

Phuket ve Bangkok Turu Türk Havayolları ile 6 Gece
İstanbul Kalkışlı

Phuket
Phuket Gece Turu
James Bond Adası
Hong Adası
Panak Adası
Phi Phi Adası
Phi Phi Don
Maya Bay
Phi Phi Ley
Viking Mağarası
Wat Chalong
Chalong Tepesi
Big Buddha
Kaju Fabrikası
Phuket Old Town
Bangkok
Meaklong Tren Yolu Pazarı
Hindistan Cevizi Çiftliği
Uzun Boyunlu Kadınlar Köyü
Yüzen Çarşı
Ejderha Tapınağı (Wat Samphran)
Kraliyet Malikânesi
Parlamento Binası
Demokrasi Anıtı
Altın Budha Heykeli (Wat Traimit)
Chinatown
Yatan Buddha Tapınağı (Wat Pho)
Chao Phraya Nehri
Asiatique Riverfront
Outlet Village

TAYLAND - BANGKOK - PHUKET TURU

6 GECE KONAKLAMALI

Tayland'ın Efsanevi Keşfi: Bangkok, Phuket

Tayland'ın kalbinde unutulmaz bir yolculuğa çıkmaya hazır mısınız? Bangkok'un tarihi zenginliklerinden, Phuket'in muazzam doğasına kadar geniş bir keşif sizi bekliyor. Bu turumuzda, Tayland'ın en gözde destinasyonlarını ziyaret ederken kültürel, doğal ve eğlenceli deneyimlerin tadını çıkaracaksınız.

İstanbul'dan başlayan bu macera, Tayland'ın büyüleyici şehirlerine ve doğal güzelliklerine doğru ilerliyor. Bangkok'un tarihi kanallarında tekne turu yapacak, Asiatique ve Baiyoke Sky gibi ikonik mekanları keşfedeceksiniz. Pattaya'da fil safarisi ve ünlü Alcazar Show deneyimi ile eğlencenin doruklarına çıkacak, Phuket'te ise James Bond Adası ve Phi Phi Adası gibi cennet adalarında doğayla iç içe olacaksınız.

Bu turda neler var?

Tayland'ın en ünlü tapınakları, kanalları ve doğal güzellikleri
Phuket'te deniz ve doğa iç içe
Unutulmaz ekstra turlar ve eşsiz deneyimler
Yerli halkın yaşamını yakından keşfetme fırsatı

TUR PROGRAMI

1. Gün | İSTANBUL - PHUKET - (Akşam Yemekli Phuket Gece Turu)

İstanbul Havalimanı 'nda uçuşunuzdan 3 saat önce (09 Kasım 2025 Pazar akşamı 23:05 itibariyle) hazır bulunarak gerçekleştireceğiniz check-in, bagaj teslim ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Türk Havayolları'nın TK172 sefer sayılı uçuşu ile saat 02:05 'de Phuket 'e uçuyoruz. Yerel saatle 15:45'de Phuket Havalimanı'na varışımız ardından havalimanında bizleri bekleyen özel aracımızla otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman. Akşam arzu eden misafirlerimizle birlikte ekstra olarak Akşam Yemekli Phuket Gece Turu 'nu (40 Euro) düzenliyoruz. Lokal restoranda alacağımız akşam yemeği ile başlayacağımız turumuzda Phuket 'in günün her saati hareketli olması yanında, gece hayatı ile ünlü ışıklı caddelerini keşfedecek ve lokal hayatı gözlemleme şansı bulacağız Tur bitiminde otelimize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman.

2. Gün | PHUKET - (Öğle Yemekli James Bond Adası Turu)

Sabah kahvaltısının ardından tam gün serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan tam günlük Öğle Yemekli James Bond Adası Turu'na (85 Euro) katılabilirler. Sürat teknemizle başlayacağımız turumuzda ilk durağımız, birçok belgesele konu olan Hong ve Panak adaları olacak. Kanolar ile yapacağımız bu gezimiz esnasında, koy ve mağaralar arasında muhteşem doğa manzaralarına ve orada yaşayan birçok canlıya tanık olacağınız bir macera sizleri bekliyor. Açık büfe olarak teknemizde alacağımız öğle yemeğinin ardından bir sonraki durağımız James Bond filmlerinden The Man with the Golden Gun - "Altın Tabancalı Adam" bölümünün çekildiği James Bond Adası. Bu adadaki meşhur çivi kayayı ve sahili görüyor ve adadaki yerel seyyar satıcılardan alışveriş yapabilmek ve bol bol fotoğraf çektirmek için serbest zaman veriyoruz. Tur sonrası otelimize transfer ve serbest zaman. Akşam sunulacak bu serbest

zaman dahilinde dileyen misafirlerimiz rehberimize danışarak gece eğlence ve show'larına katılabilirler.

3. Gün | PHUKET- (Öğle Yemekli Phi Phi Adası Turu)

Sabah kahvaltısının ardından tam gün serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek tam günlük Öğle Yemekli Phi Phi Adası Turu 'na (85 Euro) katılabilirler. Sürat teknelerimizle Phuket 'in yakınındaki iki cennet mercan adasından ilki Phi Phi Don 'a hızlı bir şekilde ulaşıyoruz. Palmiye ağaçları ile bezenmiş kumsalı ve tertemiz turkuaz rengi deniziyle Hollywood yıldızı Leonardo Di Caprio 'nun "The Beach" filminin bazı bölümlerinin çekildiği Maya Bay 'i göreceğiz ve fotoğraf molası vereceğiz. Ardından Phi Phi Ley 'e uğruyoruz. Burada Viking Mağarası'nı ziyaret ediyoruz. Alacağımız öğle yemeği ardından, snorkel ile dalış, deniz & güneş & kum keyfi için serbest zaman sunuyoruz ve turumuzu tamamlayarak otelimize dönüyoruz. Akşam sunulacak bu serbest zaman dahilinde dileyen misafirlerimiz rehberimize danışarak gece eğlence ve show'larına katılabilirler.

4. Gün | PHUKET - (Öğle Yemekli Phuket İkonları Turu)

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Öğle Yemekli Phuket İkonları Turu'na (85 Euro) katılabilirler. Öğle yemeği dahil olarak gerçekleşecek olan turumuzda ilk durağımız Chalong Tapınağı (Wat Chalong) olacaktır. Phuket 'teki 29 tapınaktan en önemlisi olan, 1876 yılındaki Çin istilasını esnasında yerel halkı birlik ve beraberliğe çağırarak üstün direniş sergileyen ve istila esnasında bitkisel tedavi yöntemleri ile birçok yaralının kısa sürede şifa bulmasını sağlayan 2 önemli Budist keşişine ithafen yapılan tapınakta birçok heykel ve Tayland 'a özgü tarihi olayların anlatıldığı minyatürler ilginç olacaktır. Ardından Chalong Tepesi 'ne oturtulan Big Buddha 'yı (Buddha Heykeli) ziyaret edeceğiz. Budist dindarlar için sembolik önem taşıyan, Phuket 'in güney kısmında hemen hemen her noktadan görülebilecek büyüklükte inşa edilen 45 metrelik meditasyon pozisyonundaki heykeli ziyaretimiz esnasında kültürel objelerin ve hediyelik eşyaların satıldığı salonda alışveriş yapabilirsiniz. Bir sonraki durağımız Kaju Fabrikası (Cashew Nut Factory) olacaktır. (Phuket - Old Town) olacaktır. Tarih boyunca Phuket 'e hükmeden Çin ve Portekiz 'in mimari özelliklerini bir arada taşıyan şehrin tarihi merkezinde birçok cafe, hediyelik eşya dükkanları, barlar ve sanat galerileri görülmeye değerdir. Eski şehirde gerçekleştireceğimiz gezi ve vereceğimiz serbest zaman sonrasında otelimize dönüyoruz.

5. Gün | PHUKET - BANGKOK

Sabah kahvaltısı (yerel havayolu uçuş saatine bağlı olarak kahvaltı otelde alınabilir veya kahvaltı paketi şeklinde sunulabilir) ve otelden çıkış işlemleri ardından Bangkok 'a gerçekleşecek uçuşumuz için Phuket Havalimanı'na hareket ediyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte

tamamlayacağımız bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemleri ardından yerel havayolu firmasına ait tarifeli sefer ile Bangkok 'a uçuyoruz. Bangkok Havalimanı'na varışımız ardından havalimanında bizleri bekleyen özel aracımızla otelimize transfer. Odaların alınması ardından dinlenmek üzere serbest zaman sunuyoruz.

6. Gün | BANGKOK - (Bangkok Fenomenleri Turu) - (Işıklı Bangkok Chao Phraya River & Asiatique Turu

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Bangkok Fenomenleri Turu 'na (85 Euro) katılabilirler. Turumuzda ilk olarak Meaklong Tren Yolu Pazarı 'nı ziyaret edeceğiz. Her sabah belli bir saatte ortasından tren geçen, bu esnada satıcılar tarafından bir anda toplanan ve bu özelliği ile Bangkok'un en ilgi çeken turistik noktalarından biri haline Meklong Tren Yolu Pazarı ziyaretimiz ardından Egzotik Uzak Doğu 'nun karakteristik ve kültürel değerlerini en fazla hissedeceğimiz programlardan biri olan bu turumuzda ilk olarak Hindistan Cevizi Çiftliği 'ni ziyaret ediyoruz. Hindistan Cevizi ağacının yerel halk tarafından tüm kullanım şekillerini gözlemledikten sonra, bu ağaçtan yapılan hediyelik eşyaları satın alabilmek için kısa bir serbest zaman sunuyoruz. Devamında bir sonraki ziyaret noktamız, küçük yaşlardan itibaren taktıkları ağır halkalar ve bu halkaların omuzlarına yaptığı baskı ile boyunlarını uzatan, bu özellikleri ile dünyaca ünlü Padaung (Uzun Boyunlu) Kadınları 'nın turistik köyü olacaktır. Turumuzun devamında Tay stili tekneler ile Yüzen Çarşı 'ya ulaşıyoruz. Nehir üzerindeki kanolardan oluşan tezgahlarda hediyelik eşyaların, tropik meyve ve sebzelerin satıldığı dünyaca ünlü Yüzen Çarşı 'da alışverişin ve yerel satıcılar ile pazarlığın keyfini yaşayacağız. Yüzen Çarşı turumuz sonrasında Bangkok şehir merkezine hareket ediyoruz. Yol üzerindeki panoramik ziyaret noktamız Ejderha Tapınağı (Wat Samphran) olacaktır. Fotoğraflarının internette yayılmasıyla birlikte oldukça popüler bir turistik ziyaret cazibe merkezi halinde gelen Wat Samphran, pembe renkli silindirik şeklindeki yapının çevresini saran ejderha heykelinden oluşmaktadır. Ejderha Tapınağı çevresinde fotoğraf molası için sunacağımız serbest zaman ardından Bangkok şehir merkezine ulaşarak şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Krallık rejimi ile yönetilen Tayland'ın kralının ikametgahını (malikane), Parlamento Binasını, Demokrasi Anıtı 'nı ve dünyanın en değerli ve en büyük saflıkta altın heykeline ev sahipliği yapan Altın Budha Heykeli'ni (Wat Traimit) panoramik olarak göreceğiz. Dünyanın en büyük Çin Mahallelerinden biri olarak kabul edilen Chinatown 'da bulunan Altın Budha heykeli ziyaretimiz ardından bir sonraki ziyaret noktamız olan Yatan Buddha (Wat Pho) ya hareket ediyoruz. Bangkok 'taki en büyük tapınak olarak bilinen Wat Pho, 1832 yılında yapılan ünlü Yatan Buddha'yı korur. Ayakları ve gözleri sedefle işlenen, 45 metre uzunluğunda ve 15 metre yüksekliğinde yapılan ve altınla kaplanan Yatan Buddha 'yı ziyaret ettikten sonra turumuzu tamamlıyor ve otelimize dönüyoruz. Akşam arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Işıklı Bangkok Chao Phraya River & Asiatique Turu (45 Euro) programımıza katılabilirler. Chao Phraya nehrinin kenarında konumlanan, Bangkok 'un en büyük açık hava projelerinden birisi olan, Asiatique Riverfront 'da aynı çatı altı altında alışverişi, eğlenceyi, farklı mutfaklara ait yemekler sunan restoranları, kültürel etkinlikleri ve Bangkok modern gece hayatını turumuzun ardından otelimize dönüyor ve serbest zaman sunuyoruz.

7. Gün | BANGKOK - (Outlet Village Turu) - İSTANBUL

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından İstanbul'a gerçekleşecek dönüş uçuş saatimize kadar serbest zaman sunuyoruz. Rehberimizin belirteceği saatte Bangkok Havalimanı'na hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Outlet Village Turu (25 Euro) programımıza katılabilirler. Dünyaca ünlü markalara ait mağazalara, birbirinden şık kafe ve restoranlara ve kişisel aktivite alanlarına ev sahipliği yapan outlet center'da keyifli ve uygun alışveriş için sunacağımız serbest zaman sonrasında Bangkok Havalimanı'na doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemleri ardından Türk Havayolları'nın TK069 sayılı tarifeli seferi ile saat 23:15 'de İstanbul'a uçuyoruz TSİ 06:10 'da İstanbul Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

İstanbul Havalimanı 'nda uçuşunuzdan 3 saat önce (09 Kasım 2025 Pazar akşamı 23:05 itibariyle)

DAHİL OLANLAR:

Türk Hava Yolları tarifeli seferleri ile İstanbul HL (IST) - Phuket HL (HKT) // Bangkok HL (BKK) //- İstanbul HL (IST) parkurunda gidiş dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti
Uçak içi ikramlar,
Yerel havayolları ile Phuket - Bangkok arası uçak biletleri (bagaj hakkı 20 kg)
Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,
Tercih edilen otel kategorisinde toplam 6 gece oda kahvaltı konaklamalar,
Havalimanı - otel - havalimanı transferleri,
Türkçe rehberlik hizmetleri (10 kişinin altında katılım olan turlarda İngilizce lokal rehberlik hizmeti sunulacaktır)
TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

HARİÇ OLANLAR:

Yurt dışı çıkış harcı bedeli
Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
Programda belirtilen/belirtilmeyen, rehber tarafından organize edilebilecek olan ekstra tur ve geziler,
Öğle ve akşam yemekleri

ÖNEMLİ BİLGİLER

GENEL ŞARTLAR

1. Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
 2. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; BİGEZENTUR gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; BİGEZENTUR' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu BİGEZENTUR' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin BİGEZENTUR tarafından iptal edilmesi durumunda BİGEZENTUR' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder, BİGEZENTUR sorumlu tutulamaz.
 3. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde BİGEZENTUR iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır. İptal ve değişiklik
 4. Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar BİGEZENTUR'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapılabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. BİGEZENTUR ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.
- Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar
5. Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 15 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
 6. Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.
 7. Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleştirilmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından BİGEZENTUR sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
 8. Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.
 9. Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
- Uçuşlar Hakkında
10. BİGEZENTUR hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
 11. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. BİGEZENTUR, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
 12. 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
 13. Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
 14. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
 15. Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
 16. Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirilememeleri durumundan BİGEZENTUR sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
 17. Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, BİGEZENTUR'un sorumluluğunda değildir.
 18. Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
 19. Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.
- Diğer Hususlar
20. BİGEZENTUR misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda BİGEZENTUR'un iptal koşulları geçerli olacaktır.
 21. Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçeneği sunulduğu

durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire BİGEZENTUR tarafından bildirilecektir.

22. Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirlenen lokasyonlardan veya km'lerden daha fazla

mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce BİGEZENTUR tarafından bilgi verilecektir.

23. Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya

değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

24. Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

25. Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

26. BİGEZENTUR tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve BİGEZENTUR tarafından garanti edilemez.

27. Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışıl gelmiş zengin kahvaltıda farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekme, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

28. Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

29. Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

30. Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

31. Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

32. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

33. Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

34. 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.

35. Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve

konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

36. Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

37. Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

38. BİGEZENTUR zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

39. Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kaybolan/çalınan eşyalardan BİGEZENTUR sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

40. Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

41. Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, BİGEZENTUR'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

42. T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunmamaktadır.

43. Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

44. Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

45. Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan BİGEZENTUR sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

46. Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde

doğacak sonuçlardan BİGEZENTUR sorumlu olmayacaktır.

47. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)ı uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi

ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
48. 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve değişiklik

- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar BİGEZENTUR'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda tur ücretinin %100' tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 30 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası, vize hizmeti gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. BİGEZENTUR ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.