

İzmir Çıkışlı Otobüs ile Büyük Orta Avrupa Turu (7 Gece 9 Gün 2026 Erken Rezervasyon)
İzmir Kalkışlı

BELGRAD
BUDAPEŞTE
ESTERGON
VİSEGRAD
SZENTENDRE
BRNO
PRAG
KARLOVY VARY
DRESDEN
VİYANA
BRATİSLAVA
SOFYA

OTOBÜS İLE ORTA AVRUPA TURU

İzmir - Manisa - Aliğa - Foça - Bergama - Dikili - Edremit - Akçay - Altınoluk - Ayvacık -
Çanakkale - Keşan Kalkışlı

7 GECE 9 GÜN - 2026 ERKEN REZERVASYON FIRSATI !

BELGRAD - BUDAPEŞTE - ESTERGON - VİSEGRAD - SZENTENDRE - BRNO PRAG -
KARLOVY VARY - DRESDEN - VİYANA - BRATİSLAVA - SOFYA

Macaristan, Avusturya, Çekya, Sırbistan, Bulgaristan, Slovakya, Bulgaristan

TÜM ŞEHİR VE KÜLTÜR TURLARI FİYATA DAHİL !

EKSTRA ŞEHİR TURU ÜCRETİ YOK !

KARLOVY VARY - ESTERGON - VİSEGRAD - SZENTENDRE - CESKY KRUMLOV TURLARI
DAHİL !

Yeni Model Araçlarla Konforlu Seyahat

7 Gece Bölgenin Seçkin Otellerinde Oda Kahvaltı Konaklama

200€ ŞİMDİ ÖDE KALANI 30 GÜN ÖNCE ÖDE!

TUR TARİHLERİ

1.TUR 22 MAYIS- 31 MAYIS (KURBAN BAYRAMI ÖZEL) / 2. TUR 19 HAZİRAN - 28 HAZİRAN / 3. TUR 10 TEMMUZ - 19 TEMMUZ / 4. TUR 24 TEMMUZ - 2 AĞUSTOS / 5.TUR 7 AĞUSTOS - 16 AĞUSTOS / 6. TUR 28 AĞUSTOS - 6 EYLÜL / 7.TUR 11 EYLÜL - 20 EYLÜL

TUR PROGRAMI

1. Gün | İZMİR - ÇANAKKALE - KAPIKULE

Siz değerli misafirlerimizi belirlenen noktalardan alarak orta çağın kalbine doğru keyifli yolculuğumuza başlıyoruz. Gerekli molalar ile birlikte Çanakkale 1915 Köprüsü üzerinden Gelibolu - Keşan - Edirne üzerinden KAPIKULE sınır kapısına gelerek pasaport işlemlerimizi gerçekleştiriyoruz.

Bu tura Aliağa, Bergama, Edremit, Akçay, Altınoluk, Ayvacık, Çanakkale, Keşan'dan katılım sağlayabilirsiniz.Sizleri bu noktalardan alıp bu noktalara geri bırakabiliriz.

2. Gün | KAPIKULE - BELGRAD

Gece yolculuğumuz esnasında KAPIKULE Sınır Kapısı'ndan Bulgaristan'a giriş yapıyoruz. Sabah kahvaltı molamızı belirlenen tesiste aldıktan sonra Plovdiv- Sofya- Kalotina güzergahını takip edip Bulgaristan'ı gerimizde bırakıyoruz.KALOTİNA Sınır Kapısı geçiş işlemlerimizi tamamladıktan sonra DİMİTOVGRAD-NİŞ-BELGRAD güzergahı ile Belgrad'aulaşıyoruz.

Sırpçada "Beyaz Şehir" anlamına gelen Belgrad, Pannonian Ovasının Balkanlar ile buluştuğu, Sava ve Tuna Nehirlerinin birleştiği noktada kurulmuş, aynı zamanda adı gibi ferah, aydınlık bir kenttir. Kentin tarihi katedrali olan Aziz Sava Kilisesini, Tarihi Meydanlarını, 1999'da NATO Kuvvetlerince yapılan bombardımanın bugün de izlerini taşıyan Askeri Binalarını, Bakanlıklar ve Elçilikler Binalarını, Eski Kraliyet Sarayını, Sırbistan Parlamentosunu, Ulusal Müze ve Tarihi Terazi Çeşmesi'ni göreceğimiz panoramik turumuzu yapıyoruz. Sonrasında, yürüyüş turumuza başlıyor ve eski kentin Tuna ve Sava Nehirlerinin birleşme noktasına hâkim olarak kurulmuş kalesini ziyaret ediyoruz. Leopold ve Zindan Kapılarını, Tuna Nehri ve Sava Nehirlerinin buluştuğu noktayı, Büyük Savaş Adasını, Sokollu Mehmet Paşa Çeşmesini, Damat Ali Paşa Türbesini, Açık Hava Silah Müzesini ve Fransa'ya Şükran Anıtını göreceğimiz yürüyüş turumuzun sonunda BELGRAD'ın "İstiklal Caddesi" özelliğini taşıyan Mihailova Caddesinde gezinti, alışveriş ve akşam yemeği için serbest zaman veriyoruz. Programımızı tamamlayarak, otelimize yerleşiyoruz.

Konaklama Belgrad'da otelimizde.

3. Gün | Belgrad, Budapeşte

Otelimizde yapacağımız kahvaltının sonrasında, bizi bekleyen aracımızdaki yerlerimizi alarak Belgrad'dan ayrılıyor ve BUDAPEŞTE'ye doğru hareket ediyoruz. Avrupa Birliğinin Schengen Bölgesine girmek üzere pasaport ve gümrük işlemlerimizi tamamlayarak, Orta Avrupa coğrafyasının, MACARİSTAN topraklarında, verimli Pannonian Ovasını kat ederek ilerliyoruz. Szeged ve Kecskemet hattında yapacağımız keyifli bir yolculuğun ardından, 145 yıl Osmanlı hâkimiyetinde kalan, 1873 yılında Budin ve Peşte'nin birleşmesi ile ortaya çıkan ülkenin başkenti BUDAPEŞTE'ye ulaşıyoruz. Önce, şehrin ve ülkenin dini tarihinde önemli yer tutan gelişmelere sahne olmuş, kentin ve Tuna Nehrinin doyumsuz manzaralarını izleyebileceğimiz, Gellert Tepesine çıkıyoruz. İlgili anlatımların ardından, serbest zaman verdikten sonra panoramik olarak yapacağımız şehir turumuza başlıyoruz. Şehrin ortasından geçen Tuna Nehri üzerindeki Tarihi Köprüleri, Opera Binasını, Kraliyet Sarayını, kentin sembol yapısı olan mimarlık şaheseri Parlamento Binasını, şehri süsleyen tarihi meydanları, bulvarları ve ülkenin tarihine yön vermiş önemli şahsiyetlerin heykellerini görerek, Kahramanlar Meydanına ulaşıyoruz. MACARİSTAN'ın bininci yılı anısına 1896 yılında yapılan kutlamalar için hazırlanan bu tarihi meydanda, Milenyum Anıtı ve Macar kahramanlarına ait heykelleri, rehberimizin anlatımları eşliğinde gördükten sonra, otelimize gidiyoruz. Arzu eden misafirlerimizle, isteğe bağlı ve ekstra olarak düzenlenecek Limitsiz Şarap Eşliğinde, Yemekli Macar-Çıgan Gecesi için otelimizden ayrılıyor. İki saat sürecek programın ardından otelimize dönüyoruz. Geceleme BUDAPEŞTE'deki otelimizde.

4. Gün | Budapeşte, Estergon, Visegrad, Szentendre, Budapeşte

Otelimizde alınacak sabah kahvaltısının ardından Estergon & Szentendre Turumuza çıkıyoruz. İlk durağımız hem Macar, hem de Osmanlı tarihi açısından özel önem arz eden, Tuna'nın "muhafızı" Estergon Kalesi'dir. 1543 yılında Kanuni Sultan Süleyman komutasındaki Osmanlı ordusu tarafından zapt edilen Estergon Kalesi'ni ve üzerine inşa edilen MACARİSTAN'ın en büyük kilisesi ünvanına sahip Esztergom Bazilikasını ziyaret ediyoruz. Ziyaretimizin ardından Tuna'nın en güzel manzaraları eşliğinde kat edeceğimiz güzergâhta, doğudan gelen orduları durdurmak amacıyla inşa edilmiş olan Vişegrad Kalesi'ni görerek ilerliyoruz. MACARİSTAN'ın tüm hediyelik eşyalarını uygun fiyatlarla alma imkânına sahip olacağımız Szentendre Sanatçılar Köyüne ulaştığımızda, rehberimizden ilgili anlatımları dinliyor ve alışveriş için serbest zaman veriyoruz. Buluşmamızın ardından, Szentendre'den ayrılıyor, üzerinde bulunan Olimpik Yüzme Tesisleri ile ünlü Margit Adasını ve Köprüsünü görerek, Budapeşte şehir merkezinde Buda Kalesine çıkıyoruz. Şehrin mimari harikalarından olan tarihi Matthias Kilisesini ve Balıkçılar Burcunu ziyaretimizi takiben, kentin en ünlü ve canlı caddesi olan Vasi Caddesinde gezinti, alışveriş ve akşam yemeği için serbest zaman veriyoruz. Arzu eden misafirlerimizle, isteğe bağlı ve ekstra olarak düzenlenecek bir saatlik Tuna Nehri Tekne Turumuzu gerçekleştiriyoruz. Turumuzun sonunda, otelimize dönüyoruz. Geceleme BUDAPEŞTE'de otelimizde.

5. Gün | Budapeşte, Bratislava, Prag

Sabah kahvaltımızı otelimizde aldıktan sonra, ÇEKYA 'ya doğru, PRAG yolculuğumuz başlıyor

olacak. Yolumuz üzerinde Tüm misafirlerimiz için ücretsiz olan SLOVAKYA kentinin başkenti BRATİSLAVA 'yı geziyoruz. Panoromik şehir turumuzda; ESKİ ŞEHİR MEYDANI, BRATİSLAVA KALESİ, MİCHALSKA BRANA, UFO KÖPRÜSÜ ve ULUSAL TİYATRO 'yu görüyor ve PRAG 'a doğru yol alıyoruz. PRAG 'a varışımız sonrası panoromik şehir turumuzda HRADCANY KALE BÖLGESİ, LORETTA KİLİSESİ, CUMHURBAŞKANLIĞI SARAYI, yapımının 600 yıl sürdüğü neo-gotik Rönesans ve Barok özellikleri bünyesinde barınan ST.VİTÜS KATEDRALİ, SİMYACILAR SOKAĞI, FRANZ KAFKA 'NIN EVİ, 13. Yüzyılda Baş Mimar Peter Parler tarafından yaptırılan üzerinde 31 Aziz Heykelinin bulunduğu, PRAG Şehrinin simgelerinden birisi olan CHARLES KÖPRÜSÜ, ESKİ ŞEHİR MEYDANI, 15. Yüzyılda inşa edilen üzerinde 12 Havari bulunan TARİHİ ASTRONOMİK SAAT KULESİ ve TYN KİLİSESİ görülecek yerler arasındadır. Şehir turumuzun bitiminde serbest zaman alıyoruz.Geceleme PRAG 'da otelimizde.

6. Gün | Prag, Karlovy Vary, Dresden, Prag

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltı sonra , valizlerimizle otelimizden ayrılarak Karlovy Vary'ye doğru hareket ediyoruz. Karlovy Vary denince akla ilk gelen şey kaplıcalarıdır. Bu kaplıcaların en belirgin özellikleri ise harikulade mimarisi ve müthiş bir lezzeti olan gofretidir. Güzel mimarisiyle gözlere hitap ederken, gofretiyle de damakta hoş bir tat bırakmaktadır. Moser Cam Müzesi de Karlovy Vary için önemli yerlerden biridir. Moser Cam Müzesi, Moser kristali ile işlenen 160 yılı aşkın bir tarihi olan birçok cam ürünü barındırmaktadır. Ünlü bir işçiliğe sahip olan bu ürünler ziyaretçilerin dikkatini çekmektedir. Moser Camı'nın yanı sıra Carlsbad Porseleni de şehrin önemli işçiliklerindedir. Karlovy Vary'e gidildiğinde sık sık karşılaşılabilecek bir diğer şey ise Çekya'nın en ünlü alkollü içeceklerinden biri olan Becherovka, yaklaşık 20 çeşit bitki, baharat ve portakal yağından oluşmaktadır. Hiç bir şekilde katkı maddesi ve renklendirici gibi ürünler içermeden tamamen doğal ürünlerden oluşmaktadır. Aynı zamanda Becherovka'nın birçok ülkeye ihracatı da bulunmaktadır. 1956'dan beri Çekya'nın en büyük film festivali ve Avrupa'nın en prestijli etkinliklerinden biri olan Karlovy Vary Uluslararası Film Festivali şehirde en popüler festivallerdendir. Ünlü isimlerin katıldığı film festivali her yıl yaklaşık 200 film sunmaktadır. Her sene Temmuz ayında düzenlenen festival dünyanın dört bir yanından turist akınına uğramaktadır. Bizde , yan yana inşa edilmiş onlarca muhteşem sarayı, ATATÜRK ün 1918 de kaldığı oteli, Dvorak`ın Mozart`ın ,Goethe`nin Beethoven`ın, Rus cari büyük Petro nun, Puşkin`in evlerini görecek 12 farklı termal suyun çıktığı termal galerileri ziyaret edilecek. Tur sonrası serbest zaman. Serbest zamanımızı kristal, porselen, granat, kehribar taşlarının ve diğer geleneksel çek hediyelik eşyalarının satıldığı satış mağazalarında alışverişle geçirebilirsiniz. Serbest zamanın ardından aracımızla buluşarak Dresden'e doğru devam ediyoruz. Adını bataklık ormanları sakinlerinden almakta olan Dresden, Almanya'nın bilinmeyen yüzünü sizlere yansıtmaktadır. Elbe Nehri üzerinde Saksonya'nın kalbi Dresden şehri tarihi M.Ö. 7500'lere kadar uzanmaktadır. Geçmiş tarihi ile Otuz Yıl Savaşları ve Yedi Yıl Savaşları sırasında büyük bir darbe alan şehirde birçok yapı bombardıman altında kalarak hasar görmüş olmasına rağmen Dresden halkının büyük mücadeleleri ile şehrin tarihi yapı ve doğal güzellikleri korunarak Anka kuşu gibi tekrar küllerinden yeniden doğmuştur. Almanya'nın Saksonya Eyaletinin başkenti olan Dresden şehri Avrupa'nın en önemli müzisyenlerine, mimarlarına ve ressamlarına ev sahipliği yapmıştır. Birçok mimar, ressam ve müzisyen yetiştirmiş Dresden şehri, Barok ve Rokoko tarzında en güzel mimari tarihi yapılara, Elbe Nehrinin kuzeyinde yükselen görkemli ve ihtişamlı saraylara, kulelere, kiliselere ve eşsiz şehir manzaralarına sahip masal kitaplarında özlem duyduğumuz türden bir rota... Masallar diyarından kalma doğası ve tarihi yapıları, çok sayıda sanat koleksiyonları, kadim geçmişten kalma tarihi kiliseleri, katedralleri ve birçok sanat eserleri Fraunkirche'yi, Zwinger

sarayını, Bruhl terası, kral yolu, elbe nehri, kral yolu, Martin Luther heykeli görülecek yerler arasındadır. Turumuzun sonunda konaklama için Prag'da bulunan otelimize gidiyoruz. Konaklama Prag'da otelimizde.

7. Gün | Prag, Český Krumlov, Viyana

Sabah kahvaltımızın ardından VİYANA 'ya hareket ediyoruz. İlk olarak, ÇEKYA 'nın değerli bir mücevheri olmakla beraber aynı zamanda Unesco tarafından Dünya Mirasları listesinde yer alan bir kasaba olan Tüm misafirlerimiz için ücretsiz olan ČESKÝ KRUMLOV 'a hareket ediyoruz. Komünizmin en koyu dönemlerinde harap duruma gelmiş olan ČESKÝ KRUMLOV 1990'lardan itibaren tekrar yeniden doğuşunu yaşamış ve güzelliklerini ziyarete gelen tüm misafirlerine yansıtmıştır. ČESKÝ KRUMLOV 'a hayran kalacaksınız. Turumuzun en keyifli rotalarından birisi olan kasabadaki turu sonlandırıyor ve VİYANA 'ya doğru hareket ediyoruz. Varışımıza istinaden VİYANA 'daki şehir turumuza başlıyoruz. Turumuz esnasında; OPERA BİNASI, ÜNİVERSİTE, PARLEMENTO BİNASI, TİYATRO, PRATER, HOFBURG SARAYI, HUNDERTWASSER HOUSE ve MÜZELER BÖLGESİ bulunmaktadır. Turumuzun bitiminde VİYANA 'da serbest zaman veriyoruz. Rehberinizin bilgilendireceği saatte otele transfer oluyoruz. Arzu eden misafirlerimiz ile akşam ekstra organize edilecek AVUSTURYA GRİNZİNG GECESİ turumuza katılabilirler. Bu turumuzda Viyana merkezine 20-25 dakika uzaklıkta bulunan Grinzing kasabasının küçük ve şirin evlerinde, Viyana müzikleri eşliğinde ünlü şnitzellerinin tadına bakıyoruz. Turumuz sonrası VİYANA 'daki otelimize transfer oluyoruz. Geceleme Viyana'da otelimizde.

8. Gün | Viyana- Novi Sad

Sabah kahvaltımızın ardından Ekonomik olarak SIRBİSTAN 'ın en gelişmiş bölgesi olan Voyvodina'nın başkenti NOVİSADA hareket ediyoruz. Burada yürüyerek yapacağımız panoramik şehir turunda; ÖZGÜRLÜK MEYDANI, SVETOZAR MİLETİÇ HEYKELİ, KATOLİK KATEDRALİ, ORTODOKS AYA YORGİ KATEDRALİ, AYA NİKOLA KİLİSESİ ve SİNAGOG 'u görüyoruz. Turumuzun bitiminde serbest zaman veriyoruz ve rehberimizin belirleyeceği saatte otelimize transfer oluyoruz.

9. Gün | Novisad, Sofya, Edirne, İzmir

Sabah kahvaltımızı otelimizde aldıktan sonra BULGARİSTAN 'ın başkenti SOFYA 'ya doğru yolculuğa çıkıyoruz. SOFYA 'ya varışımızdan sonra turumuza başlıyoruz St. Nedelya kilisesi, Rotanda Kilisesi, Rus Kilise'si, Aya Sofya Kilise'si, Aleksander Nevski Katedrali Başbakanlık, Parlamento, Sofya Üniversitesi, NDK Ulusal Kültür Sarayı görülecek yerler arasındadır. Ayrıca Ulu Önder Atatürk'ün Yeniçeri Elbisesi ile katılmış olduğu ünlü balonun yapıldığı Ordu Evini de görüyoruz ve ülkemize giriş yapmak üzere Kapıkule Sınır Kapısına gelerek pasaport işlemleri sonrası Türkiye'ye giriş yapıyoruz. Gece Saatlerinde İzmir'e Varışımızın ardından siz değerli misafirlerimizle bir sonraki BİGEZENTUR organizasyonunda görüşmek üzere vedalaşıyoruz.

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

16:00 F.Altay Pamukkale Ofis Önü

16:15 Üçyol Pamukkale Ofis Önü

16:30 Şirinyer Erođlu İş Merkezi Önü

16:45 Konak YKM Önü

17:00 Basmane Gar

17:15 Bornova Ege Üniv. Acil Önü

17:35 Mavişehir AVM Önü

17:45 Bostanlı İskele Önü

18:00 Çiğli Belediyesi Önü

Diğer (Foça, Aliağa, Dikili, Ayvalık, Gömeç, Ören, Burhaniye, Edremit, Akçay, Güre ve Altınoluk)

DAHİL OLANLAR:

Tüm Şehir ve Kültür Turları

Karlovy Vary+Estergon+Visegrad+Szentendre+ Český Krumlov Özel Turları

Seçkin Otellerde 7 Gece Konaklama

Otellerde 7 Kahvaltı

1 Gece Belgrad Konaklama

2 Gece Budapeşte Konaklama

2 Gece Prag Konaklama

1 Gece Viyana Konaklama

1 Gece Novisad Konaklama

Ülke - Şehir Giriş ve Turist Konaklama Vergileri

Yerel Rehberlik Hizmetleri

Mesleki Sorumluluk Sigortası

HARİÇ OLANLAR:

Zorunlu Olmayan Ekstra Gece Eğlenceleri ve Tekne Turları

Vize ve Servis Hizmeti Ücreti (Shcengen Vizeli ve Yeşil Pasaport Muaftır)

Yurtdışı çıkış harcı

Öğle ve Akşam Yemekleri

Her Türlü Kişisel Harcamalar, Otel Ekstraları, Bahşışler ve Müze ören yerleri girişleri

ÖNEMLİ BİLGİLER

GENEL ŞARTLAR

1. Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
2. Gezi için yeterli katılım sağlanmadığı takdirde; BİGEZENTUR gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; BİGEZENTUR' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu BİGEZENTUR' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin BİGEZENTUR tarafından iptal edilmesi durumunda BİGEZENTUR' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden

dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder, BİGEZENTUR sorumlu tutulamaz.

3. Gezi için yeterli katılım sağlanmadığı takdirde BİGEZENTUR iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanmaması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini

kapsayacaktır. İptal ve değişiklik

4. Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar BİGEZENTUR'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi

konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. BİGEZENTUR ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

5. Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 15 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanmadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında

misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.

6. Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.

7. Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleştirilmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından BİGEZENTUR sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda

imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8. Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya

ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9. Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine

birakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

Uçuşlar Hakkında

10. BİGEZENTUR hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

11. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. BİGEZENTUR, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle

yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

12. 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

13. Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

14. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

15. Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

16. Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirilememeleri durumundan BİGEZENTUR sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-

dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

17. Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları

tarafından belirlenmekte olup, BİGEZENTUR'un sorumluluğunda değildir.

18. Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyelüğünün bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için

mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

19. Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

20. BİGEZENTUR misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda BİGEZENTUR'un iptal koşulları geçerli olacaktır.

21. Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu

durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire BİGEZENTUR tarafından bildirilecektir.

22. Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirlenen lokasyonlardan veya km'lerden daha fazla

mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce BİGEZENTUR tarafından bilgi verilecektir.

23. Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya

değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

24. Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

25. Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

26. BİGEZENTUR tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve BİGEZENTUR tarafından garanti edilemez.

27. Otelerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışıl gelmiş zengin kahvaltıda farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekme, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

28. Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

29. Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

30. Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

31. Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

32. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

33. Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

34. 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.

35. Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve

konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

36. Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

37. Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

38. BİGEZENTUR zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

39. Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kaybolan/çalınan eşyalardan BİGEZENTUR sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

40. Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

41. Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğrafı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, BİGEZENTUR'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

42. T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunmamaktadır.

43. Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

44. Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

45. Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan BİGEZENTUR sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

46. Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde

doğacak sonuçlardan BİGEZENTUR sorumlu olmayacaktır.

47. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)la uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi

ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
48. 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve değişiklik

- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar BİGEZENTUR'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda tur ücretinin %100' tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 30 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası, vize hizmeti gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. BİGEZENTUR ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.