

İzmir Çıkışlı Otobüs ile İtalya Güney Fransa Turu (10 Gece 11 Gün 2026 Erken Rezervasyon)
İzmir Kalkışlı

İpsala
Kavala
Selanik
İgoumenitsa
Bari
Brindisi
Napoli
Pompei
Roma
Vatikan
Siena
Floransa
Pisa
Nice
Monaco
Monte Carlo
Cannes
Antibes
Como
Lugano
Milano
Verona
Venedik
Ljubljana
Belgrad
Sofya

Baştanbaşa İtalya & Güney Fransa

7 Ülke (İtalya - Fransa - İsviçre-Slovenya-Sırbistan-Bulgaristan-Yunanistan)

11 GÜN 10 GECE

8 Gece Otel Konaklaması + 1 Gece Feribot ile Yolculuk

Kavala - Selanik - İgoumenitsa - Bari (Brindisi) - Roma - Napoli & Pompei
Toscana -Siena - Floransa
Pisa - Monaco - Monte Carlo - Nice Cote'Dazur - Cannes - Como - Lugano

Verona - Venedik - Ljubljana - Belgrad - Sofya

DİKKAT!

**VERGİLER, AYAKBASTI ÜCRETLERİ ADI ALTINDA
ARAÇTA PARA TOPLAMA YOK !**

**Check point & Şehir giriş ücretleri DAHİL!
Otelde alınan Şehir Konaklama & Turist Vergileri DAHİL!**

Kapora ile kayıt ve elden taksit ile ödeme kolaylığı

TUR TARİHLERİ (2026):

1.TUR: 20 MAYIS- 31 MAYIS (KURBAN BAYRAMI)

2.TUR: 27 MAYIS - 7 HAZİRAN (KURBAN BAYRAMI)

3.TUR: 24 HAZİRAN-6 TEMMUZ

4.TUR: 15- 26 TEMMUZ

5.TUR: 12 - 23 AĞUSTOS

6.TUR: 16-27 EYLÜL

7.TUR: 7-18 EKİM

Tüm turlarımızda kademeli fiyat değişikliği uygulanabilmektedir. Kademeli kontenjan doldukça fiyatlar artış gösterebilir.

TUR PROGRAMI

1. Gün | İzmir'den Çıkış ve Yolculuk

Yolda verilecek uygun molalarla, Ayvalık, Edremit üzerinden, Çanakkale'ye ve oradan 1915 Çanakkale köprüsünden geçerek, sabahın erken saatlerinde İpsala Sınır Kapısına ulaşıyoruz. Pasaport ve gümrük işlemlerini tamamlayarak Yunanistan'a geçiyoruz.

Turumuza Foça, Aliağa, Dikili, Salihleraltı, Ayvalık, Gömeç, Ören, Burhaniye, Edremit, Akçay, Güre, Altınoluk, Küçükkuyu, Ezine, Çanakkale, Keşan ve İpsala Yol Ayrımından Katılabilirsiniz.

2. Gün | İpsala - Kavala - Selanik - Igoumenitsa - Bari (Brindisi)

Sabaha karşı İpsala sınır kapısındaki gümrük ve pasaport işlemlerimizden sonra Yunanistan'a giriş yapıyoruz. Çok erken saatlerde KAVALA yakınlarında alacağımız sabah kahvaltımızın (ekstra) ardından KAVALA 'ya ulaşarak kurabiyelerinin tadına bakma imkânı buluyoruz. Ardından otobüs ile yolculuğumuzu sürdürüyor ve Selanik'e ulaşıyoruz. Selanik Şehir Turu. Şehir turumuz esnasında Kordon, Beyaz Kule, Döner Kule, Fuar Meydanı, Osmanlı ve Bizans eserleri, Yunanistan'ın en büyük Katedrali olan Aya Dimitros Katedrali, Büyük İskender Heykeli görülecek

yerler arasında. Turumuzun en sonunda Ulu Önder Atatürk'ün evini ziyaret ediyoruz. Kısa bir dinlenme molası sonrası Selanik'in Cafeleri ile meşhur Kordon Boyunda yürüyüş yapıp cafelerde Yunanistan'ın meşhur kahvesi Frappe'nin tadına bakıyoruz. Şehir turunun ardından serbest zaman. Rehberimizin belirttiği saatte buluşma ve Igoumenitsa Limanına hareket Yapılacak gümrük işlemlerini takiben Grubumuz için ayrılmış yerlere geçiş ve hareket. Gecemiz feribot yolculuğu ile geçecektir.

NOT: Yunanistan-İtalya gece Feribot seyahatinde yolcularımıza tahsis edilen koltuk türü uçak tipi Pullman' dır. Feribot yolculuğunu özel kamarada geçirmek isteyen misafirlerimiz için; 1, 2, 3 veya 4 yataklı kamaraya tahsis etme imkanı vardır.(ekstra) Ancak turumuzu acentemizden veya internetten satın almak isteyen misafirlerimiz; kabin tipi ekstra ödemesini yapmadan önce mutlaka ofisimizden müsaitlik/rezervasyon onayı almalıdırlar. Seçtiğiniz kabin tipini onaysız satın almanız halinde yaşanabilecek aksaklıklardan acentemiz sorumlu tutulamaz.

3. Gün | Bari (Brindisi) - Napoli (Pompei) - Roma

Sabah yerel saat ile 09.30'da İtalya'nın Liman kenti Bari ya da Brindisi'ye varışı takiben otobüsümüz ile Roma'ya hareket. Yol güzergahımızda Napoli Turu (Arzu eden misafirlerimize ekstra Pompei ziyareti giriş ücreti misafire aittir). Bu turumuzda Avrupa'nın en güzel meydanlarından Piazza del Plebiscito, San Carlo Tiyatrosu, halka açık bir alışveriş galerisi olan Galleria Birinci Umberto, Via Toledo Caddesi ve İspanyol mahallesini görerek Keyifli Napoli turumuzu tamamlıyoruz.(Ekstra misafirlerin talebi üzerine düzenlenecek Pompei ziyaretinde Vezüv Yanardağ'ının eteklerinde kurulmuş olan ve dünyanın günümüze dek eski halini en iyi yansıtabilecek biçimde korunmuş olan sayılı antik kentlerinden Pompei'de yanar dağ patlaması sonucu kalıntı haline gelmiş dükkânlar, köylülerin yaşamış oldukları evler, anfi tiyatro, şehir meydanı görülecektir.)Ardından İtalya'nın başkenti Roma'ya hareket ve varış. Daha sonra Avrupa'nın en büyük outleti olan Castel Romano Outlet turumuzu yapıyoruz. Hem alış-veriş hem de akşam yemeği için geçireceğimiz keyifli zamanın ardından otelimize yerleşme. Geceleme otelimizde.

4. Gün | TAM GÜN ROMA

Otelimizde alacağımız kahvaltı sonrasında, tam günlük ROMA programımız için otelimizden ayrılıyor. İlk olarak dünyanın en eski kentlerinden ROMA'nın sembol yapılarından, Kolezyum'u görmeye gidiyoruz. Kolezyum; tarihte gladyatör dövüşlerinin yanı sıra, pek çok halk gösterileri, taklit deniz savaşları, hayvan avcılığı, infazlar, meşhur savaşların yeniden canlandırılması ve klasik mitolojiye dayanan dramalara da sahne olmuştur. Antik dönemin en ünlü Arenası'nı ve Roma Sarayı'nı takip ederek, rotamız üzerinde yer alan, Palazzo Di Venezia'ya varıyoruz. Kısa bir fotoğraf molasından sonra, kentin diğer sembol yapılarından Panteon'a gidiyoruz. Antik Roma'nın tüm tanrıları için tapınak olarak inşa edilen, 7. yüzyıldan sonra kilise olarak kullanılan ve modern İtalya'nın ilk kralı II. Vittorio Emanuele başta olmak üzere İtalyan tarihinin önemli şahsiyetlerinin mezarlarını barındıran Panteon'u ziyaretimizin devamında antik Domitian Hipodromunun kalıntılarının da bulunduğu ve merkezindeki Dört Nehir Çeşmesi (Fontanadei Quattro Fiumi) ile ünlü Navona Meydanını görerek dünyanın en ünlü

çeşmelerinden Aşk Çeşmesi olarak da bilinen, Trevi Çeşmesi'ne geçiyoruz. Burada vereceğimiz öğle yemeği molamızın sonrasında tekrar buluşarak, 17. yüzyıldan beri varlığını sürdüren, adını İspanya Büyükelçiliği'nden alan İspanyol Merdivenlerine doğru yürüyor, Antik Roma'nın en tarihi meydanlarından olan Popolo Meydanı'na geçerek, ünlü markaları bulabileceğiniz mağazaların ve keyifli vakit geçirebileceğiniz kafelerinin bulunduğu bölgede serbest zaman veriyoruz. Roma'da geçireceğimiz keyifli zamanın ardından, aracımızla buluşuyor otelimize dönüyoruz. Konaklama Roma çevresindeki otelimizde.

5. Gün | Roma - Toscana - Siena - Floransa

Sabah kahvaltısının ardından odaların boşaltılması ve grubumuzu bekleyen özel otobüsümüz ile Floransa'ya hareket ediyoruz. Yol güzergahımızda Toscana bölgesinin önemli tarihi şehri Siena turu. Etrüxlerden kalma tarihi ortaçağ sokaklarını gezerken günümüzden geçmişe bir zaman yolculuğu yapacağız. Siena meydanını ve Gotik Roman mimarisinden örnekler göreceğiz Şehre varışın ardından, FLORANSA şehir turunu gerçekleştiriyoruz. Bu turumuzda, Arno Nehri, Ponte Vecchio Köprüsü, Uffizi Sanat Galerisi, San Giovanni Battista Vaftizhanesi, Santa Maria del Fiore Katedrali ve Signoria Sarayı görülecek yerler arasındadır. Gezi sonrası şehir merkezinde serbest zaman misafirlerimiz zamanlarını şehri daha yakından tanıyarak ve alışveriş yaparak değerlendirebilirler. Otelimize geçiş, oda dağılımı ve Geceleme otelimizde.

6. Gün | Floransa - Pisa - Monaco & Monte Carlo - Nice

Sabah kahvaltısı sonrası misafirlerimizi bekleyen özel otobüsümüz ile Fransa'nın Akdeniz kıyısındaki Dünyaca ünlü turistik bölgesi Güney Fransa'ya (Cote d'azure) uzanmak için Nice'ye hareket ediyoruz. Yol güzergahında Pisa Turu. Bu turumuzda 12. Yüzyıl'da, Batı Akdeniz'deki ticaret üstünlüğünü elinde bulunduran Pisa, dünyaca bilinen en önemli tarihi eserlerinden biri olarak kabul edilen eğik kulesiyle ünlü. Panoramik turumuz sırasında Pisa Kulesi, katedral, vaftizhane ile Miracoli Meydanı gezilecek ve dileyen misafirlerimiz bu tarihi şehirde gönüllerince fotoğraf çektirebilecekler. Gezi sonrası Nice'e hareket. Varışı takiben yapılacak şehir gezisinde; Promenade des Anglais sahilindeki Mavi Sandalye, Lafayette Square, Fontaine du Soleil meydanındaki Michelangelo'nun Ünlü Davut Heykelini görüp eski nesil retro imajlı sokaklarından geçerek Foçalıların kurduğu diye bilinen Eski Nice varıyoruz. Buradaki tarihi dokuya temas ederek yeni şehirde bulunan Avenue Jean Médecin caddesine yürüyoruz. Alış-veriş için serbest zaman verip ardından otele geçiyoruz. Akşam tüm misafirlerimiz ile Monaco Monte Carlo Gezisi Bu turumuzda Özel otobüsümüz ile otelimizden hareketle Avrupa'nın göbeğinde krallıkla yönetilen minicik ülke Monaco'ya varıyoruz. Burada panoramik bir şehir turu yapıp ardından kumarhaneleriyle ünlü rüya kent Monte Carlo'da unutulmaz saatler geçiriyoruz. Geceleme otelimizde.

7. Gün | Nice – Cannes – Nice

Sabah kahvaltısının ardından tüm misafirlerimiz ile Cannes Turu. Bu turumuzda İlk olarak, her yıl bahar aylarında Film Festivali dolayısıyla tüm gözlerin üstünde olduğu Cannes'e hareket ve varış. Gezimizde Cannes şehir merkezindeki La Croisette, Cannes Film festivalinin gerçekleştiği kırmızı halı üzerinde dünya yıldızlarının yürüdüğü Festival Sarayı (Le Palais des Festival), le port, le Suquet... Antibes: Dünyanın en büyük ve güzel yatlarını ağırlayan liman, eski şehir, market, Grimaldi kalesi göreceğimiz yerler arasındadır. Gezimizin bir sonrası Nice'e dönüş. Geceleme otelimizde.

8. Gün | Nice – Como - Lugano – Milano

Sabah kahvaltısının ardından misafirlerimizi bekleyen özel otobüsümüz ile İtalya'nın Sanayi ve Moda şehri Milano'ya hareket ediyoruz. Yolumuz üzerinde Como&Lugano Gölü Gezisi. Bu turumuzda Avrupa ve Dünya Jet Sosyetesinin yaşam alanları olan bölgede ilk olarak, Villa ve Malikanelerinin bulunduğu Como Gölü'ne hareket ediyoruz. Gölü panoramik olarak gördükten sonra göl kıyısındaki Lüks Cafelerde vakit geçirebileceğiz, izin alınabilirse 500'den fazla çiçek peyzajı ile dikkat çeken Villa Carlotta, birçok filme görüntüsü ile katkı sağlamış muhteşem Villa Balbianello ziyaret edilecek yerler arasındadır. Bir sonraki durağımız aynı bölgedeki doğal güzellikleri ile ünlü bir başka göl olan Lugano olacak. Lugano Gölü'nün etrafında farklı özellikleri bulunan tepeler var. Bu tepelerde park ve bahçelerden lokantalara kadar turistler için yapılmış pek çok mekan bulunuyor. Lugano'nun güzelliklerinin önemli bölümü park ve bahçelerdedir. Bunlar tepelerin üzerine kurulu. Belvedere, Ciani Park, Tassino adlı botanik bahçeleri arasında en önemlisidir. Turumuzun ardından Milano'ya hareket. Varışımızı takiben yapılacak Milano şehir turunda şehrin şık caddelerinde yürüyerek, Ünlü Doumo meydanına geliyoruz. Meydanda İtalya'nın en önemli ve mimari açıdan en ihtişamlı eserlerinden biri olan Doumo Katedrali'ni görüyoruz. Galeria Vittoria Emanuele Çarşısı ve Ünlü Buenos Aires Bulvarında alışveriş yaparak şehir turumuzu tamamlıyoruz. Geceleme otelimizde.

9. Gün | Milano- Verona – Venedik

Sabah kahvaltısı sonrası grubumuzu bekleyen özel otobüsümüzle İtalya'nın romantik kenti Venedik'e hareket ediyoruz. Yolumuz üzerinde Verona Gezisi. Bu turumuzda Shakespeare tarafından 15. yüzyılda kaleme alınan 2 genç aşık Romeo ve Juliet'in doğum yeri olan Verona'daki gezide 700 yıllık tarihiyle Romeo ve Juliet'in evi, Veneto Bölgesi'ndeki gladyatör oyunlarının sergilendiği, M.S. 30'da tamamlanmış olan arena, Erbe ve Signori meydanları Piazza bra , arena, via mazzini, palazzo maffei, piazza erbe, mazzandi evleri, piazza dei signori, dante, girolamo fracastoro, catullo, prinius heykelleri, della scala ailesinin gotik anıt mezarları görülecek yerler arasındadır. Ardından Venedik'e Varışımızı takiben Özel vaporetolar ile tarihi San Marco Meydanına varıyoruz. Venedik şehir turumuzda Meydan ve San Marco Katedrali, Dükler Sarayı, Büyük Kanal, Rialto Köprüsü rehberimiz eşliğinde görülecek yerler arasındadır. Geceleme Otelimizde

10. Gün | Venedik – Ljubljana – Belgrad

Sabah kahvaltısı ardından odaların boşaltılması ve Sırbistan'ın başkenti Belgrad'a doğru hareket. Yol güzergâhımızda Ljubljana Turu. Bu turumuzda Slovenya'nın Başkenti 2016 European Green Capital ödüllü Ljubljana'yı ziyaret edilebilecektir. Yapacağımız panoramik şehir turumuzda, Ljubljana Nehri, Parlamento binası, Ljubljana Üniversitesi, Eski meydan, Ejderha Heykeli, Dragon Köprüsü, Tivoli Park, St.Nicholas Katedrali ve Preseren Meydanı var. Şehir 'den hareketle Hırvatistan üzerinden Belgrad'a varış ve Konaklama otelimizde.

11. Gün | Belgrad – Sofya – İzmir

Sabah kahvaltısının ardından odaların boşaltılması ve hareket: Öğle üzeri Bulgaristan'ın Başkenti Sofya'ya varış. Varışı takiben düzenlenecek olan Sofya Panoramik şehir turu gerçekleştirilecektir. Gezimizde St. Nedelya Kilisesi, Rotonda Kilisesi, Rus Kilisesi, Aya Sofya Kilisesi, Aleksander Nevski Katedrali, Başbakanlık, Parlamento, Sofya Üniversitesi ve Banyabaşı Camii, görülecek yerler arasındadır. Yapılacak otobüs yolculuğunun ardından İzmir'e hareket ve varış. Gezimiz son buluyor. Bir başka BİGEZENTUR organizasyonunda görüşmek dileğiyle. (Gümrük geçişlerine bağlı olarak, bir sonraki gün 02:00 saatlerinde tahmini varış süresi.)

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

16:00 F.Altay Pamukkale Ofis Önü

16:15 Üçyol Pamukkale Ofis Önü

16:30 Şirinyer Eroğlu İş Merkezi Önü

16:45 Konak YKM Önü

17:00 Basmane Gar

17:15 Bornova Ege Üniv. Acil Önü

17:35 Mavişehir AVM Önü

17:45 Bostanlı İskele Önü

18:00 Çiğli Belediyesi Önü

Diğer (Foça, Aliağa, Dikili, Ayvalık, Gömeç, Ören, Burhaniye, Edremit, Akçay, Güre ve Altınoluk)

DAHİL OLANLAR:

Lüks Otobüslerle Konforlu ulaşım hizmeti.

Programda belirtilen tüm şehir turları

Roma 'da 4* Otelde 2 Gece Oda Kahvaltı Konaklama...

Floransa'da (Çevresi) 4* Otelde 1 Gece Oda Kahvaltı Konaklama.
Nice 'te (Çevresi) 3* veya 4* Otelde 2 Gece Oda Kahvaltı Konaklama
Milano (Çevresi) 4* Otelde 1 Gece Oda Kahvaltı Konaklama
Venedik 'te (Çevresi) 4* Otelde 1 Gece Oda Kahvaltı Konaklama
Belgrad 'da 4* Otelde 1 Gece Oda Kahvaltı Konaklama
Igoumenitsa - Bari (Brindisi) arası 1 gece Feribot yolculuğu.
Check point & Şehir giriş ücretleri
Otelde alınan Şehir Konaklama & Turist Vergileri
Profesyonel Türkçe Rehberlik hizmetleri.

HARİÇ OLANLAR:

Vize ücreti ve servis bedeli Çok Girişli Schengen Vizesi
Yurt Dışı Çıkış Harcı Bedeli (Sadece Bankaya veya Havalimanı Vergi Ofisine Ödenir)
Venedik Voparetto Ücreti
İsteğe Bağlı Venedik' te Gondol Turu
Kişisel Harcamalar ve Kişisel Otel Harcamaları
Müze ve Ören Yerleri Girişleri
Programda Dahil Olduğu Belirtilmeyen Hizmetler, Gezi ve Turlar
SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI: 0-64 Yaş Arası 20€ / 65 Yaş Üzeri 30€
VİP GENİŞ PAKET SİGORTA: 0-70 Yaş Arası 30€ / 71 Yaş Üzeri 45€
Programda Dahil Olduğu Belirtilmeyen Hizmetler, Gezi ve Turlar

ÖNEMLİ BİLGİLER

GENEL ŞARTLAR

1. Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
 2. Gezi için yeterli katılım sağlanmadığı takdirde; BİGEZENTUR gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; BİGEZENTUR' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu BİGEZENTUR' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin BİGEZENTUR tarafından iptal edilmesi durumunda BİGEZENTUR' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder, BİGEZENTUR sorumlu tutulamaz.
 3. Gezi için yeterli katılım sağlanmadığı takdirde BİGEZENTUR iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır. İptal ve değişiklik
 4. Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar BİGEZENTUR'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. BİGEZENTUR ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.
- Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar
5. Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 15 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanmadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
 6. Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.
 7. Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleştirmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından BİGEZENTUR sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
 8. Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya

ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.
9. Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

Uçuşlar Hakkında

10. BİGEZENTUR hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

11. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötör ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. BİGEZENTUR, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

12. 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

13. Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

14. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

15. Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötörleri ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

16. Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan BİGEZENTUR sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-

dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

17. Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, BİGEZENTUR'un sorumluluğunda değildir.

18. Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

19. Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

20. BİGEZENTUR misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda BİGEZENTUR'un iptal koşulları geçerli olacaktır.

21. Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire BİGEZENTUR tarafından bildirilecektir.

22. Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km'lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce BİGEZENTUR tarafından bilgi verilecektir.

23. Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

24. Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

25. Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

26. BİGEZENTUR tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve BİGEZENTUR tarafından garanti edilemez.

27. Otelde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışlagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekme, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

28. Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

29. Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

30. Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

31. Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

32. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

33. Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş

tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

34. 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.

35. Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve

konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

36. Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

37. Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

38. BİGEZENTUR zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

39. Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kaybolan/çalınan eşyalardan BİGEZENTUR sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye

ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

40. Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

41. Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, BİGEZENTUR'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

42. T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunmamaktadır.

43. Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

44. Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

45. Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan BİGEZENTUR sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

46. Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan BİGEZENTUR sorumlu olmayacaktır.

47. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar) uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

48. 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sunulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve değişiklik

• Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar BİGEZENTUR'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda tur ücretinin %100' tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 30 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası, vize hizmeti gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sunulması gerekmektedir. BİGEZENTUR ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.