

İzmir Çıkışlı Bernina Express ile Avrupa Masalı Turu Türk Hava Yolları Özel Seferi ile 6 Gece  
İzmir Kalkışlı

Milano  
Portofino  
Nice  
Cannes  
Nice (şehir içi)  
Eze  
Monaco  
Monte Carlo  
Annecy  
Cenevre  
Interlaken  
Lauterbrunnen  
Bern  
Alsace  
Basel  
Colmar  
Riquewihr  
Strasbourg  
Freiburg  
Heidi'nin Köyleri  
St Moritz  
Bernina Express güzergâhı  
Tirano  
Milano (Outlet)  
Como  
Como Gölü

## AVRUPA MASALI TURU

**İzmir'den Direkt Uçuş İmkânı!**

Hazır mısınız? Avrupa'nın büyüleyici şehirlerini keşfetmeye başlıyoruz! Türk Havayolları'nın TK3251 sayılı direkt ve özel seferiyle saat 04:25'de Milano'ya uçuyoruz ve unutulmaz

bir maceraya atılıyoruz Bu turda Avrupa'nın en gözde 14 şehrini 7 günde keşfedeceksiniz

Avantajlı Ekstra Tur Paketi: 475 € yerine 395 €

**Pakete Dahil Olan Turlar:**

Ekstra turlarda "dahil" olarak belirtilen müze & ören yeri ve/veya şehir giriş ücretleri

Tekne ile Portofino Turu (65 Euro)

Cannes & Nice Turu (70 Euro)

Eze & Monaco & Monte Carlo Turu (80 Euro)

Tren ile İsviçre Alp Köyleri : Interlaken & Lauterbrunnen Turu (80 Euro)

Como Turu (50 Euro)

Alsace İncileri : Colmar & Riquewihl Turu (80 Euro)

Annecy Turu (50 Euro)

**Avantajlı Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsiz, 2+/12 yaş arası 100 Euro indirimlidir**

Avantajlı Ekstra Tur Paketi İndirim oranı tur hareket tarihinden 5 gün öncesine kadar geçerlidir.

Tur esnasındaki alımlarda 475 € yerine 425 € uygulanacaktır.

## TUR PROGRAMI

### 1. Gün | İZMİR - MİLANO - (Tekne ile Portofino Turu) - NİCE

İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminalinde uçuştan 3 saat önce hazır bulunarak tamamlayacağınız bagaj teslim, bilet ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Türk Havayolları'nın TK3251 sayılı direkt ve özel seferiyle saat 04:25'de Milano'ya uçuyoruz. Yerel saat ile 06:20'de Milano Malpensa Havalimanı'na varışımızın ardından havalimanında bizleri bekleyen özel aracımızla Milano şehir turumuzu düzenlemek üzere hareket ediyoruz. Avrupa'nın moda başkentlerinden biri olan Milano, bunun yanı sıra mutfağı, operası, kiliseleri ile öne çıkmaktadır. İtalya'nın iş ve finans başkenti olarak tanınsa da alışveriş ve yeme içme deneyimi için de doğru adres olan Milano'da yapacağımız şehir turu esnasında ünlü opera binası La Scala, Duomo Meydanı ve Katedrali, Porta Romano başlıca görülecek yerler arasındadır. Milano şehir turu bitiminde Nice'e doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Tekne ile Portofino Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Rengarenk evlerin çevrelediği, tüm güzelliği ile şarkılara ilham kaynağı olmuş olan Portofino, daracık sokakları rengarenk evleri, yeşil tepeleri ve turkuaz rengi Akdeniz ile görülmeye değer güzellikteki manzarasıyla ziyaretçilerini kendine hayran bırakmaktadır. Portofino gezimiz ardından Nice'e doğru yola çıkıyoruz. Nice bölgesindeki otelimize varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

---

## 2. Gün | NİCE – (Cannes & Nice Turu) – (Eze & Monaco & Monte Carlo Turu)

Sabah kahvaltısının ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Cannes & Nice Turu (70 Euro) programımıza katılabilirler. Bu turumuzda ilk olarak Cannes'a hareket ediyoruz. Her yıl düzenlenen Cannes Film Festivali'ne ev sahipliği yapması ile ünlenen ,pırıl pırıl bir denize ve altın rengi kumsallara sahip olan Cannes'da gerçekleştireceğimiz şehir turu esnasında ilk olarak kentin ilk yerleşim yeri olan eski şehri göreceğiz. Eski şehrin dar ve dolambaçlı ve trafiğe kapalı sokaklarında gerçekleştireceğimiz yürüyüş esnasında hediyelik eşya dükkanlarını görme ve alışveriş yapma şansımız olacak. Cannes sahili boyunca uzanan ve birçok lüks restaurant, mağaza ve otele ev sahipliği yapan La Croisette Bulvarı ve Meynadier Sokağı gezimiz ardından sunulacak serbest zaman sonrasında Nice 'e ulaşıyoruz. Nice turumuzda Promenade des Anglais caddesi, Nice Limanı, Massena Meydanı, Çiçek Pazarı, Adliye Sarayı görülecek yerler arasındadır. Nice turumuz sonrasında verilecek serbest zaman esnasında arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan, Eze & Monaco & Monte Carlo Turu (80 Euro) programımıza katılabilirler. Bu turumuzda ilk durağımız Cote d'Azur'un muhteşem manzarası ile en ünlü köylerinden biri olan Eze Köyü'nde birbirinden güzel ve ünlü parfümleri test edebileceğiniz ve uygun fiyatlar ile satın alabileceğiniz parfüm fabrikası ziyareti gerçekleştiriyoruz. Turumuzun ardından ikinci durağımız Fransız Rivierasında bulunan Vatikan'dan sonra Dünya'nın en küçük devleti olan ,masallar krallığı Monaco ülkesine hareket edecek ve varışımızın ardından lüks ve ihtişamın odak noktası Monte Carlo panoramik şehir turumuzu düzenleyeceğiz. Turumuzun ardından Nice bölgesindeki otelimize dönüyoruz.

---

## 3. Gün | NİCE – (Annecy Turu) – CENEVRE

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Cenevre 'ye hareket ediyoruz. Muhteşem doğa manzarası eşliğinde, Fransa, İsviçre, İtalya ortak sınırındaki, Avrupa'nın çatısı olarak bilinen Alpler' in zirvesi Mont Blanc manzarası eşliğinde yapacağımız yolculuk esnasında yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Annecy Turu (50 Euro) programımıza katılabilirler. İçinden geçen kanallar ve Thiou Nehri sayesinde "Alpler'in Venedik'i" unvanını alan,kanallardan oluşan yapısı ve dağlar ile göl arasındaki sıra dışı konumu sayesinde, ziyaretçilerini kendisine hayran bırakan Annecy'de gerçekleştireceğimiz gezi esnasında 17. YY 'da inşa edilen ve 1947 yılında restore edilen Chateau d'Annecy, St. Maurice Kilisesi, fotoğraf severler için cazibe noktası olan Palais de l'Isle panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Fransa 'nın en büyük 3. Gölü olan Annecy Gölü kıyışınca sunulacak kısa serbest zaman ardından turumuzu tamamlayarak Cenevre'ye doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Cenevre bölgesindeki otelimize varışımız ardından odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

---

## 4. Gün | CENEVRE – (Tren ile İsviçre Alp Köyleri: İnterlaken & Lauterbrunnen Turu) – BERN – ALSACE / BASEL

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından şehir turumuzu düzenliyoruz. "İsviçre'nin

Fransız'ı" olarak bilinen ve Cenevre Gölü kıyısında konumlanan Cenevre, tarihin, kültürün, bilimin ve doğanın birleştiği muazzam bir şehirdir. Uluslararası kuruluşların (CERN, Dünya Sağlık Örgütü, UEFA, FIFA, Birleşmiş Milletler) merkezlerinin Cenevre'de bulunması, şehri kültür ve idari açıdan merkezi bir konuma taşımaktadır. Müzelerin, parkların, tarihi anıt ve sokakların ve temiz havanın bulunduğu Cenevre'de gerçekleştireceğimiz gezi esnasında St.Pierre Katedrali, Cenevre'nin simgesi haline gelen ve 140 metreye kadar yükselen Jet d'Eau fışkiyesi ve Reform Anıtı başlıca görülecek yerler arasındadır. Şehir turu ardından Bern'e doğru yola çıkıyoruz. Bern'e varışımızla birlikte sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Tren ile İsviçre Alp Köyleri : Interlaken & Lauterbrunnen Turu (80 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzun ilk ziyaret noktası Interlaken olacaktır. Brienz Gölü ve Thun Gölü ortasında konumlanmasından kaynaklı "inter-lakes" ismini alan ve doğal güzellikleri ve bu güzelliklere ait büyüleyici manzaralarıyla ünlü Interlaken'de turumuzu gerçekleştireceğiz. Bölgenin önemli otelleri, kumarhaneleri ve alışveriş caddeleri yürüyerek gerçekleştireceğimiz tur güzergâhı üzerinde yer almaktadır. Kentin tarihsel simgelerinden biri olan Victoria Jungfrau Oteli ve Höhematte Parkı panoramik olarak göreceğimiz yerler arasındadır. Fotoğraf ve çevre gezisi için sunulacak serbest zaman ardından turumuzun bir sonraki ziyaret noktası olan Lauterbrunnen'e geçmek üzere tren İstasyonu'na hareket ediyoruz. Interlaken 'den hareket eden trenimizle yaklaşık 20 dakikalık yolculuğun ardından Lauterbrunnen'e varıyoruz. Vadinin derin yapısını ve dik kaya duvarlarını istasyondan çıkış anında hissedeceğiz. Köy merkezine yürürken Staubbach Şelalesi'nin vadi tabanına doğru sarkan büyüleyici yapısını panoramik olarak göreceğiz ve fotoğraflama şansını bulacağız. Lauterbrunnen, 72 şelaleye ev sahipliği yapan vadi boyunca dizilen küçük yerleşimleri ve yürüyüş yollarıyla tanınıyor. Köy içinde belirlenen güzergâh boyunca yürüyerek gerçekleştireceğimiz gezimizde, bölgenin geleneksel chalet mimarisini, vadi tabanını çevreleyen doğal oluşumları ve cenneti andıran harika doğal manzaralarını bol bol fotoğraflayacağız. Tren yolculuğu ile Interlaken'e dönerek turumuzu tamamlıyoruz Tur sonrasında Bern 'e dönerek şehir turumuzu düzenliyoruz. Bern, Avrupa'nın Orta Çağ'dan bu yana hiç bozulmadan kalmış yegane şehirlerinden birisidir. Bu tarihi dokusu nedeniyle UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi'nde yer almaktadır. İsviçre sınırlarında yer alan ve resmi dili Almanca olan Bern mimarisinde de Alman kültürünün etkisi görülür. Aare Nehri etrafında kurulu Bern'de gerçekleştireceğimiz tur sonrasında Alsace / Basel bölgesindeki otelimize hareket ediyoruz. Otele varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

---

#### 5. Gün | ALSACE / BASEL - (Alsace İncileri: Colmar & Riquewihl Turu) - STRASBOURG - FREIBURG - ALSACE / BASEL

Sabah kahvaltısı ardından Strasbourg' a hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Alsace İncileri: Colmar & Riquewihl Turu (80 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak masal diyarı Colmar kentine geçecek, Eski Gümrük Binası, Pfister evi ve Ren Nehri etrafındaki rengarenk evler ile şehrin en ünlü bölgesi Petite Venise (Küçük Venedik) göreceğiz. Ren Nehri ve kanallarının çevrelediği eşsiz ortamda hem damak zevkinize göre birçok lezzetli yiyecekler hem de birçok hediyelik eşya alma imkânı bulacaksınız. Turumuzun bir sonraki ziyaret noktası Alsace bölgesinin üzüm bağları ile çevrili, çiçekli balkonları, kendine has sıra sıra dükkanları, araba girmeyen parke döşeli yolları, 2. Dünya savaşından bir şekilde yara almadan kurtulmuş binaları ve şirin kafeleri ile ünlü; içinde şehrin hikayesini belgeleri ile günümüze taşıyan Dolder Müzesinin de yer aldığı kulesi ile Grimm masallarını aratmayan Riquewihl olacaktır. Riquewihl'de gerçekleştireceğimiz gezinin ardından Strasbourg 'a doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Almanya, İsviçre, Fransa sınırında yer alan ve aynı

zamanda Alsace bölgesinin en büyük şehri olan Strasbourg adeta masallardan fırlamışçasına, bir tablo güzelliğinde bizleri karşılayacak. 1988 yılında UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi'ne alınan ve 1992 yılından bu yana da Avrupa Parlamentosu'na ev sahipliği yapan Strasbourg'un araç trafiğine kapalı merkezinde ve sokaklarında yürüyerek gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turu esnasında; Gutenberg Meydanı ve Heykeli, şehrin tam kalbinde yer alan ve en önemli yapısı olan Notre Dame Katedrali, şehrin en eski evi olan ve günümüzde de otel ve restoran olarak hizmet vermeye devam eden Kammerzell evi göreceğimiz yerler arasındadır. Strasbourg turu sonrasında sunulacak serbest zaman ardından, yeşil şehirciliğin en önemli örneklerinden Freiburg 'a doğru yola çıkıyoruz. 2010 yılından bu yana sadece düşük karbon seviyesine sahip araçların girebildiği, ulaşımın yoğunlukla tramvay ve bisiklet ile sağlandığı mutlu insanların kenti Freiburg'da gerçekleştireceğimiz şehir turumuzda, şehrin tarih boyunca himayesine girdiği Almanya, Fransa, Avusturya, İspanya ve İsveç tarihi ve mimari kültürlerinin izlerini görmek mümkün. Kara Ormanların (Schwarzwald) başkenti olarak da anılan Freiburg'da gerçekleştireceğimiz şehir turumuzda şehrin en önemli simgesi olan Freiburg Katedrali, sadece Freiburg'a özgü ufak su kanallarıyla şirin sokaklar, şehrin Orta Çağ'dan kalma kapısı Martin's Tor ve Rathausplatz görülecek yerler arasındadır. Tur sonrası Alsace / Basel bölgesindeki otelimize dönüyoruz.

---

## 6. Gün | ALSACE / BASEL - HEİDİ'NİN KÖYLERİ - ST. MORİTZ - BERNİNA EXPRESS / RED TRAIN -MİLANO

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Bernina demiryolu hattında gerçekleştireceğimiz unutulmaz ve rüyaları süsleyecek kadar büyüleyici tren yolculuğu için hareket ediyoruz. Hepimizin çocukluğunda tebessüm dolu bir anı bırakan ve Alp Dağları'nda dedesi ve en yakın arkadaşı Peter ile yaşayan sevimli kahramanımız Heidi'nin, çizgi filmde hatırladığımız pek çok görüntüye sahip, uçsuz bucaksız dağlar, yeşil çayırlarla dolu Heidi'nin Köyleri manzaraları eşliğinde gerçekleştireceğimiz panoramik yolculuğumuz sonrasında St. Moritz 'e hareket ediyoruz. İsviçre 'nin doğa harikası ve jet sosyetenin uğrak noktası St. Moritz 'e varıyor ve Unesco Dünya Kültür mirası Bernina demiryolu hattında tren hareket saatine bağlı sunulabilecek serbest zaman ve kısa çevre gezisi sonrasında Bernina Express / Red Train ile gerçekleştireceğimiz unutulmaz ve rüyaları süsleyecek kadar büyüleyici tren yolculuğu için istasyona ulaşıyoruz. 1898 - 1904 yılları arasında inşa edilen, günümüzde UNESCO Dünya Kültür Mirası Listesi 'nde yerini almış olan dünyaca ünlü bir birçok seyahat severin hayallerini süsleyen bu hatta gerçekleştireceğimiz masalsi yolculuk esnasında olağanüstü manzaraları izleyecek ve fotoğraflama şansına sahip olacağız. Yaklaşık 2 saatlik keyifli tren yolculuğu sonrasında Tirano İstasyonu'na varıyor ve bizleri bekleyen aracımızla Milano bölgesi otelimize ulaşıyoruz. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

---

## 7. Gün | MİLANO - OUTLET - (Como Turu) - İZMİR

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından ünlü markaların ürünlerini uygun fiyatlara bulabileceğimiz Milano Outlet turumuzu düzenlemek üzere hareket ediyoruz. Dünya moda akımına yön veren İtalya'nın, birbirinden prestijli mağazalara, caef ve restoranlara, kişisel aktivite alanlarına ev sahipliği yapan ünlü outlet merkezinde keyifli ve uygun alışveriş için sunacağımız

serbest zaman ardından İzmir'e gerçekleŖecek uçuŖumuz için Milano Malpensa Havalimanı'na hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Como Turu (50 Euro) programımıza katılabilirler. Como, Lombardiya bölgesinde yer alan ve tarihi yapıları ile düzenli Ŗehir dokusuyla öne çıkan bir merkezdir. Ŗehir meydanları, katedrali ve kıyı hattı, ziyaretçilere kompakt ve ulaşımı kolay bir keŖif alanı sunar. Como Gölü ise İtalya'nın en bilinen göllerinden biri olup etrafını saran tepeler, kıyı yerleŖimleri ve düzenli ulaşım hatlarıyla bölgenin doğal görünümünü tamamlar. Göl çevresi yıl boyunca düzenli olarak ziyaret edilen, Ŗehir ile doğa arasında dengeli bir görünüme sahip bir bölgedir. Como & Como Gölü gezimizde önce Como Ŗehir merkezine ulaşılacak ve dışarıdan katedral alanı, meydanlar ve kıyı Ŗeridi görülecektir. Ardından Como Gölü kıyısında serbest zaman verilecektir; ziyaretçiler bu sürede göl çevresinde dolaşabilecek, fotoğraf çekebilecek veya çevreyi keŖfedebilecektir. Sunulacak serbest zaman ardından turumuzu tamamlayarak Malpensa Havalimanı'na doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemleri ardından Türk Havayolları'nın TK3250 sayılı direkt ve özel seferi ile 00:45'de İzmir'e uçuyoruz. TSİ 04:25 'de İzmir Adnan Menderes Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

#### KALKIŖ NOKTALARI VE SAATLERİ

İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminali 01:25 Buluşma | 04:25 Kalkış

#### DAHİL OLANLAR:

Türk Havayolları direkt ve özel seferleri ile Adnan Menderes HL (ADB) - Milano Malpensa HL (MXP) - Adnan Menderes HL (ADB) parkurunda gidiş dönüş uçak bileti,  
Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,  
Uçak içi ikramlar,  
Belirtilen kategorideki otellerde toplam 6 gece oda kahvaltı konaklamalar,  
Havalimanı / Otel / Havalimanı transferleri ve Ŗehirlerarası transfer,  
Cenevre, Bern, Strasbourg, Freiburg, St Moritz ve Milano'da panoramik Ŗehir turları ve/veya çevre gezileri  
BERNİNA EXPRESS / RED TRAIN ile tren yolculuğu,  
Milano Outlet Turu  
Türkçe rehberlik hizmetleri  
TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

#### HARİÇ OLANLAR:

Vize ücreti ve servis bedeli  
Yurt dışı çıkış harcı bedeli  
Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,  
Business Class bilet farkı, (kiŖi başı gidiş dönüş 850 Euro)  
İç hat bağlantı uçak bileti,  
Öğle ve akşam yemekleri,

Programda belirtilen/belirtilmeyen ekstra tur ve geziler,  
(Zorunlu) Otel şehir konaklama ve şehir giriş vergileri (50 Euro)  
(İsteğe bağlı) şoför bahşışleri (10 Euro)

---

## ÖNEMLİ BİLGİLER

### VİZE BİLGİLERİ:

- T.C. vatandaşlarına vize uygulanmaktadır.

BİGEZENTUR, vize başvurusunda misafirlerimize yalnızca aracılık hizmeti sunmaktadır ve vize onayı konusunda herhangi bir garanti vermemektedir. Konsolosluklar, gerekli gördükleri takdirde vize vermeme ya da başvuruyu reddetme yetkisine sahiptir. Vize başvurusu reddedilen yolcular için BİGEZENTUR sorumlu tutulamaz. Şahsi vize başvurularında BİGEZENTUR'un herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tur kaydı yaptırmış sayılırlar.

- Vize başvurusu yaparken, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli bir pasaporta sahip olmanız gerekmektedir. Ayrıca, gerekli belgelerin bulunduğu evrak listesini acentemizden temin edebilirsiniz. Yeşil pasaport sahibi misafirlerimiz için vize gerekmemekle birlikte, pasaportun seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerliliği olmalıdır.
- Mevcut vizesi olan ya da BİGEZENTUR aracılığıyla vize başvurusu yapmayacak misafirlerimizin de pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.
- Gümrük geçişlerinde veya sınır kapılarında pasaportunuza giriş-çıkış damgaları basılabilmesi için, pasaportunuzda en az iki boş sayfanın bulunması gerekmektedir.
- Vize alınması ya da vize gerektirmeyen bir pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş veya çıkış yapabileceğiniz anlamına gelmez. Pasaport polisi, ülkeye giriş ya da çıkış izni vermeme yetkisine sahiptir. Bu durumlarda BİGEZENTUR sorumluluk kabul etmemektedir, sorumluluk tamamen yolcuya aittir.
- Çifte vatandaşlığı bulunan veya farklı bir ülkenin pasaportunu kullanarak tura katılmak isteyen misafirlerimizin, kullanacakları pasaporta uygulanan vize prosedürleri hakkında ilgili konsolosluklardan bilgi almaları gerekmektedir. Bu konuda oluşabilecek sorunlardan BİGEZENTUR sorumlu değildir.
- Vize başvuruları tur hareketinden en erken 3 ay önce yapılabilir. Konsolosluklarda oluşabilecek yoğunlukları ve değişen uygulamaları göz önünde bulundurarak, tur tarihinden itibaren 3 ay kala başvurunuzu tamamlamanızı tavsiye ederiz.
- Yeşil pasaport ile seyahat edecek misafirlerimiz için, pasaportlarının alınış tarihinin 10 yılı geçmemiş olması gerekmektedir. Aksi takdirde seyahat edecekleri ülkeye giriş izni verilmeyebilir ya da hava yolu firması tarafından uçuşları iptal edilebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Yıpranmış, hasar görmüş veya ıslanmış pasaportlarla seyahat etmek sınır kapılarında sorun yaşamanıza neden olabilir. Bu nedenle, hasarlı pasaportların yenilenmesi ve vize gerektiren durumlarda yeni pasaport ile başvuru yapılması gerekmektedir. Bu konuda yaşanabilecek sorunlardan sorumluluk yolcuya aittir.
- İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.
- 18 yaşından küçük misafirlerimiz, tek başlarına ya da sadece anne veya baba ile seyahat ederken, sınır kapılarında görevli polis tarafından anne ve babanın ortak muvafakatini gösterir belge istenebilir. Bu yüzden, 18 yaş altı misafirlerimiz ve ailelerinin bu konuda dikkatli olmalarını öneririz.

### İPTAL ŞARTLARI:

- Misafirlerimiz, tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar BİGEZENTUR'a yazılı olarak bildirmek koşuluyla

cezasız iptal hakkına sahiptir.

Tur başlangıç tarihine 31 gün veya daha az kalması durumunda, tur ücretinin %50'si tutarında ceza ödenerek, gezi başlangıcına 15 gün ya da daha az süre kala yapılan iptallerde ise tur ücretinin tamamı ceza bedeli olarak tahsil edilecektir.

İptal talebinde bulunulması halinde, iç hat uçuş bağlantıları, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave hizmetlerin iptal ve iade koşulları, iptalin yapıldığı tarihe göre değişiklik gösterebilir. Bu konuda daha önceden bilgi alınmasını öneririz. BİGEZENTUR ilave hizmetlerin iptali konusunda herhangi bir garanti veya taahhüt vermemektedir.

## İPTAL POLİTİKASI:

### İptal Politikası

BİGEZEN TUR'da tur iptali, tur tarihinden 30 gün önce yazılı olarak bildirildiği takdirde cezasız iptal hakkı tanınır. Ancak, tur tarihine 30 gün veya daha az kala yapılan iptallerde, tur ücretinin tamamı ceza bedeli olarak alınır. İptal talepleri sırasında iç hat bağlantıları, vize ve seyahat sigortası gibi ek hizmetlerin iptalinde geri ödeme garantisi verilmez. İptal edilen ek hizmetlerin iadesi, talep edilen süreye göre değişiklik gösterebilir, bu nedenle önceden bilgi alınması önemlidir.

BİGEZEN TUR, bu ilave hizmetlerin iptaline dair herhangi bir garanti vermez ve sorumluluk, hizmet sağlayıcısına bağlıdır.