

Ramazan Bayramı Özel BANGKOK PHUKET TURU Türk Hava Yolları ile 7 gece  
İstanbul Kalkışlı

Bangkok, Tayland  
Krallık Rejimi ve Parlamento Binası  
Demokrasi Anıtı  
Patpong Gece Pazarı  
Khao San Road  
Meklong Tren Yolu Pazarı  
Hindistan Cevizi Çiftliği  
Padaung (Uzun Boyunlu) Kadınları Köyü  
Yüzen Çarşı  
Ejderha Tapınağı (Wat Samphran)  
Altın Budha Heykeli (Wat Traimit)  
Wat Pho (Yatan Buddha)

Phuket, Tayland  
Chalong Tapınağı (Wat Chalong)  
Big Buddha (Buddha Heykeli)  
Kaju Fabrikası (Cashew Nut Factory)  
Phuket Eski Şehir Merkezi  
Phi Phi Adası  
James Bond Adası  
Kuala Lumpur, Malezya  
Batu Mağaraları Tapınağı  
Petronas İkiz Kuleleri  
Kral Sarayı  
Sultan Abdul Samad Binası  
Bağımsızlık Meydanı  
National Monument

RAMAZAN BAYRAMI ÖZEL BANGKOK - PHUKET TURU

7 GECE 9 GÜN

28 MART - 5 NİSAN 2025

Tayland & Malezya Turu - Efsanevi Asya Keşfi

Asya'nın incisi Tayland ve Malezya'yı keşfetmeye hazır mısınız? Bu unutulmaz turumuz,

Bangkok'un kültürel zenginliklerinden Phuket'in muazzam doğal güzelliklerine, Kuala Lumpur'un modern şehir manzaralarına kadar geniş bir yelpazede bir deneyim sunuyor.

İstanbul'dan başlıyor, Tayland ve Malezya'nın kalbine yolculuk yapıyorsunuz. Turlarımızda, Bangkok'un tarihi tapınaklarını ve ikonik mekanlarını ziyaret ederek şehri keşfedecek, egzotik pazarları gezip alışverişin tadını çıkaracaksınız. Tayland'ın güneyine geçerek Phuket'in sakin plajlarında dinlenebilir, ünlü Phi Phi Adası ve James Bond Adası'nda doğayla iç içe maceralar yaşayabilirsiniz.

Phuket'te deniz, güneş ve kültürel zenginlik bir arada. Phuket'in tarihi ve dini mekanlarını ziyaret edip, görkemli Big Buddha ve Wat Chalong tapınaklarını keşfedeceksiniz. Ayrıca, Phuket'in ünlü gece hayatı ile eğlenceli anlar geçirebilir, gündüz ise tropikal adaların ve mercan resiflerinin tadını çıkarabilirsiniz.

Kuala Lumpur'da modern ve gelenekselin buluştuğu bir yolculuk. Malezya'nın başkenti Kuala Lumpur'da Petronas İkiz Kuleleri, Batu Mağaraları Tapınağı gibi ikonik yerleri görüp, şehri panoramik olarak keşfedeceksiniz. Aynı zamanda, Malezya'nın kültürel zenginliklerini yansıtan tapınakları ve tarihi bölgeleri de ziyaret etme fırsatınız olacak.

Bu turda neler var?

Tayland ve Malezya'nın en önemli turistik yerleri  
Ünlü tapınaklar, pazarlar, adalar ve plajlar  
Efsanevi Asya manzaraları ve kültürel deneyimler  
Phuket ve Bangkok'un gece hayatını keşfetme  
Muhteşem doğal güzellikler ve egzotik aktiviteler  
Göz alıcı bir Asya keşfi için yerinizi ayırtın, bu benzersiz yolculuğa katılın!

**%25 İndirimli Avantajlı Ekstra Tur -A- Paketi: 280 € yerine 210 €**

Pakete Dahil Olan Turlar:

Ekstra turlarda "dahil" olarak belirtilen müze & ören yeri ve/veya şehir giriş ücretleri  
Akşam Yemekli Bangkok Gece Pazarları Turu (55 Euro)  
Bangkok Fenomenleri Turu (85 Euro)  
Öğle Yemekli Phi Phi Adası Turu (85 Euro)  
Akşam Yemekli Phuket Sunset ve Gece Turu (55 Euro)  
(Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsiz, 3-12 yaş arası 175 Euro 'dur.)

**%20 İndirimli Avantajlı Ekstra Tur -B- Paketi: 245 € yerine 195 €**

Pakete Dahil Olan Turlar:

Ekstra turlarda "dahil" olarak belirtilen müze & ören yeri ve/veya şehir giriş ücretleri  
Akşam Yemekli Chao Phraya River Cruise ve Asiatique Turu (75 Euro)  
Öğle Yemekli Phuket İkonları Turu (85 Euro)  
Öğle Yemekli James Bond Adası Turu (85 Euro)  
(Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsiz, 3-12 yaş arası 175 Euro 'dur.)

TUR PROGRAMI

---

## 1. Gün | İSTANBUL - BANGKOK

İstanbul Havalimanı 'nda uçuşunuzdan 3 saat önce hazır bulunarak gerçekleştireceğiniz check-in, bagaj teslim ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Türk Hava Yolları 'nın TK 62 sefer sayılı uçuşu ile 19.40'da Bangkok 'a uçuyoruz.

---

## 2. Gün | BANGKOK - (Akşam Yemekli Bangkok Gece Pazarları Turu)

Yerel saat ile 08.20'de Bangkok 'a varışımız sonrasında havalimanında bizleri bekleyen aracımızla Bangkok şehir merkezine ulaşarak şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Tayland'ın başkenti Bangkok 'da gerçekleştireceğimiz şehir turumuzda Krallık rejimi ile yönetilen Tayland'ın kralının ikametgahını (malikane), Parlamento Binasını, Demokrasi Anıtı 'nı panoramik olarak göreceğiz. Şehir turu sonrası otelimize transfer. Odaların alınması için serbest zaman. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Akşam Yemekli Bangkok Gece Pazarları Turu 'na (55 Euro) katılabilirler. Turumuzda ilk olarak Bangkok 'daki ekonomik alışveriş bölgelerinden birisi olan Patpong Gece Pazarı'nı ziyaret ediyoruz. Burada dünyaca ünlü markaların imitasyon ürünlerini, her türlü hediyelik eşyaları bulabilecek, yan yana dizilmiş seyyar dükkanlarda eğlenceli alışverişin keyfini çıkarabileceksiniz. Devamında ışıl ışıl ve kalabalık mekanları ile Bangkok 'da gece hayatının kalbi olarak bilinen, her zevke hitap eden müzik, yeme & içme ve eğlence mekanlarına ev sahipliği yapan Khao San Road 'u ziyaret edeceğiz. Tur bitiminde otelimize dönüyoruz.

---

## 3. Gün | BANGKOK - (Bangkok Fenomenleri Turu) - (Akşam Yemekli Chao Phraya River Cruise ve Asiatique Turu)

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Bangkok Fenomenleri Turu 'na (85 Euro) katılabilirler. Turumuzda ilk olarak Meaklong Tren Yolu Pazarı 'nı ziyaret edeceğiz. Her sabah belli bir saatte ortasından tren geçen, bu esnada satıcılar tarafından bir anda toplanan ve bu özelliği ile Bangkok'un en ilgi çeken turistik noktalarından biri haline Meklong Tren Yolu Pazarı ziyaretimiz ardından Egzotik Uzak Doğu 'nun karakteristik ve kültürel değerlerini en fazla hissedeceğimiz programlardan biri olan bu turumuzda ilk olarak Hindistan Cevizi Çiftliği 'ni ziyaret ediyoruz. Hindistan Cevizi ağacının yerel halk tarafından tüm kullanım şekillerini gözlemledikten sonra, bu ağaçtan yapılan hediyelik eşyaları satın alabilmek için kısa bir serbest zaman sunuyoruz. Devamında bir sonraki ziyaret noktamız, küçük yaşlardan itibaren taktıkları ağır halkalar ve bu halkaların omuzlarına yaptığı baskı ile boyunlarını uzatan, bu özellikleri ile dünyaca ünlü Padaung (Uzun Boyunlu) Kadınları 'nın turistik köyü olacaktır. Turumuzun devamında Tay stili tekneler ile Yüzen Çarşı 'ya ulaşıyoruz. Nehir üzerindeki kanolardan oluşan tezgahlarda hediyelik eşyaların, tropik meyve ve sebzelerin satıldığı dünyaca ünlü Yüzen Çarşı 'da alışverişin ve yerel satıcılar ile pazarlığın keyfini yaşayacağız. Yüzen Çarşı turumuz sonrasında Bangkok şehir merkezine hareket ediyoruz. Yol üzerindeki panoramik ziyaret noktamız Ejderha Tapınağı (Wat Samphran) olacaktır. Fotoğraflarının internette yayılmasıyla birlikte oldukça popüler bir turistik ziyaret cazibe merkezi

halinde gelen Wat Samphran, pembe renkli silindir şeklindeki yapının çevresini saran ejderha heykelinden oluşmaktadır. Ejderha Tapınağı çevresinde fotoğraf molası için sunacağımız serbest zaman ardından Bangkok şehir merkezine ulaşarak şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Krallık rejimi ile yönetilen Tayland'ın kralının ikametgahını (malikane), Parlamento Binasını, Demokrasi Anıtı 'nı ve dünyanın en değerli ve en büyük saflıkta altın heykeline ev sahipliği yapan Altın Budha Heykeli'ni (Wat Traimit) panoramik olarak göreceğiz. Dünyanın en büyük Çin Mahallelerinden biri olarak kabul edilen Chinatown 'da bulunan Altın Budha heykeli ziyaretimiz ardından bir sonraki ziyaret noktamız olan Yatan Buddha (Wat Pho) ya hareket ediyoruz. Bangkok 'taki en büyük tapınak olarak bilinen Wat Pho, 1832 yılında yapılan ünlü Yatan Buddha'yı korur. Ayakları ve gözleri sedefle işlenen, 45 metre uzunluğunda ve 15 metre yüksekliğinde yapılan ve altınla kaplanan Yatan Buddha 'yı ziyaret ettikten sonra turumuzu tamamlıyor ve şehir merkezinde serbest zaman sunuyoruz. Sunulacak bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Akşam Yemekli Chao Phraya River Cruise ve Asiatique Turu (75 Euro) programımıza katılabilirler. Chao Phraya Nehri üzerindeki tekne gezintimizde açık büfe akşam yemeğimizi alacak ve canlı müzik eşliğinde keyifli bir akşam geçireceğiz. Tekne turumuz sonrasında Chao Phraya nehrinin kenarında konumlanan, Bangkok 'un en büyük açık hava projelerinden birisi olan, Asiatique Riverfront 'da aynı çatı altı altında alışverişi, eğlenceyi, farklı mutfaklara ait yemekler sunan restoranları, kültürel etkinlikleri ve Bangkok modern gece hayatını deneyimleyeceğiz. Tur sonrasında otelimize transfer.

---

#### 4. Gün | BANGKOK - PHUKET - (Akşam Yemekli Phuket Sunset ve Gece Turu)

Sabah kahvaltısının ardından (yerel havayolu uçuş saatine bağlı olarak kahvaltı otelde alınabilir veya kahvaltı paketi şeklinde sunulabilir) otelden çıkış işlemlerimizi tamamlıyor ve Phuket 'e uçuşumuz için Bangkok Havalimanı'na transfer gerçekleştiriyoruz. Yerel havayolları ile gerçekleştireceğimiz uçuşun ardından Phuket Havalimanı 'na varıyor ve havalimanında bizleri bekleyen araçlarımız ile otelimize ulaşıyoruz. Odaların alınması ardından sunulacak serbest zaman dahilinde deniz& kum ve güneşin tadını çıkartabilirsiniz. Akşamüzeri, arzu eden misafirlerimizle birlikte ekstra olarak Akşam Yemekli Phuket Sunset ve Gece Turu 'nu (55 Euro) düzenliyoruz. Turumuzda fotoğraf tutkunlarının uğrak noktası olan Phuket'in güney ucundaki manzara tepelerinde, gün batımını Phuket'in en güzel adalarının, koy ve plajlarının manzaraları ile birlikte fotoğraflayabileceğimiz ve gözlemleyebileceğimiz çevre gezimizi düzenliyoruz. Lokal restoranda akşam yemeğimizi alacağız. Turumuzun devamında Phuket 'in gece hayatı ile ve ışılı caddelerinde gece turumuzu düzenleyeceğiz. Tur bitiminde otelimize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman.

---

#### 5. Gün | PHUKET - (Öğle Yemekli James Bond Adası Turu)

Sabah kahvaltısının ardından tam gün serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan tam günlük Öğle Yemekli James Bond Adası Turu'na (85 Euro) katılabilirler. Sürat teknemizle başlayacağımız turumuzda ilk durağımız, birçok belgesele konu olan Hong ve Panak adaları olacak. Kanolar ile yapacağımız bu gezimiz esnasında, koy ve mağaralar arasında muhteşem doğa manzaralarına ve orada yaşayan birçok canlıya tanık olacağınız bir macera sizleri bekliyor. Açık büfe olarak teknemizde alacağımız öğle yemeğinin ardından bir sonraki

durağımız James Bond filmlerinden The Man with the Golden Gun - "Altın Tabancalı Adam" bölümünün çekildiği James Bond Adası. Bu adadaki meşhur çivi kayayı ve sahili görüyor ve adadaki yerel seyyar satıcılardan alışveriş yapabilmek ve bol bol fotoğraf çektiirmek için serbest zaman veriyoruz. Tur sonrası otelimize transfer ve serbest zaman. Akşam sunulacak bu serbest zaman dahilinde dileyen misafirlerimiz rehberimize danışarak gece eğlence ve show'larına katılabilirler.

---

## 6. Gün | PHUKET - (Öğle Yemekli Phuket İkonları Turu)

Sabah kahvaltısının ardından sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Öğle Yemekli Phuket İkonları Turu'na (85 Euro) katılabilirler. Öğle yemeği dahil olarak gerçekleşecek olan turumuzda ilk durağımız Chalong Tapınağı (Wat Chalong) olacaktır. Phuket 'teki 29 tapınaktan en önemlisi olan, 1876 yılındaki Çin istilası esnasında yerel halkı birlik ve beraberliğe çağırarak üstün direniş sergileyen ve istila esnasında bitkisel tedavi yöntemleri ile birçok yaralının kısa sürede şifa bulmasını sağlayan 2 önemli Budist keşişine ithafen yapılan tapınakta birçok heykel ve Tayland 'a özgü tarihi olayların anlatıldığı minyatürler ilgimizi çekecek. Ardından Chalong Tepesi 'ne oturtulan Big Buddha 'yı (Buddha Heykeli) ziyaret edeceğiz. Budist dindarlar için sembolik önem taşıyan, Phuket 'in güney kısmında hemen hemen her noktadan görülebilecek büyüklükte inşa edilen 45 metrelik meditasyon pozisyonundaki heykeli ziyaretimiz esnasında kültürel objelerin ve hediyelik eşyaların satıldığı salonda alışveriş yapabilirsiniz. Bir sonraki durağımız Kaju Fabrikası (Cashew Nut Factory) olacaktır. Tayland'ın güney bölgesinde ve Phuket 'te doğal olarak yetişen, birçok hastalığa şifa olarak kullanılan kaju fıstığının birçok çeşidini tadabileceğimiz fabrika ziyareti sonrasında sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan ve orman içinde filler üzerinde gezinti yapabileceğimiz Fil Safari Turu (30 Euro) programımıza katılabilirler. Bir sonraki durağımız Phuket 'in eski şehir merkezi (Phuket - Old Town) olacaktır. Tarih boyunca Phuket 'e hükmeden Çin ve Portekiz 'in mimari özelliklerini bir arada taşıyan şehrin tarihi merkezinde birçok cafe, hediyelik eşya dükkanları, barlar ve sanat galerileri görülmeye değerdir. Eski şehirde gerçekleştireceğimiz gezi ve vereceğimiz serbest zaman sonrasında otelimize transfer.

---

## 7. Gün | PHUKET- (Öğle Yemekli Phi Phi Adası Turu)

Sabah kahvaltısının ardından tam gün serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek tam günlük Öğle Yemekli Phi Phi Adası Turu 'na (85 Euro) katılabilirler. Sürat teknelerimizle Phuket 'in yakınındaki iki cennet mercan adasından ilki Phi Phi Don 'a hızlı bir şekilde ulaşıyoruz. Palmiye ağaçları ile bezenmiş kumsalı ve tertemiz turkuaz rengi deniziyle Hollywood yıldızı Leonardo Di Caprio 'nun "The Beach" filminin bazı bölümlerinin çekildiği Maya Bay 'i göreceğiz ve fotoğraf molası vereceğiz. Ardından Phi Phi Ley 'e uğruyoruz. Burada Viking Mağarası'nı ziyaret ediyoruz. Alacağımız öğle yemeği ardından, snorkel ile dalış, deniz & güneş & kum keyfi için serbest zaman sunuyoruz ve turumuzu tamamlayarak otelimize dönüyoruz. Akşam sunulacak bu serbest zaman dahilinde dileyen misafirlerimiz rehberimize danışarak gece eğlence ve show'larına katılabilirler.

---

## 8. Gün | PHUKET

Sabah kahvaltısının ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zamanı kişisel aktivitelerle değerlendirebilir ve deniz & kum & güneşin tadını çıkartabilirsiniz.

---

## 9. Gün | PHUKET - KUALA LUMPUR - (Batu Mağaraları Tapınağı ve Kuala Lumpur Şaheserleri Turu) - İSTANBUL

Sabah kahvaltısının ardından (yerel havayolu uçuş saatine bağlı olarak kahvaltı otelde alınabilir veya kahvaltı paketi şeklinde sunulabilir) otelden çıkış işlemlerimizi tamamlıyor ve Kuala Lumpur uçuşumuz için Phuket Havalimanı'na transfer gerçekleştiriyoruz. Yerel havayolları ile gerçekleştireceğimiz uçuşun ardından Kuala Lumpur Havalimanı 'na varıyor ve İstanbul'a gerçekleşecek olan dönüş uçuşumuza kadar serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Batu Mağaraları Tapınağı ve Kuala Lumpur Şaheserleri Turu'na (55 Euro) katılabilirler. Malezya 'nın en önemli turistik ikonlarından birisi olan, Dünya 'nın en büyük mağara tapınağı olarak bilinen,130 milyon yıllık kireç taşından tepenin içine yapılmış ve girişinde altın kaplama Lord Murugan heykelinin bizleri karşıladığı Batu Mağara Tapınağı'nı göreceğiz. Turumuz sonrasında Kuala Lumpur panoramik şehir turumuzu gerçekleştireceğiz. Şehir turumuz esnasında, dünyaca ünlü Petronas İkiz Kuleleri, Kral Sarayı, Sultan Abdul Samad Binası, Bağımsızlık Meydanı, National Monument görülecek yerler arasındadır. Tur bitiminde Kuala Lumpur Havalimanı'na dönüyoruz. Türk Havayolları 'nın TK61 sefer sayılı tarifeli uçuşu ile yerel saat ile 23.45'de İstanbul 'a hareket ediyoruz. TSİ 06.05'de İstanbul Havalimanı 'na varış ve turumuzun sonu.

---

## KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

---

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminali 16:40 Buluşma - 19:40 Kalkış

---

## DAHİL OLANLAR:

Türk Hava Yolları tarifeli seferleri ile İstanbul HL - Bangkok HL // Kuala Lumpur HL - İstanbul HL parkurunda ekonomi sınıfı uçak bileti ve uçak içi ikramlar,  
Yerel havayolları ile Bangkok - Phuket ve Phuket - Kuala Lumpur arası uçak biletleri (bagaj hakkı 15 kg.)  
Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,  
Tercih edilen otel kategorisinde toplam 7 gece oda kahvaltı konaklamalar,  
Havalimanı - otel - havalimanı ve şehirler arası transferler,

Bangkok'da şehir turu

Türkçe rehberlik hizmetleri (10 kişinin altında katılım olan turlarda İngilizce lokal rehberlik hizmeti sunulacaktır)

TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

## HARİÇ OLANLAR:

Yurt dışı çıkış harcı bedeli

Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,

Programda belirtilen/belirtilmeyen, rehber tarafından organize edilebilecek olan ekstra tur ve geziler,

Öğle ve akşam yemekleri

## ÖNEMLİ BİLGİLER

### GENEL ŞARTLAR

1. Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
2. Gezi için yeterli katılım sağlanmadığı takdirde; BİGEZENTUR gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; BİGEZENTUR' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu BİGEZENTUR' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin BİGEZENTUR tarafından iptal edilmesi durumunda BİGEZENTUR' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden

dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder, BİGEZENTUR sorumlu tutulamaz.

3. Gezi için yeterli katılım sağlanmadığı takdirde BİGEZENTUR iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini

kapsayacaktır. İptal ve değişiklik

4. Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar BİGEZENTUR'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi

konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. BİGEZENTUR ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

### Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

5. Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 15 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanmadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında

misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.

6. Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımını içindir.

7. Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından BİGEZENTUR sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda

imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8. Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya

ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9. Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

### Uçuşlar Hakkında

10. BİGEZENTUR hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

11. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. BİGEZENTUR, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

12. 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

13. Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava

yolu tarafından iptal edilmektedir.

14. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

15. Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

16. Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan BİGEZENTUR sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

17. Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, BİGEZENTUR'un sorumluluğunda değildir.

18. Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

19. Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

20. BİGEZENTUR misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda BİGEZENTUR'un iptal koşulları geçerli olacaktır.

21. Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire BİGEZENTUR tarafından bildirilecektir.

22. Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km'lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce BİGEZENTUR tarafından bilgi verilecektir.

23. Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

24. Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

25. Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

26. BİGEZENTUR tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve BİGEZENTUR tarafından garanti edilemez.

27. Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışıl gelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

28. Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

29. Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

30. Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

31. Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

32. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiyi tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

33. Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

34. 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.

35. Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

36. Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

37. Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

38. BİGEZENTUR zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve



uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

39. Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kaybolan/çalınan eşyalardan BİGEZENTUR sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

40. Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

41. Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, BİGEZENTUR'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

42. T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunmamaktadır.

43. Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

44. Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

45. Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan BİGEZENTUR sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

46. Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde

doğacak sonuçlardan BİGEZENTUR sorumlu olmayacaktır.

47. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

48. 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

## İPTAL POLİTİKASI:

### İptal ve değişiklik

• Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar BİGEZENTUR'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda tur ücretinin %100' tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 30 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası, vize hizmeti gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. BİGEZENTUR ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.