

Ramazan Bayramı Özel Balkan Turu (6 Gece 7 Gün)

İzmir Kalkışlı

Üsküp
Makedonya
Matka Kanyonu
Prizren
Üsküp
Bitola
Resne
Ohrid
St.Naum
Tiran
İşkodra
Sveti Stefan
Budva
Kotor
Bosna Hersek
Kravica Şelalesi
Mostor
Saraybosna
Savaş Tüneli
Vrelo Bosna

**Ramazan Bayramı Özel
Vizesiz Balkan Turu**

► **Hangi Ülkelere Gidilecek?**

Kuzey Makedonya - Kosova - Arnavutluk - Karadağ - Bosna Hersek

**6 Gece Superior Oteller'de Konaklama
2 Gece Üsküp - 1 Gece Ohrid - 1 Gece İşkodra - 1 Gece Medjugorje
1 Gece Saraybosna Konaklama ile**

- ✓ 6 KAHVALTI - 7 AKŞAM YEMEĞİ FİYATA DAHİL - 4 YILDIZ OTELLER'DE KONAKLAMA
- ✓ OTOBÜSTE PARA TOPLAMA YOK! ZORUNLU EKSTRA GÜNDÜZ TURU YOK!
 - ✓ GERÇEK BALKAN REHBERLERİ EŞLİĞİNDE...

► Fark Yaratan Ayrıntılar!

- ✓ İZMİR-ÜSKÜP | SARAYBOSNA-İZMİR ERKEN GİDİŞ - GEÇ DÖNÜŞ İMKANI!
 - ✓ Uçaktan iner inmez uzun yolculuklar yok! EN KONFORLU PROGRAM!
 - ✓ Canlı Müzik ve Folklor Gösterisi ile Makedon Gecesi
 - ✓ Saklı Cennet St. Naum Turu Dâhil
 - ✓ Doğa Harikası Matka Kanyonu Turu Dâhil
 - ✓ Kotor, Budva Turu ve Giriş Ücretleri Dâhil
 - ✓ Tüm Otoban, Otoyol, Köprü, Şehir Vergileri Dâhil
 - ✓ Saraybosna Savaş Tüneli Turu
 - ✓ Vrelo Bosna Turu

Kalkış Yerleri:

İzmir Adnan Menderes Havaalanı

Tur Hareket Tarihleri:

28 Mart - 03 Nisan (Ramazan Bayramı Özel)

TUR PROGRAMI

1. Gün | İzmir - Üsküp - Matka Kanyonu

Saat 08:00'da İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminalinde, **İzmir Cemre Tur** görevlilerinin karşılaması ile siz değerli misafirlerimizle buluşuyoruz. Check-in ve bagaj işlemlerimizin ardından SUNEXPRESS HAVA Yolları'na ait uçağımız ile 11:05'de AKTARMASIZ olarak uçuşumuzu gerçekleştiriyor ve yerel saat 10:30'da Kuzey Makedonya'nın başkenti Üsküp Alexander The Great Havaalanına varıyoruz. Bagajlarımızı alıp pasaport ve gümrük işlemlerimizi tamamlayarak, bizi bekleyen otobüsümüz ile buluşarak Üsküp'ün tüm su ihtiyacını karşılayan Treska Nehri'nin Vardar Nehri ile buluştuğu alanda yer alan ve Dünyanın en doğal 100 harikaları listesinde bulunan MATKA Kanyonu'na gidiyoruz. Sakinliğinin yanında, muhteşem doğasında büyüleneceğiniz Kanyon, eşsiz doğa güzellikleri ve bine yakın farklı bitki çeşidiyle saklı bir cenneti andırıyor. Bu harika doğaya sahip kanyonda, isteyen konuklarımız tekne turuna katılabilir veya kafelerinde vakit geçirebilirler. Daha sonra Yahya Kemal'in şehri Üsküp'ün merkezine hareket ediyoruz. Üsküp Kent merkezine geçiyor ve kentin ana meydan ve bulvarlarını, Üsküp 2014 Projesi çerçevesinde yapılan sayısız heykel ve neo-klasik binalarını görerek, Üsküp Kalesi önünden yürüyüş turumuza başlıyoruz. Önce Mustafa Paşa Camii, Sulu Han, Murat Paşa Camii, Çifte Hamam, Eski Türk Çarşısı, Kapan Hanı, Davut Paşa Hamamı, Taş Köprü gibi Osmanlı yapısı eserlerini, Eski Türk Çarşısı'nı ve şehrin modern yüzünü de

göreceğiniz Makedonya Meydanı'nda, Makedon tarihinin önemli kişilerine ait birçok heykelle birlikte Çar Samuil, Jüstinyen, II.Philip, Kraliçe Olympia, B.İskender Heykelleri, Rahibe Teresa Anı Evi'ni rehberimizin anlatımlarıyla görüp, bol, bol fotoğraf çekme şansına da sahip oluyorsunuz. Ardından Üsküp'teki otelimize yerleşiyoruz. Konaklama Üsküp'teki otelimizde, Akşam yemeği çarşıda lokal restaurantta alınacaktır.

Konaklama : Üsküp Bölgesi 4* Otel Konaklaması

2. Gün | Prizren - Üsküp

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltımız ile birlikte güne merhaba diyoruz. Kahvaltı sonrası otelimizi terk ederek Prizren'e doğru yola çıkıyoruz. Yolculuk esnasında bölgenin doğal güzelliklerini ve tarih dokusunu gözlemleme fırsatı bulacağız. Prizren'e vardıktan sonra ilk olarak tarihi Prizren Kalesi'ni ziyaret ediyoruz. Prizren kalesi, muhteşem manzarasıyla bilinir ve bölgenin tarihine dair izler taşımaktadır. Prizren şehir merkezinde rehberimizle birlikte serbest zaman vererek buradaki yerel dükkanlarda alışveriş yapabilir çevredeki kafe ve restoranlarda vakit geçirebilirsiniz. Yerel bir restoranda ekstra olarak alacağımız öğle yemeği ile Kosova mutfağının lezzetlerini tatma fırsatına sahip olacaksınız. Öğle yemeğinin ardından, Prizren'in simgelerinden biri olan Sinan Paşa Camii'ni ziyaret ediyoruz. Osmanlı mimarisinin en güzel örneklerinde biri olan bu tarihi yapıdan sonra Prizren'deki tarihi taş köprü olan Şadırvanı ziyaret ediyoruz. Burada kısa bir fotoğraf molası verdikten sonra Sultan Murat Türbesi'ne doğru hareket ediyoruz. Burada, Osmanlı Padişahı Sultan Murat'ın türbesini ziyaret etmek fırsatına sahip olup Türbenin tarihi ve önemi hakkında rehberimizden detaylı bilgiler alacağız. Türbe ziyaretimiz sonrası Üsküp'e doğru dönüş yoluna çıkıyoruz. Üsküp'e varış yaptıktan sonra akşam yemeği için otel lobisinde toplanıp birlikte Makedon gecesi etkinliğine katılacağız. Bu etkinlikte geleneksel Makedon müziği ve dansları ile keyifli bir gece geçireceğiz. Makedon gecesi sonrasında otelimize geçerek konaklama yapıyoruz.

Konaklama: Üsküp Bölgesi 4* Otel Konaklaması

3. Gün | Bitola - Resne - Ohrid

Sabah kahvaltımız otelimizde aldıktan sonra ilk olarak Balkanlar'ın en eski şehirlerinden biri olan Makedonya'nın tarih ve kültür cenneti MANASTIR'a (Bitola) hareket ediyoruz. Eski Türk Çarşısı'nı, Bedesten'i, İshak Cami ve Yeni Cami'yi gördükten sonra Manastır'ın meşhur Şirok Sokağı'nda kısa bir yürüyüş yapıyoruz. Yürüyüş esnasında Atatürk'ün Manastır'da ilk aşkı Eleni Karinte'nin Evini görüyor ve rehberimizden Manastır'lı Eleni'nin Atatürk'e yazdığı duygusal mektubu dinliyoruz. Sonrasında duygusal anlar yaşayacağımız, Atatürk'ün hayatını anımsadığımız da hep aklımıza gelen Atamızın askeri eğitim ve öğrenim gördüğü günümüzde müze olarak hizmet veren Askeri İdadi'yi ziyaret ediyoruz. Daha sonra Makedonya'nın İncisi Ohrid'e doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde elmaları ve Niyazi Paşası ile meşhur Resne'yi görüyoruz. Kimilerine göre bir hain, kimilerine göre bir vatansever olan Niyazi Paşa'nın Sarayı'nı görüyoruz. Rehberimizden Niyazi Paşa'yı dinlerken "Ne Şehittir Ne Gazi Pisi Pisine Gitti Niyazi" sözünün nereden geldiğini anlayacaksınız. Bizans döneminin Ohrid'deki en önemli kilisesi St. Panteleymon, günümüzde

halen konserler için kullanılan Ayasofya kilisesi, Roma döneminden kalma Anfi Tiyatro, Car Samuel Kalesi, Çınar Meydanı, Ohri Halveti Tekkesi ve Tarihi Çınar Ağacı, Kiril alfabesini geliştirmiş oldukları düşünölen Kiril&Metodi Kardeşlerin Heykeli göreceğimiz yerler arasındadır. (Ekstra olarak) Daha sonra eşsiz manzaraları görebileceğiniz Ohrid Gölü üzerinde keyifli bir tekne turu gerçekleştiriyoruz. Serbest zaman sonrası Konaklama Ohrid'teki otelimizde gerçekleşecek.

Konaklama: Ohrid Bölgesi 4* Otel Konaklaması

4. Gün | St. Naum - Tiran - İşkodra

Sabah kahvaltı sonrası Pelister Dağı'nın sırtlarında Ohrid Gölü'nün kaynak noktası olan yeşilin ve mavinin ahenginin yansıdığı Saklı Cennet St. Naum'a geliyoruz. Burada dilerseniz doğanın eşsiz sesi, kuş cıvıltıları eşliğinde sandallar ile 20 dakikalık bir sandal turu yapabilir (*ekstra*), doğa ile baş başa huzur dolu bir kahve içebilirsiniz. Unesco Kültür Mirası listesinde bulunan bu bölge de aynı zaman Sarı Saltuk Türbesi olduğu rivayet edilen kompleksi ve St. Naum Manastırını ziyaret ediyoruz. Daha sonra yolculuğumuza Arnavutluk'a doğru devam ediyoruz. Makedonya - Arnavutluk Sınır Kapısına ulaşıyor, pasaport ve gümrük işlemlerini takiben, Shkumbini Nehri Vadisi boyunca ilerliyoruz. Güzergâhımızda bulunan, Balkanların Osmanlı döneminde kurulan şehirlerinden olan ELBASAN üzerinden ilerleyerek, 1614'te Süleyman Paşa tarafından imar edilen ve 1920'de Arnavutluk'un başkenti olan TİRAN'a ulaşıyoruz. 20.yüzyıl boyunca savaşlar arasında kalmış ve 40 yıl boyunca Enver Hoca'nın diktatörlük rejimini yaşamış, Balkanlar'ın dağlık ülkesi Arnavutluk'un bu gözde şehrinde Ethem Bey Camii, Tarihi Saat Kulesi, Ulusal Müze, Opera ve Bale Binası, Parlamento ve Başbakanlık Binaları, Cumhurbaşkanlığı Köşkü ve İskender Bey Heykeli ve Meydanı göreceğimiz yerler arasındadır. Turumuzu tamamlıyor ve kıyısında kurulduğu göl ile aynı adı taşıyan ve 435 sene süren Osmanlı döneminde, Osmanlı ordusunun önemli üslerinden biri olan İŞKODRA'ya geçiyoruz. Tarihi Rozafa kalesi görüp hikayesini rehberimizden dinledikten sonra İŞKODRA Çevresinde bulunan otelimize yerleşiyoruz. Akşam yemeği ve konaklama otelimizde.

Konaklama: İşkodra Bölgesi 4* Otel Konaklaması

5. Gün | Sveti Stefan - Budva - Kotor - Bosna Hersek

Otelimizde alacağımız kahvaltımızın ardından aracımıza yerleşiyor ve yönümüzü KARADAĞ ülkesine çeviriyoruz. Adriyatik kıyıları boyunca Bar ve Petrovaç üzerinden, Karadağ sahillerinin en gözde turistik destinasyonlarından olan Sveti Stefan Adasını panoramik olarak görüyoruz. Buradan hareketle, çok renkli gece hayatı ile Balkanlar'ın en ünlü tatil merkezlerinden biri olan BUDVA şehir merkezini otobüsümüzden görerek, yolumuza güzel manzaralar eşliğinde ilerleyerek, tarih boyunca coğrafi şartlarından dolayı Osmanlılar tarafından ele geçirilemeyen doğa cenneti ve turistik cazibe merkezi durumunda bulunan KOTOR'a varıyoruz. Surlarla tahkim Kotor şehrindeki yürüyüş turumuzda, birçok tarihi yapının yanı sıra Deniz Kapısı, Silah Meydanı, Tarihi Saat Kulesi, Utanç Sütunu, Beskuca Sarayı, Aziz Triphon Kilisesi, "Dedikodu" Çeşmesi, Aziz Nikola ve Aziz Luka Kiliselerini, eski kentin önemli

meydan ve malikânelerini göreceğiz. Kotor turumuzun ardından, UNESCO koruması altında muazzam bir Orta Çağ köyü olan Perast'a doğru yola devam ediyoruz. Sahiline bakan 2 küçük adadan birincisi bir manastır adası olup ve turistik ziyarete kapalı olan Sveti Djordje yani St. George Adası, diğeri ise insan eliyle 600 yıl önce yapılmış olan Lady of the Rocks (Kayaların Leydisi) adasıdır. Hayran kalacağınız bu güzellikleri resimlemek üzere alacağımız kısa bir fotoğraf molası sonrasında, Bosna-Hersek sınır kapısındaki gümrük işlemlerimizi tamamlayarak Karadağ'dan ayrılıyor ve Bosna Hersek'e geçiyoruz. Konaklama ve akşam yemeği Medugorje çevresindeki otelimizde gerçekleşecektir.

Konaklama: Medugorje Bölgesi 4* Otel Konaklaması

6. Gün | Kravica Şelalesi - Mostar - Saraybosna

Sabah kahvaltımızın ardından Kravica Şelaleleri, Bosna-Hersek'in güneyinde, Trebižat Nehri üzerinde yer alan etkileyici doğal bir güzellik noktasıdır. Şelalelerin yüksekliği yaklaşık 25 metre ve genişliği 120 metre civarındadır. Bu özellikleri, onları oldukça etkileyici kılar. Kravica, çevresindeki zengin bitki örtüsü ve berrak suyu ile doğal bir cennet gibidir. Şelalenin etrafında yüzme alanları, piknik alanları ve yürüyüş yolları bulunmaktadır. Doğal güzellikleri dolu bu noktayı gezdikten sonra MOSTAR'A gelerek Bosna tarihinde efsaneleşen Tarihi Mostar Köprüsünü ziyaret; Eski şehrin kaybolmayan ve yıpranmayan eserlerinden tarihi Koski Mehmet Bey Camisinden Mostar Köprüsü'nü seyir ve Karagöz Camisini ziyaret ediyoruz. Savaştan kalan Şehitlikleri görüyoruz. Kuyumcular Çarşısını da görülerek turumuzu tamamlıyor ve Mostar'ın zengin çarşısında serbest zaman veriyoruz. Mostar'dan ayrılarak, SARAYBOSNA'ya doğru yola çıkıyoruz. Yol güzergahımızda, Balkan coğrafyasının dağlar ve nehirlerin süslediği nadide bir parçasında, görsel şölenlerle geçecek bir yolculuğa başlıyoruz. Yugoslav Partizanların Nazi ve İtalyan birliklerine karşı efsanevi direnişine sahne olan Neretva Muharebesinin yaşandığı Jablanica' da Alman ikmal trenlerinin geçişini engellemek için havaya uçurulduğu haliyle günümüze ulaşan Neretva Köprüsünü görüyor ve Konjic üzerinden BOSNA HERSEK'in başkenti SARAYBOSNA'ya ulaşıyoruz. İki asır boyunca Balkanların kültür başkentliğini yapmış, 1914'te Avusturya-Macaristan Veliahdı Arşidük Franz Ferdinand'ın Sırp tarafından burada öldürülmesi üzerine Birinci Dünya Savaşı'nın çıktığı yer olan Saraybosna, barındırdığı dini çeşitliliği ile Avrupa'nın Kudüs'ü kabul edilir. 1992 savaşında ise Sırp, Hırvat ve Boşnaklar arasındaki yıkıcı savaşlar sonucu büyük tahribata uğramış olmakla birlikte güzelliğini halen büyük ölçüde korumaktadır. Saraybosna' da ki yürüyüş turumuza Bosna Savaşında günlerce yanan ve milyonlarca el yazması eserin yok olduğu Eski Kütüphane, Seher Köprüsü, İnat Evi, Hünkâr Camii ve 1914'de I. Dünya Savaşının patlak vermesine sebep olan Franz Ferdinand suikastının yaşandığı Latin Köprüsü'nü görerek başlıyoruz. Eski kentin Avusturya bölümünde İsa'nın Kalbi Kilisesi, Sonsuz Ateş Anıtı, Pazar Yeri Katliamının yaşandığı Açık Pazar, Sinagog, Türk bölümünde Ferhadiye Camii, Morica Han, Gazi Hüsrev Bey Külliyesi gibi eserleri görerek gezimizi tamamıyoruz. Saraybosna'nın sembolü olan Başçarşı'da vereceğimiz serbest zaman sonrasında otelimize geçiyoruz. Akşam yemeğimiz ve Konaklama Saraybosna'da otelimizde.

Konaklama: Saraybosna Bölgesi 4* Otel Konaklaması

7. Gün | Savaş Tüneli - Vrelo Bosna - İzmir

Sabah kahvaltımızın ardından Sarajevo Savaş Tüneli'ne doğru hareket ediyoruz. Tünel, Bosna Savaşı sırasında şehrin kuşatılması sırasında hayati bir ulaşım hattı olarak kullanılmıştır. Rehberimiz eşliğinde tünelin tarihçesi, savaş dönemi ve insanların bu tünelden nasıl yararlandığı hakkında bilgiler alacaksınız. Tünelin bazı bölümlerini gezip, savaşın etkilerini daha yakından görme fırsatına sahip olacaksınız. Tünel ziyaretinin ardından kısa bir serbest zaman vererek hediyelik eşya dükkanlarından anı eşyaları alabilirsiniz. Savaş tüneli gezimiz sonrası aracımıza geçerek Vrelo Bosna'ya doğru hareket ediyoruz. Doğanın kalbinde huzurlu bir atmosferde yürüyüş yapma fırsatına sahip olacağız. Vrelo Bosna, Bosna Nehri'nin doğduğu yer olarak bilinmektedir. Muhteşem doğası ve serin su kaynakları ile ünlü bu bölgede rehberimizin anlatımları eşliğinde yürüyüş yapacak ve fotoğraflar çekilebileceksiniz. Dilerseniz yerel bir restoranda öğle yemeği alabilir Bosna mutfağının lezzetlerini tadabilirsiniz. Turun bitiminde dönüş yoluna doğru yola çıkıyoruz. Saraybosna çarşısında alacağımız akşam yemeği sonrasında Saraybosna Hava Limanı'na gidiyor ve gerekli pasaport-chekin işlemlerinden sonra SUN EXPRESS HAVAYOLLARI ile 20:40 AKTARMA SİZ DİREKT İzmir Adnan Menderes Havalimanı'na hareket ediyoruz. Unutulmaz anılarımızla bir başka **BİGEZENTUR** organizasyonunda buluşmak üzere siz değerli misafirlerimiz ile vedalaşıyoruz.

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminali 08:00

DAHİL OLANLAR:

İzmir-Üsküp / Saraybosna-İzmir Aktarmasız Sun Express Hava Yolları ile Gidiş-Dönüş Uçak Bileti
Alan-Otel-Alan Transferleri ve Şehirlerarası Otobüs ile Ulaşım
Programdaki Tüm Şehir ve Kültür Turları
Ücrete Dahil Makedon Gecesi
Ücrete Dahil Üsküp Lokal Restoranda Akşam Yemeği
6 Gece 4* Otel Konaklaması
6 Kahvaltı (Kontinental Kahvaltı)- 7 Akşam Yemeği (Otelde ya da Restaurantta)
Ücrete Dahil St.Naum Manastırı, Resne, Manastır Turu
Ücrete Dahil Karadağ'da, Budva (Panoramik), Kotor ve Perast Kasabası Turu
Ücrete Dahil Matka Kanyonu Turu
Ülke - Şehir Giriş, Turist Konaklama Vergileri ve Alan Vergileri
Gümrük Vergileri
Tüm Otoban, Otopark ve Check-Point Ücretleri
Profesyonel Türkçe Rehberlik ve Yerel Rehberlik Hizmetleri
Zorunlu Mesleki Sorumluluk Sigortası

HARİÇ OLANLAR:

Yurtdışı Çıkış Harç Bedeli Misafirler Tarafından Turdan Önce İlgili Bankalara Pasaport Numarası ile Yatırılır.

Öğle Yemekleri ve Molalarda Alınan Yiyecek ve İçecekler

Müze ve Ören Yeri ve Milli Park Giriş Ücretleri

Ohrid Tekne Turu (İsteğe Bağlı)

Atatürk Askeri İdadisi Turu (Giriş Ücreti)

Kravica Şelalesi Turu (Giriş Ücreti)

Savaş Tüneli Turu (Giriş Ücreti)

Vrelo Bosna Turu (Giriş Ücreti)

Her Türlü Otel Ekstralar, Otel veya Yerel Eğlence Mekanlarında Alınan Tüm İçecekler

Özel Seyahat Sağlık ve Güvence Sigortası 20 € ,65 Yaş üstü yolculardan 30 € alınır.

ÖNEMLİ BİLGİLER

ÖNEMLİ NOTLAR :

- BİGEZENTUR, havayolları ile yolcularımız arasında aracı konumunda olup, 28.09.1955 Lahey Protokolüne tabidir. Uçuş öncesinde uçuş detayları değişebilir, tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce teyid edilmesi gerekmektedir. Yolcularımız saat değişikliği riskini bilerek ve kabul ederek turu satın almıştır.
- Ekstra turlar minimum 15 kişinin katılımı ile gerçekleşmektedir. 15 kişinin altında katılım durumunda tur fiyatlarında değişiklik söz konusu olabilir ya da metro ile gerçekleştirilebilir.
- Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçeneği bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce acenteniz tarafından bildirilecektir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km' ler den fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce BİGEZENTUR tarafından bilgi verilecektir.
- BİGEZENTUR, gerekli gördüğü durumlarda, tur güzergâhını içeriği aynı kalmak koşuluyla değiştirme hakkını saklı tutar.
- T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır. Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Gerekli evrakların vize başvurusu sırasında konsolosluga teslim edilmesine rağmen, konsolosluğun neden belirterek veya neden belirtmeksizin vize reddi vermesi, tur hareket tarihinden sonraki bir tarihe vize başlangıcı vermesi mümkündür. Başvurulmuş vize hizmet bedeli iadesi yapılmamaktadır. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, tur hareket tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir. Vize alınmış olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu gibi durumlardan BİGEZENTUR sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den havayolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.

- Vize alınmış olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan BİGEZENTUR sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
- -Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- -18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından BİGEZENTUR sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal Politikası

BİGEZEN TUR'da tur iptali, tur tarihinden 30 gün önce yazılı olarak bildirildiği takdirde cezasız iptal hakkı tanınır. Ancak, tur tarihine 30 gün veya daha az kala yapılan iptallerde, tur ücretinin tamamı ceza bedeli olarak alınır. İptal talepleri sırasında iç hat bağlantıları, vize ve seyahat sigortası gibi ek hizmetlerin iptalinde geri ödeme garantisi verilmez. İptal edilen ek hizmetlerin iadesi, talep edilen süreye göre değişiklik gösterebilir, bu nedenle önceden bilgi alınması önemlidir.

BİGEZEN TUR, bu ilave hizmetlerin iptaline dair herhangi bir garanti vermez ve sorumluluk, hizmet sağlayıcısına bağlıdır.