

Mega Fas ve Sahra ölü Turu (Vizesiz) 7 gece 8 Gün  
İzmir Kalkışlı

Kazablanka  
Rabat  
Şafşavan  
Fes  
İfran  
Midelt  
Sahra ölü  
Quarzazate  
Marakeş  
Essaouira  
Agadir

## MEGA FAS & SAHRA ÇÖLÜ TURU

VİZE ŞARTI YOK!

PEGASUS HAVAYOLLARI

;

PASAPORTLA GİRİŞ! VİZE DİRDİ YOOK!

7 GECE 8 GÜN

Afrika'nın en Etkileyici Ülkelerinden Fas'ın Kraliyet Şehirlerine Doğru Mistik Bir Yolculuğa  
Çıkıyoruz !

Mega Fas Turu, sizi Fas'ın kalbine götüren bir keşif yolculuğudur. Bu tur, ülkenin en göz alıcı şehirlerinden bazılarını ziyaret ederek, her birinin kendine has tarihi, kültürel zenginlikleri ve doğal güzelliklerini deneyimleme şansı sunar.

## AVANTAJLI EKSTRA TUR PAKETİ

**MEGA FAS & SAHRA ÇÖLÜ TURU TAM PANSİYON** (7 ÖĞLE + 6 AKŞAM YEMEĞİ ile)

Avantajlı Ekstra Tur Paketi : 340 Euro yerine **295 Euro!**

*Avantajlı ekstra tur paketlerinde dahil olarak belirtilen müze & ören yeri giriş ücretleri*

Öğle Yemekli Medina Pazarları Turu (30 Euro)

Öğle Yemekli Aid Benhaddou ve Atlas Film Stüdyoları Turu (45 Euro - Film Stüdyoları giriş ücreti dahil)

Öğle Yemekli Ourika Vadisi Turu (55 Euro)

Akşam Yemekli Marakeş Gece Turu (35 Euro)

Akşam Yemekli Agadir Gece Turu (35 Euro)

Marakeş Lokal Mahalleler ve Alışveriş Turu (35 Euro)

4 Öğle Yemeği ve 3 Akşam Yemeği (105 Euro)

Öğle ve akşam yemeklerinde 1 soft içecek dahildir.

*Avantajlı ekstra tur paketinde 0-2 yaş ücretsiz olup, 03-12 yaş 250 Euro'dur.*

## TUR PROGRAMI

### 1. Gün | İSTANBUL - KAZABLANKA

Turumuz, İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'nda buluşmamızla başlıyor. Uçuş işlemlerini tamamladıktan sonra Pegasus Hava Yolları'nın PC651 seferi ile saat 19.50'de Kazablanka'ya uçuyoruz. İstanbul çıkışlı Fas turu ile büyüleyici bir maceraya başlıyoruz. Kazablanka, Fas'ın en büyük şehri ve aynı zamanda ekonomik başkentidir. Beyaz binaları, geniş bulvarları ve okyanus kıyısındaki etkileyici atmosferi ile bilinen bu şehir, modern mimarinin geleneksel Fas dokusuyla buluştuğu bir merkezdir. Kazablanka Mohammed V. Havalimanı'na varışımızın ardından otelimize transfer oluyoruz. Yolculuğun ardından dinlenmek için serbest zaman veriyoruz. Konaklama otelimizde.

### 2. Gün | KAZABLANKA - RABAT - ŞAFŞAVAN

Sabah kahvaltısından sonra Kazablanka şehir turumuza başlıyoruz. Turumuzun ilk durağı, Atlas Okyanusu kıyısında ihtişamlı bir şekilde yükselen II. Hassan Camii olacak. Bu muazzam yapı, dünyanın en büyük camilerinden biri olup, 210 metre yüksekliğindeki minaresi ile dünyanın en yüksek minaresine sahiptir. Caminin iç ve dış mimarisi, Fas'ın geleneksel sanatını ve modern mühendisliğini bir araya getiriyor. Ardından, ünlü "Casablanca" filmine ev sahipliği yapan Rick's Cafe'yi ziyaret ediyoruz. Burada film atmosferini yaşayacak ve şehrin kültürel mirasına tanıklık edeceğiz. Corniche bölgesinde Atlas Okyanusu'nun etkileyici manzaralarını izleyerek yürüyüş yapacağız. Ayrıca Birleşmiş Milletler Meydanı, Eski Şehir (Medina) ve V. Muhammed Meydanı'nda şehrin kalabalık ve hareketli yaşamını gözlemleyebilirsiniz.

Kazablanka'dan ayrıldıktan sonra, Fas'ın başkenti Rabat'a doğru hareket ediyoruz. Rabat, UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan ve tarihi dokusu korunmuş bir şehirdir. Atlantik Okyanusu kıyısında, kendine özgü Arap-Müslüman ve kolonyal mimarisiyle dikkat çeker. İlk durağımız, yarım kalmış büyük bir minare olan Hasan Kulesi olacak. Ardından, Fas'ın bağımsızlık mücadelesinin sembolü olan Muhammed V Mozolesi'ni ziyaret edeceğiz. Kraliyet ailesine ait bu anıtsal yapının zarif mimarisi ve tarihi değeri, ziyaretçileri büyüler. Kraliyet Sarayı da panoramik

olarak göreceğimiz önemli yerlerden biridir. Rabat Medina Pazarları'nda alışveriş ve yerel kültürü keşfetmek için serbest zaman sunacağız. Akşam üzeri ise, büyüleyici Şafşavan'a hareket ediyoruz.

Konaklama otelimizde.

---

### 3. Gün | ŞAFŞAVAN - FES

Kahvaltının ardından Şafşavan'ı keşfetmeye başlıyoruz. Şehir, maviye boyanmış evleri, dar sokakları ve eşsiz atmosferiyle "Mavi Şehir" olarak bilinir. Fas'ın en fotojenik şehirlerinden biri olan Şafşavan, ziyaretçilerine masalsi bir deneyim sunar. Uta-El Hamam Meydanı, 15. yüzyıldan kalma Şafşavan Büyük Camii, İspanyol etkilerini taşıyan Jemaa Bouzafar Camii ve V. Muhammed Meydanı gibi yerleri gezeceğiz. Şafşavan'ın dar ve mavi tonlara boyanmış sokaklarında yürüyüş yaparken, kendinizi bir kartpostalın içindeymiş gibi hissedeceksiniz. Fotoğraf severler için tam bir cennet olan bu şehir, geleneksel Fas mimarisinin en güzel örneklerinden biridir.

Şafşavan'daki keşfimizi tamamladıktan sonra Fes'e doğru yola çıkıyoruz. Fes, Fas'ın en eski ve en otantik şehirlerinden biridir. UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan Fes Medina'da, 9000 civarında dar sokak bulunmaktadır ve bu sokaklar, size Orta Çağ'da yolculuk yapıyormuşsunuz hissi verecek. Fes, aynı zamanda dünyanın en eski üniversitelerinden birine ev sahipliği yapar: Karaouine Üniversitesi. Burada, Karaouine Camii ve Medresesi, Molla İdris Türbesi, Attarin Medresesi, ve Kraliyet Sarayı Kapısı gibi önemli yapıları ziyaret edeceğiz. Eski şehrin dar sokaklarında dolaşırken bakır ve deri işçiliğinin en güzel örneklerine tanıklık edecek, yerel pazarlarından hediyelik eşyalar satın alabileceksiniz.

Konaklama otelimizde.

---

### 4. Gün | FES - İFRAN - SAHRA ÇÖLÜ

Sabah kahvaltımızın ardından, Fas'ın doğal ve kültürel zenginliklerini keşfetmek üzere İfran ve Midelt üzerinden Sahra Çölü'ne doğru yola çıkıyoruz. İlk durağımız, kış aylarında kayak merkezleriyle ünlü, Atlas Dağları eteklerinde yer alan İfran olacak. İfran, Fas'ın "İsviçre'si" olarak bilinir; tertemiz sokakları, Alp stilinde inşa edilmiş evleri ve soğuk havasıyla dikkat çeker. Ardından, Midelt kasabasına varıyoruz. Bir Berberi kasabası olan Midelt, çevresindeki dağ manzaralarıyla ünlüdür ve burada kısa bir molanın ardından Erfoud üzerinden Sahra Çölü'ne geçiyoruz. Çöl, uçsuz bucaksız kum tepeleri ve büyüleyici manzaralarıyla ziyaretçilerini adeta bir başka dünyaya götürür. Develer eşliğinde yapacağımız kervan yolculuğu, çöl atmosferini tam anlamıyla hissetmenizi sağlayacak.

Gün batımında, Sahra Çölü'nün büyüleyici manzarası eşliğinde fotoğraf çekebilir, kum tepelerinin sessizliğinde huzur bulabilirsiniz. Akşam yemeğini çöl kampında alacağız. Gecenin yıldızlar altında geçeceği bu konaklama, unutulmaz bir deneyim olarak hafızanıza kazınacak.

Konaklama otelimizde.

---

## 5. Gün | SAHRA ÇÖLÜ – QUARZAZATE

Sabah, erken saatlerde çölün büyüleyici gün doğumu manzarasını izliyoruz. Sahra Çölü'nün muazzam güzelliği, günün ilk ışıklarıyla daha da büyüleyici bir hal alır. Kahvaltının ardından, Quarzazate'a doğru yola çıkıyoruz. Burası, "Çölün Kapısı" olarak bilinir ve Fas'ın sinema endüstrisinin merkezlerinden biridir. Quarzazate, pek çok ünlü film çekimine ev sahipliği yapmış bir yerdir. İlk olarak, kervan yolları üzerinde yer alan Ait Benhaddou kasabasını ziyaret ediyoruz. Bu kasaba, ünlü filmlerden Gladyatör, Arabistanlı Lawrence ve Mumya gibi yapımların çekildiği bir film platosu olarak bilinir. Ait Benhaddou'nun kerpiç yapıları ve kalesi, Fas'ın tarihî dokusunu yansıtan önemli bir yerleşimdir.

Ardından, Atlas Film Stüdyoları'na geçiyoruz. Bu stüdyolar, pek çok ünlü filme ev sahipliği yapmıştır ve burada sinema tarihine tanıklık edebilirsiniz. Bu tur, Fas'ın sinema kültürünü yakından görme şansı sunuyor. Quarzazate'taki gezimizi tamamladıktan sonra, otelimize transfer oluyoruz.  
Konaklama otelimizde.

---

## 6. Gün | MARAKEŞ

Sabah kahvaltısından sonra, Marrakeş'e hareket ediyoruz. Marrakeş, Fas'ın kalbinde yer alan ve hem tarihi hem de kültürel zenginlikleriyle ünlü bir şehirdir. Bahia Sarayı, Koutoubia Minaresi, ve ünlü Majorelle Bahçeleri gibi turistik yerleri ziyaret edeceğiz. Bahia Sarayı, Fas'ın en etkileyici saraylarından biridir ve burada, Fas mimarisinin en ince detaylarına tanıklık edeceksiniz. Majorelle Bahçeleri, ünlü Fransız modacı Yves Saint Laurent'ın eseri olup, büyüleyici bitki örtüsü ve sanat galerileriyle dikkat çeker. Öğleden sonra ise, Jeema El Fnaa Meydanı'nda serbest zaman veriyoruz. Bu meydan, sokak sanatçıları, yılan oynatıcıları, geleneksel satıcıları ve canlı atmosferiyle Marrakeş'in kalbidir.  
Konaklama otelimizde.

---

## 7. Gün | MARAKEŞ – ESSAOUIRA – AGADİR – (Akşam Yemekli Agadir Gece Turu)

Sabah kahvaltısının ardından Marrakeş'ten ayrılarak Atlas Okyanusu'nun kıyısında yer alan, deniz ve tarih kokan bir şehir olan Essaouira'ya doğru yola çıkıyoruz. Essaouira, Fas'ın en eski liman kentlerinden biri olup, UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alır. Şehir, aynı zamanda incecik kumların denize karıştığı geniş plajları, surlarla çevrili eski şehri ve Atlantik Okyanusu'nun serin esintisiyle bilinir. Bu küçük ama büyüleyici kasabada, Fas'ın yerel sanat ve zanaat geleneklerini yaşatan mağazalar, pazarlar ve galerileri keşfedeceksiniz. Ayrıca, Essaouira sokaklarında dolaşırken, beyaz badanalı evleri, mavi kapıları ve pencereleriyle Akdeniz mimarisinin tipik özelliklerini taşıyan evler dikkat çeker. Şehir, aynı zamanda ünlü Game of Thrones dizisinin bazı sahnelerine ev sahipliği yapmıştır.

Essaouira'da sunulacak serbest zaman boyunca, sahil boyunca yürüyebilir, balık pazarlarında taze deniz ürünlerini deneyimleyebilir ve tarihi sokaklarda alışveriş yapabilirsiniz. Essaouira'nın

mimari dokusu ve tarihi ruhu sizi etkisi altına alacak.

Gezimiz sonrasında, Atlas Okyanusu'na kıyısı olan ve Fas'ın ünlü tatil beldelerinden biri olan Agadir'e doğru yola çıkıyoruz. Agadir, yıl boyunca ılıman iklimi, sahilleri ve lüks otelleriyle Fas'ın Monte Carlo'su olarak bilinir. Geniş plajları, okyanus esintisi ve çarpıcı gün batımları ile ünlü olan Agadir, aynı zamanda hareketli gece hayatı ve alışveriş imkanları ile dikkat çeker.

Arzu eden misafirlerimiz için ekstra düzenlenecek olan Akşam Yemekli Agadir Gece Turu ile bu muhteşem şehrin gece ışıkları altında farklı bir yüzünü keşfedeceğiz. Souk El Had (yerel çarşı), La Corniche ve Agadir Marina gibi yerleri ziyaret ederek, Fas'ın modern tarafına bir yolculuk yapacağız. Agadir'in eşsiz atmosferinde yapacağımız bu gece turu, büyüleyici bir deneyim olacak.

Konaklama otelimizde.

---

## 8. Gün | AGADİR - KAZABLANKA - İSTANBUL

Sabah kahvaltısının ardından Agadir'de serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman içerisinde, Fas'ın Atlantik kıyısındaki bu güzel tatil beldesinin tadını çıkarabilirsiniz. Agadir'in geniş plajlarında güneşlenebilir, denize girerek serinleyebilir ve plaj boyunca yürüyüş yapabilirsiniz. Aynı zamanda, Souk El Had gibi yerel çarşıları keşfetme ve Fas'ın renkli kültürüne daha yakından tanıklık etme fırsatınız olacak. Burada yerel el sanatları, baharatlar ve hediyelik eşyalar bulabilirsiniz.

Öğle saatlerinde, Kazablanka Havalimanı'na doğru yola çıkıyoruz. Fas'ın bu modern ve kozmopolit kentinden İstanbul'a dönüş yolculuğumuz başlıyor. Yolculuğumuz sırasında, Fas'ın eşsiz doğasını ve kültürel zenginliklerini bir kez daha görme fırsatı bulacağız.

Kazablanka Havalimanı'na vardığımızda, bilet işlemleri ve pasaport kontrollerinin ardından Pegasus Hava Yolları'nın PC652 sefer sayılı uçuşu ile İstanbul'a hareket ediyoruz. Saat 00.10'da İstanbul'a uçuyoruz ve yerel saatle 06.55'te İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'na varışımızla birlikte turumuz sona eriyor.

Bu unutulmaz Fas turu, sizlere Fas'ın eşsiz tarihini, kültürünü, sahillerini ve doğasını sunarken, bir sonraki seyahat planlamanızda tekrar buluşmayı ümit ediyoruz.

---

## KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

---

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Terminali

---

## ÖNEMLİ BİLGİLER

### GENEL ŞARTLAR

1. Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
  2. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; BİGEZENTUR gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; BİGEZENTUR' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu BİGEZENTUR' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin BİGEZENTUR tarafından iptal edilmesi durumunda BİGEZENTUR' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder, BİGEZENTUR sorumlu tutulamaz.
  3. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde BİGEZENTUR iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır. İptal ve değişiklik
  4. Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar BİGEZENTUR'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. BİGEZENTUR ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.
- Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar**
5. Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 15 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
  6. Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.
  7. Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından BİGEZENTUR sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
  8. Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.
  9. Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
- Uçuşlar Hakkında**
10. BİGEZENTUR hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
  11. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. BİGEZENTUR, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
  12. 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
  13. Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
  14. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
  15. Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
  16. Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirilememeleri durumundan BİGEZENTUR sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
  17. Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, BİGEZENTUR'un sorumluluğunda değildir.
  18. Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliliğinin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için

mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

19. Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

#### Diğer Hususlar

20. BİGEZENTUR misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda BİGEZENTUR'un iptal koşulları geçerli olacaktır.

21. Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire BİGEZENTUR tarafından bildirilecektir.

22. Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km'lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce BİGEZENTUR tarafından bilgi verilecektir.

23. Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya

değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

24. Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

25. Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

26. BİGEZENTUR tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve BİGEZENTUR tarafından garanti edilemez.

27. Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışıl gelmiş zengin kahvaltıda farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekme, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

28. Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

29. Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

30. Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

31. Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

32. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

33. Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

34. 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.

35. Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve

konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

36. Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

37. Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

38. BİGEZENTUR zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

39. Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kaybolan/çalınan eşyalardan BİGEZENTUR sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

40. Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

41. Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, BİGEZENTUR'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

#### Vize ve Pasaport

42. T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunmamaktadır.

43. Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

44. Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması

gerekmektedir.

45. Bu türdeki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi

ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan BİGEZENTUR sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

46. Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde

doğacak sonuçlardan BİGEZENTUR sorumlu olmayacaktır.

47. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)ı uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi

ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

48. 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-

babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

## İPTAL POLİTİKASI:

### İptal ve değişiklik

- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar BİGEZENTUR'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda tur ücretinin %100' tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 30 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası, vize hizmeti gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. BİGEZENTUR ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.