

Mega Fas Turu Pegasus Havayolları ile 5 gece | Vizesiz
İstanbul Kalkışlı

Kazablanka
Rabat
Şafşavan
Fes
İfran
Midelt
Sahra Çölü
Quarzazate
Marakeş
Essaouira
Agadir

MEGA FAS TURU

5 Gece Konaklamalı

VİZE ŞARTI YOK!

PEGASUS HAVAYOLLARI

;

PASAPORTLA GİRİŞ! VİZE DİRDİ YOK!

5 GECE 7 GÜN

Afrika'nın en Etkileyici Ülkelerinden Fas'ın Kraliyet Şehirlerine Doğru Mistik Bir Yolculuğa
Çıkıyoruz !

Mega Fas Turu, sizi Fas'ın kalbine götüren bir keşif yolculuğudur. Bu tur, ülkenin en göz alıcı şehirlerinden bazılarını ziyaret ederek, her birinin kendine has tarihi, kültürel zenginlikleri ve doğal güzelliklerini deneyimleme şansı sunar.

AVANTAJLI EKSTRA TUR PAKETİ

YARIM PANSİYON Avantajlı Ekstra Tur Paketi: 275 Euro yerine 220 Euro

Avantajlı ekstra tur paketlerinde dahil olarak belirtilen müze & ören yeri giriş ücretleri

3 Öğle Yemeği ve 2 Akşam Yemeği (90 Euro)

Medina Pazarları Turu (30 Euro)

Ourika Vadisi Turu (55 Euro)

Marakeş Gece Turu (35 Euro)

Essaouira Turu (65 Euro)

Öğle ve akşam yemeklerinde 1 soft içecek dahildir.

Avantajlı ekstra tur paketinde 0-2 yaş ücretsiz olup, 03-12 yaş 195 Euro 'dur.

TUR PROGRAMI

1. Gün | İSTANBUL - KAZABLANKA

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde uçuştan 3 saat öncesinden itibaren gerçekleştireceğiniz bilet, check-in, bagaj teslim ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Pegasus Hava Yolları'nın PC651 sefer sayılı uçuşu ile 20.40'da Kazablanka'ya uçuyoruz. Yerel saatle 23:55 'te Kazablanka Mohammed V. Havalimanına varışımız ardından bizleri bekleyen özel otobüsümüzle Kazablanka bölgesindeki otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

2. Gün | KAZABLANKA - RABAT - (Medina Pazarları Turu) - ŞAFŞAVAN

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Kazablanka şehir turumuzu düzenlemek üzere hareket ediyoruz. Günümüzde başkent olmasa da Fas'ın nüfus bakımından en kalabalık şehri olan Kazablanka aynı zamanda ekonominin merkezi konumundadır. Bugün Dünya'nın en büyük suni limanlarından birine sahip olan, 12. yüzyılda ise Berberilerin Anfa isimli küçük bir köyü olan Kazablanka, 15. yüzyılda Portekizlilerin yerleşim yeri haline gelmiş ve Portekizce "Beyaz Saray" anlamına gelen "Casa Blanca" adını almıştır. 1755 yılındaki büyük depremden sonra boşaltılan kent, 18. yüzyılda Sultan Sidi Muhammad Ibn. Abdallah tarafından tekrar kurulmuş, 1907 yılında Fransızların işgaline uğramış, 1956 yılında ise bağımsızlığını geri kazanmıştır. Birçok medeniyeti ağırlamış olan ve bu yönü ile çok zengin bir mimariye sahip Kazablanka'da gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turumuz esnasında, 100.000 kişilik kapasitesiyle Dünya'nın en büyük camileri arasında yer alan II. Hassan Camii (giriş ücreti 12 euro/namaz saatleri ücretsizdir), Eski Şehir (Medina), Birleşmiş Milletler Meydanı, 1942 yapımı olan "The Casablanca" Hollywood filminin çekildiği Rick's Cafe, V. Muhammed Meydanı ve Atlas Okyanusu'nu fotoğraflama imkanı bulacağımız Corniche başlıca görülecek yerler arasındadır. Kazablanka turu sonrasında Rabat 'a doğru yola çıkıyoruz. Kuzeybatı Fas'ın Atlantik kıyısında, Bouregreg Nehri kıyısında yer alan Rabat, Arap-Müslüman geçmişi & kendine özgü Kolonyal mimarisi ile zengin bir

tarihsel geçmişe sahiptir. 1912'den 1930'lara kadar Fransız himayesi altında tasarlanan ve inşa edilen, kraliyet ve idari alanlar, konut ve ticari gelişmeler ve botanik ve zevk bahçeleri (Jardins d'Essais) dahil olmak üzere batı modernliğine geçişi de yansıtan yeni şehri içerir. Limanı geleneksel balıkçı tekneleriyle dolu Rabat'ın Bouregreg nehrinin karşı kıyısında, Robinson Crusoe'nun Brezilya'ya son kaçışından önce köleleştirildiği Rabat'ın ikiz kasabası Sale bulunmaktadır. Rabat'ın Palmiye ağaçları ile çevrili, 12. Yüzyıla dayanan anıtlar ve heykellerle dolu caddelerinde panoramik gezi düzenliyoruz. Gezimizde Muhammed V Mozalesi (dileyen misafirlerimiz serbest zaman dahilinde müsaitliğe bağlı olarak ücretsiz olarak ziyaret edebilirler) ve kurucusu 1199'da öldüğünde yarım kalan büyük minaresiyle Orta Çağ Mağribi dünyasının bir harikası, o zamanlar dünyanın en yüksek binası olmak üzere inşaa edilen Hasan Kulesi, Kraliyet sarayı panoramik olarak görülecektir. Sunulacak serbest zaman esnasında arzu eden misafirlerimiz Medina Pazarları Turu (30 Euro) programımıza katılabilirler. Eski kent merkezi Medina 'nın ana caddesi Rue Souika 'da kurulan ve çeşitli süs eşyalarının, şalların, kıyafetlerin satıldığı rengarenk tezgâhları ziyaret ederek hem alışveriş hem de pazarlık keyfini yaşayabileceğimiz, yerel sokak lezzetlerinin tadına bakabileceğimiz Medina Pazarları gezimizin ardından turumuzu tamamlıyoruz. Tur bitimi Şafşavan bölgesindeki otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

3. Gün | ŞAFŞAVAN - FES

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından, evlerde, sokaklarda, merdivenlerde, duvarlar ve direklerde hemen hemen şehrin her yerinde mavi renginin ve tonlarının hâkim olması sebebiyle "Mavi Elbiseli Şehir" olarak anılan, dar sokakları ve otantik evleri ile büyüleyen, masalsı güzelliği ile gelen turistleri etkisi altına alan ve fotoğraf severlerin kesinlikle hayran kaldığı Şafşavan 'şehir turumuzu düzenliyoruz. Maviliğin başımızı döndüreceği ve yürürken zaman zaman kendimizi bir akvaryumun içinde hissedeceğimiz Şafşavan'ın dar sokak ve caddelerinde gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turumuz esnasında Uta-El Hamam Meydanı, 15. YY 'da inşa edilen Şafşavan Büyük Camii, Medina (Eski Şehir), İspanyollar tarafından inşa edilen Jemaa Bouzafar Camii ve Fransız mimari örneklerini bulabileceğimiz V. Muhammed Meydanı başlıca görülecek yerler arasındadır. Şafşavan'da gerçekleştireceğimiz şehir turu sonrasında Fes 'e doğru yola çıkıyoruz. Fas'ın en büyük 3. şehri, kültür ve tarih zenginliği açısından ise en önemli kenti olan Fes 'e varışımızla birlikte şehir gezimizi düzenliyoruz. Eski şehir kısmında, araç girişinin yasak olduğu 9000 civarında dar sokağa sahip olan özelliği ile 1981 yılında UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi'ne girerek koruma altına alınan Fes, 9. yüzyıldan kalma Dünya'nın ilk üniversitesinin bulunduğu ve Dünya üzerinde var olan en iyi korunan Orta Çağ şehirlerinden biridir. Devasa savunma duvarlarıyla çevrili, zaman tüneline geri gittiğiniz hissine kapılacağınız, bakır ve deri işlemeciliğinin en güzel örneklerinin yanı sıra, baharatları ile de ünlü olan Fes şehrinde gerçekleştireceğimiz panoramik şehir gezisi esnasında Kral Kapısı (Musevi Mahallesi), Fatima tarafından 857 yılında yaptırılan, Fas'ın ikinci büyük camisi ve Batı'nın ilk üniversitesi ve dünyanın en önemli öğrenim merkezine ev sahipliği yapan Karaouin Cami ve Medresesi, Molla İdris Türbesi, Attarin Medresesi, Kraliyet Sarayı kapısı, eski şehir bölgesi ve yöreye ait hediyelik eşyalar ve baharatlar alabileceğimiz Bakır ve Zanaatkarlar Çarşısı görülecek yerler arasındadır. Şehir turu bitiminde Fes bölgesindeki otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman

4. Gün | FES – MARAKEŞ – (Marakeş Gece Turu)

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Marakeş'e doğru yola çıkıyoruz. Marakeş bölgesindeki otelimize varışımızla birlikte otele giriş işlemleri ve dinlenmek üzere serbest zaman sunuyoruz. Akşam arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Marakeş Gece Turu (35 Euro) programımıza katılabilirler. Marakeş 'in gece ışık gösterileri ve süslemeleri ile adeta büyüleyici hal alan güzelliğini izleyip fotoğraflayabileceğimiz gezimizde, akşam bir başka güzelliği ve farklı konsepti ile Jeema El Fnaa meydanının keyfini çıkarıyoruz. Tur sonrası otelimize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman.

5. Gün | MARAKEŞ – (Ourika Vadisi Turu) – (Marakeş Şaheserleri Turu) – (Akşam Yemeği ve Chez Ali Fantasia Show Turu)

Sabah kahvaltısı ardından sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Ourika Vadisi Turu (55 Euro) programımıza katılabilirler. Bu turumuzda Yüksek Atlas Dağları'nda yer alan Ourika Vadisi 'ni keşfedeceğiz. Geleneksel Berberi evlerini görebileceğimiz, büyüleyici güzelliği, eşsiz doğası ve korunmuş geleneksel yaşam tarzı ile ziyaretçilerini hayran bırakan Ourika Vadisi ziyaretimiz ardından sunacağımız serbest zaman dahilinde bölgeye has ve ünlü halı ve kumaş işçiliği eserlerinin sergilendiği küçük dükkanları ziyaret edebilir ve alışveriş yapabilirsiniz. Öğleden sonra arzu eden misafirlerimizle birlikte ekstra olarak Marakeş Şaheserleri Turu (45 Euro) programımızı düzenliyoruz. Turumuzda 12.YY'dan kalma şehir surları, Medina ve Bab-Agnaou Kapısı, Koutoubia Minaresi görülecek yerler arasında olup, devamında Marakeş Şaheserleri olarak bilinen ve Unesco Kültür Mirasları Listesi 'nde bulunan; Bahia Sarayı, Yves Saint Laurent Majorelle Bahçeleri'ni (giriş ücretleri tur ücretine dahildir) ziyaret edeceğiz. Tur bitimi otelimize transfer. Akşam saatlerinde arzu eden misafirlerimiz için ekstra olarak Akşam Yemeği ve Chez Ali Fantasia Show (55 Euro) programımızı düzenliyoruz. Otelde alacağımız akşam yemeğinin ardından, Marakeş gece hayatının vazgeçilmezi 1001 gece masallarını andıran, Fas'ın çeşitli bölgelerine ait folklorik dansları, at üzerindeki akrobasi hareketlerini, ortantal dansları ve yine at üzerinde oynanan Fantasia gösterisini izleyebileceğimiz Chez Ali Fantasia Show 'a katılarak tur bitimi otelimize dönüyoruz.

6. Gün | MARAKEŞ – (Essaouira Turu) – KAZABLANKA

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından İstanbul'a gerçekleşecek dönüş uçuşumuz için Kasablanka Havalimanı'na doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Essaouira Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Atlas Okyanusu'nun kıyısında kurulmuş olan, deniz mahsulleri mutfağı ile ünlü, eski adıyla Mogador şehri Essaouira tarih boyunca birçok uygarlığa ev sahipliği yapmıştır. Game Of Thrones dizisinin bazı sahneleri çekilen ve 2001 yılında UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi'ne alınan bu kasaba, aynı zamanda Afrika ile Avrupa arasındaki deniz ticaretine can veren önemli limanlar arasındadır. Tarih boyunca Portekiz ve İspanyol kültürü etkisinde kalan, incecik kumların denize karıştığı, sanat ve kültürün iç içe geçtiği bu kasaba otantik havası ile turistlerin ilgilerinin odak merkezi ve Faslılar için de cazip

bir sayfiye yeri olmuş durumdadır. Essaouira'da gerçekleştireceğimiz gezimizde, daracık labirent sokaklarda eski şehri keşfedecek, bu bölgeye ait hediyelik eşyalar satın alma fırsatı bulacağız. Madina (eski şehir, Pazar yeri, Suvayr Surları ve balıkçı limanını panoramik olarak göreceğimiz Essaouira şehir turu ve sonrasında Kazablanka Havalimanı'na doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz.

7. Gün | KAZABLANKA - İSTANBUL

Bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Pegasus Havayolları'nın PC652 sefer sayılı tarifeli uçuşu ile 01.10'da İstanbul'a uçuyoruz. TSİ 07.55'te İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

DAHİL OLANLAR:

Pegasus Hava Yolları tarifeli seferleri ile S. Gökçen HL - Casablanca HL - S. Gökçen HL parkurunda uçak bileti,
Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,
Belirtilen otel kategorisinde toplam 5 gece sabah kahvaltıları dahil konaklamalar
Havalimanı - otel - havalimanı transferleri ve şehirlerarası transfer,
Kazablanka, Rabat, Şafşavan ve Fes'de panoramik şehir turları ve/veya çevre gezileri,
Türkçe rehberlik hizmetleri.
TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

HARİÇ OLANLAR:

Yurt dışı çıkış harcı bedeli
Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
Öğle ve akşam yemekleri ile yemeklerde alınacak içecekler,
Programda belirtilen/belirtilmeyen isteğe bağlı ekstra tur ve geziler,
Uçak içi ikramlar,
Otel şehir vergileri, tüm bahşişler, Fas Yerel karşılama, asistanlık ve zorunlu lokal rehberlik hizmetleri Bedeli 40 Euro (Zorunlu)
İç Hat Bağlantı Uçuş İmkânı (Örnek : İzmir - İstanbul / İstanbul İzmir Uçuşu)

ÖNEMLİ BİLGİLER

GENEL ŞARTLAR

1. Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
 2. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; BİGEZENTUR gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; BİGEZENTUR' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu BİGEZENTUR' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin BİGEZENTUR tarafından iptal edilmesi durumunda BİGEZENTUR' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder, BİGEZENTUR sorumlu tutulamaz.
 3. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde BİGEZENTUR iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır. İptal ve değişiklik
 4. Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar BİGEZENTUR'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. BİGEZENTUR ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.
- Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar
5. Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 15 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanmadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
 6. Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımını içindir.
 7. Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleştirilmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından BİGEZENTUR sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
 8. Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.
 9. Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
- Uçuşlar Hakkında
10. BİGEZENTUR hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
 11. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. BİGEZENTUR, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
 12. 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
 13. Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
 14. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
 15. Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
 16. Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan BİGEZENTUR sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
 17. Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, BİGEZENTUR'un sorumluluğunda değildir.
 18. Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
 19. Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

20. BİGEZENTUR misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda BİGEZENTUR'un iptal koşulları geçerli olacaktır.
21. Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire BİGEZENTUR tarafından bildirilecektir.
22. Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km'lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce BİGEZENTUR tarafından bilgi verilecektir.
23. Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.
24. Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
25. Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.
26. BİGEZENTUR tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve BİGEZENTUR tarafından garanti edilemez.
27. Otelde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
28. Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
29. Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.
30. Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
31. Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
32. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
33. Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
34. 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.
35. Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
36. Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.
37. Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
38. BİGEZENTUR zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak ana havayolunu değiştirebilir.
39. Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kaybolan/çalınan eşyalardan BİGEZENTUR sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
40. Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.
41. Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, BİGEZENTUR'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.
- ## Vize ve Pasaport
42. T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunmamaktadır.
43. Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.
44. Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.
45. Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan BİGEZENTUR sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

46. Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir; aksi halde

doğacak sonuçlardan BİGEZENTUR sorumlu olmayacaktır.

47. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)ı uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

48. 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve değişiklik

- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar BİGEZENTUR'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda tur ücretinin %100' tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 30 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası, vize hizmeti gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. BİGEZENTUR ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.