

Hong Kong Singapur ve Bali Turu Singapore Airlines ile 7 Gece Kurban Bayramı Özel
İstanbul Kalkışlı

Hong Kong
Macau
Hong Kong
Singapur
Bali

HONG KONG - SİNGAPUR - BALI
TURU

7 GECE 10 GÜN

Singapore Airlines ile İstanbul'dan Uçuş İmkânı

Hong Kong (2) & Singapur (2) & Bali (3)

Vize ŞARTI YOKTUR !
Sadece Pasaport İle Seyahat !

4 ve 5 Yıldızlı Otel Seçeneği ile !

Uzak Doğu'nun Büyülü Rotalarında Eşsiz Bir Yolculuk: Singapur – Hong Kong – Bali Turu
Uzak Doğu'nun kalbine doğru unutulmaz bir keşfe çıkmaya hazır mısınız?

İstanbul çıkışlı bu benzersiz turda; teknolojinin, kültürün ve doğanın iç içe geçtiği Asya'nın en büyüleyici destinasyonlarını bir arada keşfetme imkânı sizleri bekliyor. Modern şehir dokusuyla büyüleyen Singapur, tarih ve kültürle yoğrulmuş Hong Kong, renkli atmosferi ve mistik dokusuyla ünlü Bali ile Uzak Doğu'nun en özel üç noktasını tek turda görme şansını!

* Avantajlı Ekstra Tur – A – Paketi: 515 € yerine 400 €

Pakete Dahil Olan Turlar:

Hong Kong İkonları Turu (85 Euro)

Mistik Hong Kong ve Alışveriş Turu (65 Euro)

Singapur İkonları & National Orchard Garden & Orchard Mall Turu (75 Euro)

Sentosa Adası Turu (65 Euro)

Bali İkonları Turu (75 Euro)

Uluwatu Tapınağı ve Tropikal Bali Adası Beach Turu – Gün Batımı Kecak Dance Show ile (75 Euro)

Mistik Bali Turu (75 Euro)

(Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsiz, 3-12 yaş arası 100 Euro indirimlidir)

Avantajlı Ekstra Tur Paketi İndirim oranı tur hareket tarihinden 5 gün öncesine kadar geçerlidir.

Tur esnasındaki alımlarda 515 € yerine 450 € uygulanacaktır.

Avantajlı Ekstra Tur - B - Paketi: 190 € yerine 150 €

Pakete Dahil Olan Turlar:

Hong Kong Cruise Tekne Turu – Akşam Yemeği Dahil (95 Euro)

Macau Adası Turu (195 Euro)

(Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsiz, 3-12 yaş arası 50 Euro indirimlidir)

Avantajlı Ekstra Tur Paketi İndirim oranı tur hareket tarihinden 5 gün öncesine kadar geçerlidir.

TUR PROGRAMI

1. Gün | İSTANBUL – SİNGAPUR

İstanbul Havalimanı 'nda uçuşunuzdan 3 saat önce hazır bulunarak gerçekleştireceğiniz check-in, bagaj teslim ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Singapur Havayolları'nın SQ391 sayılı tarifeli seferi ile saat 13:15'de Singapur 'a uçuyoruz.

2. Gün | SİNGAPUR – HONG KONG – (Hong Kong İkonları Turu)

Yerel saatle 04:45 'de Singapur Havalimanı'na varıyoruz ve devamında Singapur Havayolları'nın XQ874 sayılı tarifeli seferi ile saat 07:30 'da Hong Kong'a uçuyoruz. Yerel saatle 11:20 'de Hong Kong Havalimanı'na varışımız ardından bizleri bekleyen özel aracımızla otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Hong Kong İkonları Turu 'na (95 Euro) katılabilirler. Öğleden sonra düzenlenen bu özel turumuzda, Hong Kong'un hem modern yüzünü hem de geleneksel mirasını kısa sürede keşfetme imkânı buluyoruz. Şehir merkezinde yapacağımız panoramik otobüs gezisi ve seçilmiş duraklar ile Uzak Doğu'nun en görkemli silüetlerinden birini deneyimleyeceğiz. Turumuz, sahil boyunca uzanan Victoria Harbour manzarası ile başlıyor. Gökdelenlerin ihtişamlı görüntüsünü fotoğrafladıktan sonra, İngiliz sömürge döneminden kalan Saat Kulesi ve şehrin en eski kilisesi olan St. John Katedrali'ni görme imkânı buluyoruz. Ardından Hong Kong'un kalbi sayılan Queen's Road üzerinden ilerleyerek kentin enerjisini hissediyoruz. Turumuzun en ilgi çekici duraklarından biri, antikacı dükkânlarıyla ünlü Hollywood Road ve burada yer alan, Hong Kong'un en eski Budist tapınaklarından Man Mo Tapınağı. Tütsü kokuları arasında yapacağımız bu ziyaret, şehrin mistik yönünü tanımamıza olanak sağlayacak. Son durağımız ise şehrin simgesi haline gelen Victoria Peak. 554 metre yükseklikteki bu zirveden, Hong Kong'un eşsiz gün batımı manzarasını seyrediyor ve unutulmaz fotoğraflar çekiyoruz. Kısa sürede şehrin hem kültürel hem de modern simgelerini

tanıyabileceğiniz bu tur, Hong Kong'u doyurucu bir şekilde keşfetmek isteyen misafirlerimiz için ideal bir seçenektir. Tur bitiminde otelimize dönüyoruz.

3. Gün | HONG KONG - (Macau Adası Turu) - (Hong Kong Cruise Tekne Turu - Akşam Yemeği Dahil)

Sabah kahvaltısının ardından serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olarak Macau Adası Turu'na (195 Euro) katılabilirler. Eski bir Portekiz sömürgesi olan Macau, günümüzde Hong Kong gibi Özel Yönetim bölgesidir. Doğunun Las Vegası olarak anılan Makau adasının en büyük ekonomik faaliyetleri şans oyunları (casino) ve turizmdir. Macau Adası'nı kendine has kılan en önemli özelliklerden bir tanesi de şehirdeki Portekiz mimarisi ve eski şehir bölümünün bütünüyle UNESCO Dünya Kültür Miras Listesi'nde yer almasıdır. İlk olarak feribota bineceğimiz limana hareket ediyoruz. Deniz feribotu ile yapacağımız keyifli bir yolculuğun ardından Macau Adası'na varıyoruz. Burada gerçekleştireceğimiz turumuz esnasında Macau Grand Prix'si alanı, A-Ma Tapınağı, Macau Kulesi, Tanrıça Kum Lam'ın heykeli ve Macau Old Town ve Şehir Katedrali başlıca görülecek yerler arasındadır. Tur sonrasında otelimize dönüyoruz. Akşam arzu eden misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Hong Kong Cruise Tekne Turu 'na - Akşam Yemeği Dahil (95 Euro) katılabilirler. Akşam yemeğimizi alacağımız tekne turumuz esnasında, Hong Kong'un ışıklı muhteşem manzarasını farklı açılardan görme fırsatı bulacağız. Cruise tekne turu sonrasında otelimize transfer.

4. Gün | HONG KONG - (Mistik Hong Kong ve Alışveriş Turu) - SİNGAPUR

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Singapur'a gerçekleşecek uçuş saatimize kadar serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Mistik Hong Kong ve Alışveriş Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk durağımız, Hong Kong'un en ünlü tapınaklarından biri olan Wong Tai Sin Tapınağı. Fal bakma geleneğiyle tanınan bu tapınakta, yerel halkın ibadetlerini ve dilek ritüellerini yakından gözlemleme fırsatı bulacağız. Ardından, şans ve bereketin simgesi olarak kabul edilen Che Kung Tapınağı'na geçiyoruz. Geleneksel mimarisiyle öne çıkan bu kutsal mekânda, Hong Kong'un spiritüel mirasına tanıklık edeceğiz. Programımızın son bölümünde ise alışveriş severler için özel bir durak var: Citygate Outlets. Hong Kong Uluslararası Havalimanı'na yalnızca birkaç dakika mesafede bulunan bu merkez, dünyaca ünlü markaları %30 ile %70 arasında indirimlerle sunmaktadır. Burada hem alışveriş yapabilir hem de son dakikada şehrin modern yüzünü deneyimleyebilirsiniz. Tur sonrasında, Singapur'a gerçekleşecek olan uçuşumuz için Hong Kong Havalimanı'na varıyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bagaj teslim, pasaport ve bilet kontrol işlemleri ardından Singapur Havayolları 'nın SQ895 sayılı tarifeli seferi ile 18:50 'de Singapur'a uçuyoruz. Yerel saatle 22:50 'de Singapur Havalimanı'na varışımız sonrasında havalimanında bizleri bekleyen özel aracımızla otelimize transfer, odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

5. Gün | SİNGAPUR – (Singapur İkonları & National Orchard Garden & Orchard Mall Turu)

Sabah kahvaltısı ardından sunulacak tam günlük serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Singapur İkonları & National Orchard Garden & Orchard Mall Turu'na (75 Euro) katılabilirler. Bu turumuzda Singapur'un gece eşsiz güzellikleri ışık hallerine tanık olacağız. Turumuzun ilk durağında ünlü aslan ve deniz kızı suretine sahip Merlion Anıtı'nı ziyaret edeceğiz. Ardından Singapur'un senfoni müzik eşliğinde ışıklandırılmış ağaçlardaki showları izlemek için Gardens by the Bay'a gideceğiz. Sonrasında gösterişli mimari yapısı ile gözleri kamaştıran, 340 metre yüksekliğindeki Marina Bay Sands görülecektir. Dünyaca ünlü markaların bulunduğu alışveriş merkezinde serbest zaman veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz tercihlerine göre Marina Bay Sands'a ait olan teras bar veya restoranlardan herhangi birini (ön rezervasyon gerekmektedir) veya Casino'sunu ziyaret edebilir. Turumuzun devamında SEA Akvaryumu, Universal Stüdyoları veya Madame Tussauds Müzesi ve diğer temalı eğlence parklarını tercihinize göre ziyaret edebiliriz. (Giriş ücretleri hariçtir). Ardından Singapur'un farklı türlerdeki Orkide çiçeklerini göreceğimiz National Orchard Garden'da gezeceğiz. Turumuzun devamında, Singapur'un en popüler Mall (AVM) 'larının bulunduğu, Asya'nın Shanzelizesi olarak da bilinen, iki kilometre uzunluğundaki Orchard'da alışveriş ve çevre gezisi için serbest zaman sunuyoruz. Tur bitiminde otelimize dönüyoruz.

6. Gün | SİNGAPUR – (Sentosa Adası Turu) – BALİ

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Bali'ye gerçekleşecek olan uçuş saatimize kadar serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Sentosa Adası Turu'na (65 Euro) katılabilirler. Turumuzda Sentosa Adası'na hareket ediyoruz. Sentosa, heyecan verici etkinliklere, temalı eğlence merkezlerine, ödüllü kaplıcalara, yemyeşil yağmur ormanlarına, plajlara ev sahipliği yapmaktadır. Burada verilecek serbest zamanda SEA Akvaryumu, Universal Stüdyoları veya Madame Tussauds Müzesi ve diğer temalı eğlence parklarını tercihinize göre ziyaret edebiliriz. (Giriş ücretleri hariçtir). Tur bitiminde Bali'ye gerçekleşecek uçuşumuz için Singapur Havalimanı'na hareket ediyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bagaj teslim, pasaport ve bilet kontrol işlemleri ardından Singapur Havayolları'nın SQ948 sayılı tarifeli seferi ile 21:30'da Bali'ye uçuyoruz. Yerel saatle 00:20'de Bali Denpasar Havalimanı'na varışımız sonrasında havalimanında bizleri bekleyen özel aracımızla otelimize transfer, odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

7. Gün | BALİ – (Mistik Bali Turu)

Sabah kahvaltısının ardından tam gün serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Mistik Bali Turu'na (75 Euro) katılabilirler. Turumuzun ilk durağı, deniz kenarında yer almakta olan ve büyüleyici manzarası ile meşhur Tanah Lot Tapınağını ziyareti ederek başlayacağız, ardından Endonezya'nın Bali Adası'ndaki en büyük 2. gölü olan, muhteşem manzaralara ve büyüleyici tapınlara sahip Bratan Gölü'ne doğru yola çıkıyoruz. Adanın kuzeyinde yer alan ve keyifli bir orman yolculuğu sonrası ulaşacağımız, şelale sularının

coşkusunu görüp, fotoğraflar çekebileceğimiz Git Git Şelalesi olacaktır. Git Git sonrası adaya ait hediyelik eşyalar satın alabilirsiniz. Lokal restoranda alınacak öğle yemeği sonrası Bali'nin kültür ve sanat merkezi olarak bilinen, birçok ünlü Hollywood filminin çekildiği Ubud 'a hareket. İlk olarak Ubud Kutsal Maymun Ormanlarında kısa bir mola vereceğiz. Ardından Ubud 'un odak noktası olarak kabul edilen Kraliyet Sarayı görülecek; Bali'nin yerel el sanatları ve hediyelik eşyalar için merkezi olarak kabul edilen Ubud Sanat Pazarında serbest zaman sunulacaktır. Akşam üzeri rehberinizin bildireceği saatte otelinize transfer.

8. Gün | BALI - (Uluwatu Tapınağı ve Tropikal Bali Adası Beach Turu - Gün Batımı Kecak Dance Show ile)

Sabah kahvaltısının ardından tam gün serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Uluwatu Tapınağı ve Tropikal Bali Adası Beach Turu - Gün Batımı Kecak Dance Show ile (75 Euro) katılabilirler. Turumuza ilk olarak dik bir uçurumun ve falezlerin kenarına kurulmuş olan, yöre halkı için büyük bir manevi değere sahip ve adayı kötü ruhlardan koruduğuna inanılan Bali 'nin sembol tapınaklarından bir tanesi olan Uluwatu Tapınağı'nı ziyaret edeceğiz. Sonrası egzotik Bali 'nin en ünlü kumsallarında deniz & kum & güneş için serbest zaman sunacağız. Sonrasında, yöreye ait görsel bir dans gösterisi olan Keçak dansını izlemek için hareket ediyoruz. Hindu dini motifleriyle ve hikayeleriyle süslenmiş dansta iyinin ve kötünün savaşı anlatılıyor. Tam gün batımı zamanı başladığı için etrafı saran kızıl renk ile dansın kombinasyonu izleyenlerini etkiliyor. Akşam üzeri rehberinizin bildireceği saatte otelinize transfer.

9. Gün | BALI - (Bali İkonları Turu) - SİNGAPUR

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Singapur'a gerçekleşecek olan uçuş saatimize kadar serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Bali İkonları Turu 'na (75 Euro) katılabilirler. Turumuzun ilk durağı, Piriç Tarlaları Terasına hareket. Burada verilen serbest dahilinde, Sonsuzluk Salıncağını ve meşhur Luwak kahvesini deneyimleyebilme ve birbirinden farklı fotoğraflar çekebilme fırsatı bulabilirsiniz. Sonrasında Tampaksiring kasabası yakınlarında bulunan bir Hindu su tapınağı olan Kutsal Su Tapınağı (Tirta Empul) ziyaret edilecektir. Tapınak ziyaretimiz sonrası turumuzu tamamlıyor ve Bali Denpasar Havalimanı'na hareket ediyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bagaj teslim, pasaport ve bilet kontrol işlemleri ardından Singapur Havayolları'nın SQ947 sayılı tarifeli seferiyle saat 21:40 'da Singapur 'a uçuyoruz.

10. Gün | SİNGAPUR - İSTANBUL

Yerel saatle 00:20 'de Singapur Havalimanı'na varışımız sonrasında Singapur Havayolları 'nın SQ392 sayılı tarifeli seferiyle saat 02:15 'de İstanbul'a uçuyoruz. TSi 08:30'da İstanbul

Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminali 10:15

DAHİL OLANLAR:

Singapur Havayolları tarifeli seferleri ile İstanbul HL - Singapur HL - Hong Kong HL // Denpasar HL - Singapur HL - İstanbul HL parkurunda ekonomi sınıfı uçak bileti ve uçak içi ikramlar, Singapur HY tarifeli seferleri ile Hong Kong - Singapur ve Singapur - Bali arası uçak biletleri (bagaj hakkı 20 kg)
Uçak içi ikramlar,
Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,
Tercih edilen otel kategorisinde toplam 7 gece oda kahvaltı konaklamalar,
Havalimanı - otel - havalimanı transferleri,
Türkçe rehberlik hizmetleri (10 kişinin altında katılım olan turlarda İngilizce lokal rehberlik hizmeti sunulacaktır)
TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

HARIÇ OLANLAR:

Yurt dışı çıkış harcı bedeli
Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
Programda belirtilen/belirtilmeyen, rehber tarafından organize edilebilecek olan ekstra tur ve geziler,
Öğle ve akşam yemekleri

ÖNEMLİ BİLGİLER

GENEL ŞARTLAR

- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; BİGEZENTUR gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; BİGEZENTUR' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu BİGEZENTUR' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin BİGEZENTUR tarafından iptal edilmesi durumunda BİGEZENTUR' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder, BİGEZENTUR sorumlu tutulamaz.
- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde BİGEZENTUR iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır. İptal ve değişiklik
- Misafirlerimiz tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar BİGEZENTUR'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az

kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi

konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. BİGEZENTUR ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

5. Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 15 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanmadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında

misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.

6. Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turları satın alan misafirlerin kullanımı içindir.

7. Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından BİGEZENTUR sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda

imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8. Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turları ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9. Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

Uçuşlar Hakkında

10. BİGEZENTUR hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

11. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. BİGEZENTUR, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

12. 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

13. Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

14. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

15. Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

16. Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirilememeleri durumundan BİGEZENTUR sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları gerekli olacak gidiş-

dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

17. Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları

tarafından belirlenmekte olup, BİGEZENTUR'un sorumluluğunda değildir.

18. Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

19. Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

20. BİGEZENTUR misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda BİGEZENTUR'un iptal koşulları geçerli olacaktır.

21. Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire BİGEZENTUR tarafından bildirilecektir.

22. Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km'lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce BİGEZENTUR tarafından bilgi verilecektir.

23. Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya

değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

24. Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

25. Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

26. BİGEZENTUR tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki

müsaitliğe bağlıdır ve BİGEZENTUR tarafından garanti edilemez.

27. Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılmış zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmekek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

28. Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

29. Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

30. Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

31. Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

32. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiyi tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek

sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

33. Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş

tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

34. 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında

konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.

35. Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve

konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

36. Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir,

turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

37. Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi

durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

38. BİGEZENTUR zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve

uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

39. Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kaybolan/çalınan eşyalardan BİGEZENTUR sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye

ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

40. Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında

bulundurmaları zorunludur.

41. Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, BİGEZENTUR'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

42. T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunmamaktadır.

43. Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

44. Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

45. Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi

ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan BİGEZENTUR sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

46. Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde

doğacak sonuçlardan BİGEZENTUR sorumlu olmayacaktır.

47. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)ı uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

48. 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve değişiklik

- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar BİGEZENTUR'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda tur

cretinin %100' tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 30 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası, vize hizmeti gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda nden bilgi sorulması gerekmektedir. BİGEZENTUR ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.