

Dolu Dolu Küba Turu Devrim Rotası 7 Gece 9 Gün

İstanbul Kalkışlı

Havana
Havana Eski Kenti
Malecon Bulvarı
Devrim Meydanı
Colomb Mezarlığı
Morro Kalesi
Varadero
Santa Clara
Che Guevara Anıt Mezarı
Zırhlı Tren
Trinidad
Cienfuegos
Vinales Vadisi
Pinar del Rio
La Finca (Hemingway Müzesi)
Prado Caddesi
Devrim Müzesi
Cojimar

KÜBA - HAVANA, VARADERO, TRINIDAD, CIENFUEGOS TURU

7 GECE 9 GÜN

TÜRK HAVAYOLLARI İLE TÜM TARİHLER KESİN ÇIKIŞLI!

Küba'nın Efsanevi Keşfi: Havana, Varadero, Trinidad ve Cienfuegos

Küba'nın tarihi, kültürü ve eşsiz doğal güzellikleriyle dolu bir keşfe çıkmaya hazır mısınız? Havana'nın tarihi dokusundan, Varadero'nun beyaz kumlu plajlarına, Trinidad'ın büyüleyici sokaklarına kadar, bu turda Küba'nın en önemli destinasyonlarını keşfedecek ve unutulmaz deneyimler yaşayacaksınız.

İstanbul'dan başlayarak, Küba'nın başkenti Havana'dan başladığınız bu eşsiz yolculuk, adanın en güzel köylerinden şehirlerine kadar sizi götürecektir. Havana'nın UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan Eski Kent'ini keşfederken, Varadero'da muazzam plajların tadını çıkaracak, Trinidad ve Cienfuegos'ta Küba'nın tarihi ruhunu hissedeceksiniz.

Bu turda neler var?

Havana'nın tarihi ve kültürel zenginlikleri, UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan Eski Kent, Devrim Meydanı ve daha fazlası

Varadero'da beyaz kumsallarda deniz, kum ve güneşin keyfi

Trinidad ve Cienfuegos'un tarihi sokakları ve etkileyici mimarisi

Küba Devrimi'nin izlerini taşıyan Santa Clara gezisi

Küba'nın ünlü tütün tarlaları ve puro yapımı turu

Kübalı müzisyenler ve dansçılarla unutulmaz akşam etkinlikleri

Hemingway'in izlerini takip edeceğimiz Cojimar turu

Yerel halkla iç içe olma ve Küba yaşamını yakından keşfetme fırsatı

Bu benzersiz turda, Küba'nın zengin kültürünü, doğal güzelliklerini ve tarihteki önemli anları keşfedecek, unutulmaz anılar biriktireceksiniz.

CASA KONAKLAMASI HAKKINDA:

Küba'da halkın kendi evlerini hükümetin belirlediği standartları yerine getirerek kiraya vermesidir. Evlerin içerisinde klima, banyo (ortak olmayan, çifte özel) temiz çarşaf, havlular mevcut olup ayrıca kahvaltı için süt, kahve, çay, peynir, ekme, tereyağı, yumurta bulunmaktadır. Küba'da Casa konaklamalarda, yani yerel halkın bir zamanlar yaşadığı evlerde kalmak, Küba'daki en büyük deneyimlerden biri olarak sayılmaktadır.

Not : Para Birimi , Sağlık , Vize vb gibi durumlar için ÖNEMLİ BİLGİLER bölümünü incelemenizi tavsiye ediyoruz.

TUR PROGRAMI

1. Gün | İstanbul - Havana - Varadero

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali'nde buluşup, check-in işlemlerinin yapılmasının ardından Türk Havayolları'na ait sefer ile Havana'ya hareket ediyoruz. 13 saat 50 dakika sürecek yolculuğumuzun ardından Havana Uluslararası Jose Marti Havalimanı'na varıyoruz. Havana'ya varışımız ile birlikte şehir turumuza başlıyoruz. Gezimiz esnasında UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan Havana Eski Kenti, Malecon Bulvarı, Devrim Meydanı, Colomb Mezarlığı, Miramar ve kenti kuşbakışı olarak izleyebileceğiniz Morro Kalesi'ni göreceğiz. Gezimizin ardından Varadero'ya doğru yola çıkıyoruz. Varadero'ya varışımızla birlikte her şey dahil otelimize yerleşiyoruz. Yolculuğun yorgunluğunu Dünyaca meşhur Varadero plajlarında ve denizinde atıyoruz. Geceleme otelimizde.

2. Gün | Varadero

Kahvaltının ardından her şey dahil konseptindeki otelimizde tüm gün deniz, kum ve güneşin

tadını çıkaracağız. Dileyen misafirlerimiz düzenlenecek olan öğle yemekli Katamaran turuna katılabilirler. Karayiplerin yeşil sularına açılıyor ve mercan kayalıkların etrafında yüzmek için eşsiz bir deneyim fırsatı sağlıyoruz. Tur bitiminde Varadero'daki otelimize geri dönüyoruz. Geceleme otelimizde.

3. Gün | Varadero - Santa Clara - Trinidad

Kahvaltının ardından Santa Clara'ya doğru yola çıkıyoruz. Varışımıza istinaden gerçekleştireceğimiz Küba Devrimi esnasında en çetin savaflara sahne olan Santa Clara gezimizde, Che Guevara'nın 37 arkadaşı ile birlikte ebedi istirahatinde bulunduğu Anıt Mezarı ve Zırlı Tren göreceğimiz arasında olacak. Tur bitimi Trinidad'a hareket ediyoruz. Trinidad'a varınca bu tarihi, sevimli şehri gezeceğiz. Akşam saatlerinde şehrin meydanında Kübalı müzisyenlerin ve dansçıların performanslarını izleme ve dinleme şansına sahip olacaksınız. Konaklamamızı casa denilen yerel halkın evlerinde yapıyoruz. (Konaklama yapılacak evlerde her odaya ait özel banyo ve tuvalet mevcuttur!)

4. Gün | Trinidad - Cienfuegos - Havana

Kahvaltı sonrası Küba'nın en güzel şehirlerinden biri olan Cienfuegos'u keşfetmek üzere otelden çıkış işlemlerimizi tamamlayıp, yola çıkacağız. 1819 yılında Fransız yerleşimciler tarafından kurulan 2005 yılında UNESCO tarafından koruma altına alınmış bu güzel şehir Cienfuegos'u geziyoruz. Tur bitimi Havana'ya doğru yola çıkacağız. Havana'ya varışımızla birlikte otelimize yerleşiyoruz. Sonrasında serbest zamanımız olacak. Geceleme otelimizde.

5. Gün | Havana

Kahvaltının ardından Vinales & Pinar del Rio turu(öğle yemekli) turumuzla gezimize devam ediyoruz. Turumuz UNESCO Dünya Mirası listesinde bulunan dünyaca ünlü Küba purolarının tütünlerinin yetiştiği Vinales Vadisi'ne hareket ediyoruz. Yaklaşık 3 saat sürecek yolculuğumuzun ardından Pinar del Rio'ya varıyor ve panoramik şehir turu yapıyoruz. Ardından Küba purolarının resmi olarak üretildiği fabrikada puro yapımını ve kültürünü yakından tanıyacağız. Dileyen misafirlerimiz burada orijinal Küba purolarını satın alabilirler. Daha sonra Vinales vadisine geçerek tütün tarlalarını, yerel tütün çiftliklerini görebileceğiz. (Puro fabrikasının kapalı olduğu günlerde, Yerel bir puro çiftliğini ziyaret edip, hem puro yapımı hakkında bilgi alıyoruz hem de dilersek alışveriş yapabiliyoruz.) Öğle yemeğimizi turumuz esnasında yerel restaurantta alacağız. Ardından Ressam ve bilim adamı Leovigildo González Morillo tarafından yapılan, kayaların üzerine çizilmiş, tarih öncesi yaşamı anlatan duvar resmini göreceğiz. (Mural de la Prehistoria). Turumuzun devamında " Indian cave" diye adlandırılan mağarayı geziyoruz. Günün sonunda Vinales Vadisi'nin tamamına hakim bir manzaraya sahip tepede fotoğraf molası verdikten sonra Havana'ya geri dönüyoruz. Geceleme otelimizde.

6. Gün | Havana

Kahvaltının ardından öğle yemekli Klasik Arabalar ile Benzersiz Havana Turu'na katılıyoruz. Öncelikle Küba'nın Picassos'u olarak da bilinen Jose Fuster'in, yaşadığı dönem boyunca dekore ettiği resimler, seramikler ve çizimler yoluyla dekore edip açık hava sergisine dönüşen mahallesini göreceğiz. Turumuza Havana'nın en keyifli caddelerinden birisi olan Prado caddesi ile devam edeceğiz. Batista rejimi döneminde saray olarak kullanılmış devrim sonrasında da halkın hizmetine müze olarak açılan Devrim Müzesini gezeceğiz. Küba'nın en büyük müzesi olan Devrim Müzesinde, Küba bağımsızlık savaşı ve Küba Devrimi dönemlerinden kalma silahları, tanları ve eşyaları görebileceğiz. Tur sonrası otelimize dönüyoruz. Dileyen misafirlerimiz rehberimizin opsiyonel olarak düzenleyeceği akşam etkinliği olan; Kübalı sanatçıların canlı ritimleri ve salsa dansları eşliğinde, akşam yemeğini de alacağınız unutulmaz Buena Vista Küba Gecesine (100 EUR) katılabilirler. Geceleme otelimizde. (Not: Klasik Araba kullanımı 2 saat ; tur programının devamı otobüsle yapılacaktır)

7. Gün | Havana

Kahvaltımızın ardından düzenlenecek olan öğle yemekli Hemingway turuyla gezimize devam ediyoruz. Ünlü yazar Hemingway'in dünyasını değiştiren Havana'nın yaklaşık 15 kilometre dışında küçük balıkçı köyü Cojimar'a gidiyoruz. Hemingway'in bu küçük balıkçı köyünde bulunan La Vigia çiftliğindeki, şuan müze olarak kullanılan evi La Finca'yı geziyoruz. Tur sonrası otelimize dönüyoruz. Geceleme otelimizde.

8. Gün | Havana - İstanbul

Kahvaltının ardından havaalanına transfer. Türk Havayollarına ait sefer ile İstanbul'a uçuş. Uçuşumuz Karakas stoplu olacaktır. Yaklaşık olarak 1 saat 35 dakikalık bir bekleme olacaktır ve uçaktan İstanbul'a kadar inmeyeceğiz. Yeni güne uçakta gireceğiz...

9. Gün | İstanbul

Sabah saatlerinde İstanbul'a varış ve turumuzun sonu. Bir sonraki gezinizde buluşmak üzere..

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminali

DAHİL OLANLAR:

Türk Havayolları ile İstanbul (IST) - Havana (HAV) - İstanbul (IST) parkurunda gidiş-dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti,
Havalimanı vergileri
Havana'da 5* otellerde 4 gece oda-kahvaltı konaklama
Varadero'da 5* otellerde 2 gece her şey dahil konaklama
Trinidad'da Casa'da 1 gece oda + kahvaltı konaklama
Havana, Santa Clara, Trinidad, Cienfuegos panoramik şehir turları
Alan-otel-alan transferleri
Özel otobüs ile tüm transferler
Profesyonel Türkçe rehberlik ve asistanlık hizmetleri
Otel vergileri
TURSAB zorunlu mesleki sorumluluk sigortası
Seyahat ve sağlık sigortası (65 yaş üzeri sürprim uygulanır)

HARİÇ OLANLAR:

Programda belirtilmeyen öğle ve akşam yemekleri
Vize ücreti ve servis bedeli (kişi başı 50 USD)
Akşam etkinlikleri ve opsiyonel turlar
Her türlü kişisel harcamalar ve otel ekstraları
Yurt dışı çıkış harcı bedeli
Müze ve ören yerleri girişleri
Şoför tipleri ve bahşişler hariçtir

ÖNEMLİ BİLGİLER

CASA KONAKLAMASI HAKKINDA:

Küba'da halkın kendi evlerini hükümetin belirlediği standartları yerine getirerek kiraya vermesidir. Evlerin içerisinde klima, banyo (ortak olmayan, çifte özel) temiz çarşaf, havlular mevcut olup ayrıca kahvaltı için süt, kahve, çay, peynir, ekmek, tereyağı, yumurta bulunmaktadır. Küba'da Casa konaklamalarda, yani yerel halkın bir zamanlar yaşadığı evlerde kalmak, Küba'daki en büyük deneyimlerden biri olarak sayılmaktadır.

KATILIM ŞARTI

Bu gezimiz, en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur başlangıcının 20 gün öncesidir. Katılım yetersizliği nedeniyle iptal edilen tur, acenteniz aracılığı ile tarafınıza bildirilecektir.

VİZE

Umumi Pasaport - Vize gerekli

Yeşil Pasaport - Vize gerekli değil

Hizmet Pasaportu - Vize gerekli değil

Seyahat bitiş tarihinden itibaren 6 ay geçerli ve 10 yıldan eski olmayan pasaportunuzun olması gerekmektedir.

SAĞLIK

Küba girişinde herhangi bir aşı zorunluluğu bulunmamaktadır. Bölgenin iyi restoranlarında ve otellerde alınacak yemeklerde, sağlığını tehdit edecek bir sorun ile karşılaşılacağını düşünmüyoruz. Buna karşın grupla birlikte olmadığınız anlarda yeme içme konusunda dikkatli olmanızı, kesinlikle kapalı şişe suyu tüketmenizi, buz, süt ve süt ürünlerinden kaçınmanızı, iyi pişirildiğine emin olduğunuz et ve balık ürünleri tüketmenizi, meyve konusunda muz, ananas gibi kabuğu soyulabilen meyveler yemenizi öneriyoruz.

UÇUŞ SÜRELERİ

İstanbul - Havana 12 sa 35 dk

Havana - İstanbul 16 sa

Havana - İstanbul uçuşu Karakas stoplu olacaktır. Karakas'ta bekleme süresi 1 saat, 35 dakika olup uçaktan inilmeyecektir.

OPSİYONEL TURLAR & ETKİNLİKLER

Opsiyonel turlar ve Etkinlikler, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmekte olup, katılım zorunluluğu bulunmamaktadır. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya Opsiyonel tur / etkinlik fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik gösterebilmektedir. Ayrıca Opsiyonel turların / etkinliklerin günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin veya mekânın açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.

KONAKLAMA

Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir.

3 Kişilik odalar, otellerin uygunluğuna göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye sunulan yatak, standart yataklardan küçük olabilir. 3 kişilik odalar 1 büyük yatak ve 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için katılımcı 3. kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan ve fiyatlandırma bölümünde belirtilen yaş grubuna uyan tek (1) çocuk için geçerlidir.

Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekme, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir menü ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis

edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

PARA BİRİMİ

Küba para birimi Küba Pesosu (CUC)'dur. Yanınızda Euro (EUR) ve US Dolar (USD) bulundurmanızda fayda vardır.

SAAT DİLİMİ

Küba ile Türkiye arasında -7 saat fark bulunmaktadır. Türkiye'de saat 12.00 iken Küba'da 05.00'dir.

KIYAFET VE GEREKLİ ARAÇLAR

Kolayca giyilip çıkarılabilecek t-shirt, kısa ve uzun kollu gömlekler, pamuklu pantolonlar, şort, rahat yürüyüş ayakkabıları, akşamları için ince bir mont ve ince bir kazak almanızı öneririz. Bunun dışında; şapka, güneş gözlüğü, güneş kremi, olası gürültüye karşı kulak tıkacı, fotoğraf makinesi, video kamera ve bunların şarj aletleri ve yedek hafıza kartları da getirebilirsiniz. Kış döneminde ise, rahat hareket edebileceğiniz ve sizi sıcak tutacak giysiler öneririz.

YEMEK KÜLTÜRÜ

Küba'da tavuk, deniz mahsulleri ve kara fasulye oldukça yaygındır. Yemeklerde yöreye özgü baharatlar kullanılır ancak tur boyunca aldığımız yemeklerin damak lezzetinize uygun olduğunu hissedeceksiniz.

ALIŞVERİŞ

Küba'dan puro alabilirsiniz. Bunun dışında hediyeelik eşyalar dışında alışveriş ürünü bulunmuyor. KÜBA'DAN NE KADAR PURO GETİREBİLİRİM? Küba'dan faturasız olarak iki kutu puro alınabiliyor. Bunun üzerindeki sayılara gümrükte el koyuluyor. Faturalı olarak en fazla 2.000 Euro değerinde puro sayın alabilirsiniz.

ÖNEMLİ NOTLAR

Geçerli pasaportun olması ve/veya vize alınmış (vize gerekli destinasyon/pasaport için) olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmemektedir. Pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan acente sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

Acente, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Acente, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcularımız uçuş detaylarının değişebileceğini bilerek ve kabul ederek turu satın almışlardır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.

Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından acente sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

GENEL ŞARTLAR

1. Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
 2. Gezi için yeterli katılım sağlanmadığı takdirde; BİGEZENTUR gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; BİGEZENTUR' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu BİGEZENTUR' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan alıyorsa, gezinin BİGEZENTUR tarafından iptal edilmesi durumunda BİGEZENTUR' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder, BİGEZENTUR sorumlu tutulamaz.
 3. Gezi için yeterli katılım sağlanmadığı takdirde BİGEZENTUR iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır. İptal ve değişiklik
 4. Misafirlerimiz tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar BİGEZENTUR'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. BİGEZENTUR ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.
- Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar**
5. Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 15 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanmadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içeriklerimizi değiştirilebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
 6. Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımını içindir.
 7. Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleştirilmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından BİGEZENTUR sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkânlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
 8. Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.
 9. Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
- Uçuşlar Hakkında**
10. BİGEZENTUR hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
 11. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötör ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. BİGEZENTUR, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
 12. 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
 13. Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
 14. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
 15. Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
 16. Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirilmemesi durumundan BİGEZENTUR sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
 17. Türkiye çıkışı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkeye iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, BİGEZENTUR'un sorumluluğunda değildir.
 18. Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyelüğünün bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmaz. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
 19. Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.
- Diğer Hususlar**
20. BİGEZENTUR misafirini doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda BİGEZENTUR'un iptal koşulları geçerli olacaktır.
 21. Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire BİGEZENTUR tarafından bildirilecektir.
 22. Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km'lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce BİGEZENTUR tarafından bilgi verilecektir.
 23. Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.
 24. Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
 25. Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.
 26. BİGEZENTUR tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve BİGEZENTUR tarafından garanti edilemez.
 27. Otelde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışlagelmış zengin kahvaltıda farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
 28. Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

29. Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

30. Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

31. Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

32. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart

odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

33. Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir.

Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

34. 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir.

Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.

35. Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel

tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

36. Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

37. Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

38. BİGEZENTUR zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu

değiştirebilir.

39. Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kaybolan/çalınan eşyalardan BİGEZENTUR sorumlu

değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

40. Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

41. Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmi kurumlarca düzenlenmiş fotoğrafı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış

sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, BİGEZENTUR'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

42. T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunmamaktadır.

43. Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

44. Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

45. Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan BİGEZENTUR sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

46. Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları

pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan BİGEZENTUR sorumlu olmayacaktır.

47. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına;

pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

48. 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-

babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve değişiklik

• Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar BİGEZENTUR'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda tur ücretinin %100' tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 30 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası, vize hizmeti gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. BİGEZENTUR ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.